Introduction de la Lettre volumineuse
Ce qu'il faut savoir (disponible à partir du 1er janvier 2027)

Avec l'introduction de la Lettre volumineuse, la combinaison actuelle du prix de base et du supplément pour le format pour les envois isolés du Courrier A et du Courrier B (standard et midilettre) ainsi que pour le Courrier A Plus jusqu'à B5 est remplacée. La Lettre volumineuse peut être utilisée aussi bien par la clientèle commerciale que par la clientèle privée. Elle permet l'envoi simple de contenus d'une épaisseur de 2 à 5 cm jusqu'au format B5 et jusqu'à 500 g. La possibilité du suivi électronique des envois ainsi que de la distribution dans le compartiment annexe intègre l'avantage d'une distribution rapide et simple.

Prix et formats

Dépôt non affranchi dans une filiale La Lettre volumineuse est affranchie et traitée dans la filiale par le personnel de la Poste.	**Dépôt prêt à l'envoi** La Lettre volumineuse est affranchie et porte un code à barres (p. ex. WebStamp).
– Prix jusqu'à B5 – Jusqu'à 25 × 17,6 cm, épaisseur max. 5 cm – 1–500 g	– Prix jusqu'à B5 – Jusqu'à 25 × 17,6 cm, épaisseur max. 5 cm – 1–500 g
5.20*	**4.20***

* Prix en CHF, TVA comprise.

Bon à savoir

Suivi des envois
Chaque Lettre volumineuse est munie d'un code à barres (commençant par 98.25) qui permet le suivi électronique de l'envoi et une identification univoque.

Affranchissement et création de codes à barres
Pour les clients ayant une relation de facturation avec la Poste, l'affranchissement/le dépôt d'une Lettre volumineuse est possible uniquement avec une licence d'affranchissement Envoi de lettres easy (valable également pour WebStamp). Il existe différentes possibilités pour la création et l'utilisation des codes à barres d'envoi Lettre volumineuse.

– Création de codes à barres par l'expéditeur/le déposant -> Manuel Microsite **«Codes à barres et codes Datamatrix pour envois de la poste aux lettres»**
– Achat d'étiquettes avec code à barres via le **Webservice Code à barres/l'interface API** Code-barres
– Commande d'étiquettes avec code à barres via le service en ligne **«Commande de codes à barres et d'étiquettes d'expédition»** (à partir du 1er décembre 2026)
– Achat de codes à barres d'envoi via **WebStamp**.

Les avantages de la Lettre volumineuse

– Distribution le jour ouvrable suivant (du lundi au samedi)
– Suivi électronique des envois via le service en ligne «Suivi des envois»
– Distribution sûre à domicile dans le compartiment annexe ou dans l'automate My Post 24 le plus proche (en cas d'adressage direct)
– La possibilité de faire prendre en charge des envois avec pick@home sera introduite au printemps 2027.
– Livraison des données possible via DataTransfer

Identification et présentation

La Lettre volumineuse dispose d'un identifiant de produit (en majuscules) sous la forme du «LV» imprimé horizontalement. Le code à barres de l'envoi commence toujours par l'identifiant 98 (lettre), suivi de l'identifiant de produit 25 (Lettre volumineuse), du numéro de licence d'affranchissement à six chiffres propre au client (Envoi de lettres easy) ainsi que du numéro d'envoi continu à huit chiffres. Hormis le code à barres d'envoi de la Lettre volumineuse, l'identification du prestataire et la marque PP, aucune identification particulière n'est nécessaire.

Les dimensions suivantes doivent être respectées pour que les codes à barres de vos envois du service intérieur soient lisibles de manière fiable:



Légende	Désignation	Dimension
A	Largeur de module	à partir de 0,335 mm (voir «Introduction»)
B	Rapport de module	4:1 (voir «Introduction»)
C	Hauteur de module	au moins 5 mm
D	Distance entre filiale du domicile du client et code à barres	au moins 1 mm
E	Distance entre mention PP et code à barres	au moins 1 mm
F	Distance entre identifiant du produit et code à barres	au moins 5 mm
G	Marge arrière	au moins 8 mm
H	Distance entre code à barres et ligne de texte en clair	au moins 1 mm
I	Distance entre ligne de texte en clair et désignation du produit	au moins 2 mm

Informations détaillées sur la présentation des codes à barres (chapitre 15.3)

Emballage

Les spécifications relatives à la présentation des lettres de A à Z s'appliquent. L'emballage doit être adapté au contenu. Si des marchandises telles que des clés ou des clés USB sont envoyées, il faut dans tous les cas de choisir un emballage sûr, p. ex. idéalement un emballage carton.

Responsabilité

La Poste décline toute responsabilité.

Prestations complémentaires

- Envoi commercial-réponse
- Dépôt tardif de lettres du Courrier A/lettres avec code à barres
- Envois militaires et cécogrammes

Des questions? Nos conseillers et notre conseillère à la clientèle se tiennent volontiers à votre disposition aux numéros suivants:
- **Clients privés**: 0848 888 888
- **Clients commerciaux**: 058 667 85 91

Poste CH SA
Services logistiques
Wankdorfallee 4
3030 Berne

Téléphone: 0848 888 888
poste.ch/contact

260614755 fr 06.2026 LS