Introduzione Lettera voluminosa – cosa c'è da sapere (disponibile dal 1º gennaio 2027)

Con l'introduzione della Lettera voluminosa viene sostituita la combinazione di prezzo di base e supplemento formato per invii singoli della Posta A e B (standard e midi) e per invii della Posta A Plus fino al formato B5. La Lettera voluminosa può essere utilizzata sia dalla clientela commerciale sia da quella privata e consente la spedizione semplice di contenuti di spessore compreso tra 2 e 5 cm fino al formato B5 e fino a 500 g. Grazie alla possibilità del tracciamento elettronico degli invii e del recapito nello scomparto di deposito, la soluzione risponde all'esigenza di un recapito rapido e semplice.

Prezzi e formati

Impostazione di invii non affrancati in filiale
Le lettere voluminose vengono affrancate ed elaborate dal personale della Posta nella filiale.

– Prezzo fino a B5
– Fino a 25 × 17,6 cm, max 5 cm di spessore
– 1–500 g

5.20*

Impostazione di invii pronti per la spedizione
Le lettere voluminose sono affrancate e riportano un codice a barre (ad es. WebStamp)

– Prezzo fino a B5
– Fino a 25 × 17,6 cm, max 5 cm di spessore
– 1–500 g

4.20*

* Prezzi in CHF, IVA inclusa

Buono a sapersi

Tracciamento degli invii
Ogni Lettera voluminosa viene dotata di un codice a barre (che inizia con 98.25) che consente il tracciamento elettronico dell'invio e un'identificazione univoca.

Affrancatura e creazione del codice a barre
Per i clienti con un rapporto di fatturazione con la Posta, l'affrancatura / l'impostazione di lettere voluminose è possibile esclusivamente con una licenza d'affrancatura Spedizione di lettere easy (vale anche per WebStamp). Per la creazione e l'utilizzo dei codici a barre dell'invio per lettere voluminose sono disponibili diverse possibilità:
– creazione del codice a barre da parte del mittente/speditore -> Guida microsito **«Codici a barre e codici a matrice per invii di lettere»**
– acquisto di etichette con codice a barre tramite **Webservice Codice a barre / API** Codice a barre
– ordinazione di etichette con codice a barre tramite il servizio online **«Ordinare codici a barre ed etichette di spedizione»** (dal 1º dicembre 2026)
– acquisto dei codici a barre degli invii tramite **WebStamp**.

I vantaggi della Lettera voluminosa

– Recapito il giorno lavorativo successivo (da lunedì a sabato)
– Tracciamento elettronico degli invii tramite il servizio online «Monitorare gli invii»
– Recapito sicuro a domicilio nello scomparto di deposito o
presso lo sportello automatico My Post 24 più vicino (in caso di indirizzamento diretto)
– La possibilità di richiedere la presa in consegna degli invii con pick@home sarà introdotta nella primavera 2027.
– Possibilità di trasmissione dei dati con DataTransfer

Contrassegno e layout

Le lettere voluminose riportano un contrassegno del prodotto (lettere maiuscole) «LV» stampato orizzontalmente. Il codice a barre dell'invio inizia sempre con l'identificativo 98 (lettera), seguito dall'identificativo del prodotto 25 (Lettera voluminosa), dal numero di licenza di affrancatura individuale a sei cifre (Spedizione di lettere easy) e dal numero d'invio progressivo a otto cifre. Oltre al codice a barre dell'invio per lettere voluminose, al contrassegno dell'operatore e al segno di affrancatura PP, non è necessario alcun contrassegno particolare.

Le dimensioni di seguito riportate devono essere rispettate, affinché i codici a barre per gli invii per la Svizzera siano ben leggibili:



Legenda	Designazione	Dimensione
A	Larghezza modulo	da 0,335 mm (cfr. «Introduzione»)
B	Rapporto modulo	4:1 (cfr. «Introduzione»)
C	Altezza modulo	Almeno 5 mm
D	Distanza tra filiale di domicilio e codice a barre	Almeno 1 mm
E	Distanza tra impronta PP e codice a barre	Almeno 1 mm
F	Distanza tra contrassegno del prodotto e codice a barre	Almeno 5 mm
G	Margine posteriore	Almeno 8 mm
H	Distanza tra codice a barre e riga di testo in chiaro	Almeno 1 mm
I	Distanza tra riga di testo in chiaro e designazione del prodotto	Almeno 2 mm

Informazioni dettagliate sulla configurazione del codice a barre (capitolo 15.3)

Imballaggio
Si applicano le specifiche Layout delle lettere dalla A alla Z. L'imballaggio deve essere adeguato al contenuto. Se vengono inviate merci come chiavi o chiavette USB, occorre sempre scegliere un imballaggio sicuro, l'ideale sono ad es. imballaggi di cartone.

Responsabilità
La Posta non si assume alcuna responsabilità.

Prestazioni complementari
- Invio commerciale-risposta
- Impostazione tardiva della Posta A / delle lettere con codice a barre
- Invii militari e cecogrammi

Avete domande? I nostri consulenti e la nostra consulente alla clientela sono volentieri a sua disposizione ai seguenti recapiti:
- **Clienti privati**: 0848 888 888
- **Clienti commerciali**: 058 667 85 91

260614755 it 06.2026 LS

Posta CH SA
Servizi logistici
Wankdorfallee 4
3030 Berna

N. tel. 0848 888 888
posta.ch/contatto