Swiss Post Cargo

Service de montage

Meubles, réfrigérateurs ou congélateurs, machines à laver, séchoirs, téléviseurs, appareils de fitness ou de sport: Avec le Service de montage, Swiss Post Cargo livre vos articles à monter en tout lieu de manière fiable et ponctuelle. Les collaboratrices et collaborateurs de Swiss Post Cargo se chargent aussi du déballage des envois avec le service de montage et installent les articles sur place chez les destinataires.



Vos clients souhaitent que les articles achetés leur soient livrés à leur domicile de vacances ou chez eux à la maison. Dans l'idéal, l'article devrait également être déballé, mis en place et monté sur place. Tous ces besoins sont satisfaits par la prestation Service de montage de Swiss Post Cargo.

Livraison, Montage, autres services supplémentaires

Faites-nous parvenir un mandat de livraison sous forme électronique pour les articles et les prestations souhaitées sur place. Nous fixons une date de livraison avec le destinataire par voie électronique et, si nous n'y parvenons pas, nous le contactons par téléphone. Vous nous livrez les marchandises en l'état, complètes et emballées de manière appropriée pour le transport. Les envois sont triés dans notre centre logistique, puis rassemblés en lots pour une tournée de distribution rationalisée et écologique. L'article est toujours livré là où il sera utilisé par le destinataire: le lit sera installé dans la chambre à coucher, la télévision dans le salon, et le congélateur dans la cave.

En fonction de la commande, l'article est déballé, mis en place, monté et laissé prêt à l'emploi. Qu'il s'agisse de déballer un réfrigérateur ou de monter tous les meubles d'une chambre à coucher: nos collaborateurs formés à vos biens de consommation et à vos services en font leur affaire.

Nous pouvons également nous charger d'éliminer le matériel d'emballage ou l'ancien appareil/meuble.

Pour de nombreuses branches

Notre infrastructure et nos équipements sont spécialement destinés au transport d'articles de toutes formes et tailles. Nous avons fait nos preuves notamment dans les domaines des meubles, de l'électronique grand public et des grands appareils ménagers.

Suivi des envois sans faille

Tous les articles sont scannés au dépôt, à la réception au centre logistique, au chargement et à la distribution. Dans le service en ligne «SPC B2C Web» il vous est possible de demander ces informations et vous savez ainsi à tout moment où se trouvent vos articles ou quel est le statut actuel de la commande ainsi que d'autres informations.

Ce que vous pouvez expédier via le Service de montage
- Les marchandises non soumises aux prescriptions relatives au transport de matières dangereuses
- Les marchandises soigneusement emballées et ne portant atteinte ni à la santé et à la sécurité du personnel de Swiss Post Cargo, ni à l'environnement

Prise en charge/livraison (du lundi au vendredi)
- Transmission du mandat via Swiss Post Cargo Web SPC B2C ou par EDI
- Prise en charge en Suisse et à l'étranger ou livraison par vos soins au centre logistique de Swiss Post Cargo

Livraison par la Poste (du lundi au samedi)
Dans toute la Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein

Compris dans l'offre
- Prise en charge des articles ou livraison auprès de notre centre logistique
- Triage / Tri
- Prise de rendez-vous électronique/ téléphonique avec le destinataire
- Notification par le chauffeur 30 minutes avant l'arrivée
- Distribution dans toute la Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein
- Livraison directe à l'endroit où l'article sera utilisé par le destinataire
- Suivi des envois en ligne
- Service à la clientèle proactif

Les plus
- Déballage de l'article sur place ainsi que reprise et élimination de l'ancien article et du matériel d'emballage
- Installation ou montage conforme aux spécifications
- Contrôle du fonctionnement

Vos avantages

- Vous vous démarquez de la concurrence
- Vos clients bénéficient de davantage de confort et de service
- Vous vous concentrez sur vos activités principales et Swiss Post Cargo se charge d'assurer une livraison optimale en sa qualité de spécialiste de la logistique
- Plus besoin d'avoir votre propre parc automobile
- Vous profitez de solutions sur mesure pour différents secteurs

Contact
Nous vous proposons un service de conseil global et nous serions heureux de vous rencontrer pour en parler.

Swiss Post Cargo CH SA
Lagerstrasse 12
5606 Dintikon

Téléphone 058 341 48 00
www.swisspost-cargo.com/ch-fr/aide-et-contact

2018-187 07.2026 SPC