Livraisons aux sites de stockage de Swiss Post Cargo
Requirements

Certaines directives s'appliquent pour les livraisons aux sites de stockage de Swiss Post Cargo. Celles-ci concernent notamment l'identification des marchandises, les contenants, les heures de livraison et la sécurité. En respectant les directives mentionnées ci-dessous, vous contribuez dans une large mesure au parfait fonctionnement du processus logistique.

Contenu

– Termes et abréviations
– Notification de la livraison
– Transmission des données
– Livraison
– Documents de livraison
– Livraisons partielles
– Identification de la marchandise
– Contenants de transport
– Emballage
– Contenants d'échange
– Réception sous réserve, dommages
– Imputation de charges supplémentaires
– Contact



Termes et abréviations

Terme, Abréviation	Explication
CARGOCLIX	CargoClix Time Slot est un outil en ligne pour la gestion du temps, permettant d'optimiser les processus de réservation et de chargement au quai.
EAN	European Article Number: ancien nom de l'actuel numéro international 'identification des articles (Global Trade Item Number, GTIN).
EAN 13	European Article Number 13: GTIN à 13 chiffres conformément à la norme GS1.
EAN 128	European Article Number 128 ou GS1-128. Le code 128 est un code à barres neutre conforme à la norme GS1, pouvant enregistrer diverses données.
EDI	Electronic Data Interchange (échange de données électronique).
GS1	Global Standards One est un organisme établissant et appliquant des normes internationales en vue d'améliorer les chaînes de création de valeur. GS1 est chargé à l'échelle mondiale de l'attribution du Global Trade Item Number (GTIN) pour les produits ainsi que d'autres identifiants uniques servant à identifier les installations, contenants, documents et autres objets de gestion.
GTIN	Global Trade Item Number: numéro international d'identification des articles.
IBC	Intermediate Bulk Container: contenant en plastique d'une capacité de 1000 litres.
CL	Centre logistique
DLC	Date limite de conservation
SSCC	Serial Shipping Container Code (numéro de l'unité d'expédition). Ce code est un numéro international unique qui permet d'identifier une unité d'expédition.
TU	Transport Unit (unité de transport)
Fiche UIC 435-2 / 435-4	Union internationale des chemins de fer: association internationale des chemins de fer définissant les normes de qualité et les critères d'évaluation pour l'échange et la fabrication des palettes Euro normalisées.

Notification de livraison

Dintikon, Mägenwil, Oftringen, Pfungen et Villmergen
Les livraisons contenant plus de quatre palettes doivent être notifiées au plus tard 24 heures à l'avance via le portail en ligne CARGOCLIX.

Accès à la réservation de créneaux horaires:
www.cargoclix.com/postlogistics

Indications nécessaires pour la notification
- Fournisseur / expéditeur (expéditeur de la marchandise)
- Client de stockage (destinataire de la marchandise)
- Nombre de contenants (colis / palettes)
- Numéro de commande du mandataire / numéro de bulletin de livraison tiers
- Plage horaire de la livraison
- Livraison dédouanée / non dédouanée

Swiss Post Cargo peut proposer une plage horaire de livraison alternative. En cas de non-respect des délais convenus, des temps d'attente sont à prévoir. Les livraisons avisées sont traitées en priorité. Les livraisons non avisées peuvent être refusées.

Concernant les informations relatives à la notification avec CARGOCLIX et les documents de formation pour le portail en ligne, veuillez-vous adresser au service à la clientèle du site respectif. Aucuns frais de réservation de plage horaire ne sont facturés aux fournisseurs.

Transmission des données

Afin de gérer efficacement l'entrée des marchandises, Swiss Post Cargo a besoin des informations figurant sur le bulletin de livraison 24 heures avant la livraison au quai. Nous recommandons la transmission des données via l'EDI. Si ce n'est pas possible, le bulletin de livraison peut être envoyé par e-mail en concertation avec Swiss Post Cargo.

Adresses e-mail des sites de stockage	
Dintikon	welzdintikon@swisspost-cargo.com ksdintpl@swisspost-cargo.com
Mägenwil	wemaegenwil@swisspost-cargo.com
Oftringen	ks.oftringen@swisspost-cargo.com
Pfungen	lager.pfungen@swisspost-cargo.com
Villmergen	we.villmergen@swisspost-cargo.com

Réception des marchandises de l'étranger

Lors de la livraison d'envois de l'étranger, il faut s'assurer que la marchandise a été dédouanée avant le déchargement. Le dédouanement peut être effectué par PostLogistics SA ou par un autre prestataire de services douaniers. Les sites de stockage refusent la réception des marchandises si des marchandises non dédouanées, des documents douaniers incomplets ou un plomb enlevé ou endommagé sont constatés sur le camion. Le dédouanement peut être prouvé au moyen d'un justificatif de dédouanement ou d'un document CMR valable et timbré.

Livraison

Horaires d'ouverture de la réception des marchandises (du lundi au vendredi)*		
Dintikon	08h00–11h45	13h00–16h00
Mägenwil	08h00–11h45	13h00–16h00
Oftringen	08h00–11h45	13h00–16h00
Pfungen	08h00–12h00	13h00–16h00
Villmergen	07h45–11h30	13h15–16h00

* sont exclus les jours fériés nationaux et régionaux.
Les livraisons en dehors des horaires d'ouverture sont uniquement acceptées après accord préalable.

Accès
L'accès aux centres logistiques de stockage de Swiss Post Cargo est décrit sous le lien suivant:
www.swisspost-cargo.com/ch-fr/logistik/lagerlogistik

Sécurité
Le chauffeur doit suivre les instructions du personnel logistique ainsi que les dispositions en matière de sécurité affichées sur place. Le transport de l'équipement de sécurité incombe au transporteur / chauffeur.

- Le port de chaussures de sécurité et de gilets réfléchissants est obligatoire sur la surface de transbordement.
- En cas d'utilisation d'un convoyeur au sol (élévateur, chariot à timon etc.), un permis reconnu par la Suva et des chaussures de sécurité sont obligatoires.
- Si la livraison contient des substances dangereuses, il faut impérativement utiliser la rampe dédiée aux substances dangereuses.
- Lors du chargement et du déchargement du fret, il convient de sécuriser le camion (cales et roues, frein de stationnement).

Documents de livraison

Un bulletin de livraison bien lisible est indispensable pour faciliter l'identification de la livraison. Il doit être apposé sur la palette de manière à être immédiatement visible de l'extérieur. Si une copie signée est exigée, le bulletin de livraison doit être fourni en deux exemplaires au moins.

Les informations suivantes doivent figurer de manière exhaustive sur les documents de livraison:

- Fournisseur / expéditeur de la marchandise
- Nom de l'expéditeur / transporteur
- Adresse de livraison / destinataire
- Numéro de bulletin de livraison
- Numéro de commande du client (si connu)
- Numéro d'article du client (si connu)
- Numéro d'article du fournisseur
- Désignation d'article
- Date limite de conservation (DLC) (si disponible)
- Quantité commandée, quantité livrée et date de livraison des réapprovisionnements (en cas de livraison partielle)
- Identifiant de livraison finale (si disponible)
- Unités de quantité / unités d'emballage (si disponible)
- Nombre total de colis / palettes
- Données légales pour les march. dangereuses (documentation)

Livraisons partielles

Les livraisons partielles doivent si possible être évitées. Toutefois, si des commandes sont réparties en plusieurs livraisons, chaque envoi doit être accompagné des documents de livraison comportant les données complètes, conformément à la liste énoncée au chapitre «Documents de livraison».

Il convient également d'éviter d'expédier des livraisons dans plusieurs colis. En présence de plusieurs colis, chaque colis doit être muni des documents de livraison complets, conformément au chapitre «Documents de livraison».

Ceux-ci doivent se rapporter uniquement à la livraison actuellement expédiée.

Identification de la marchandise

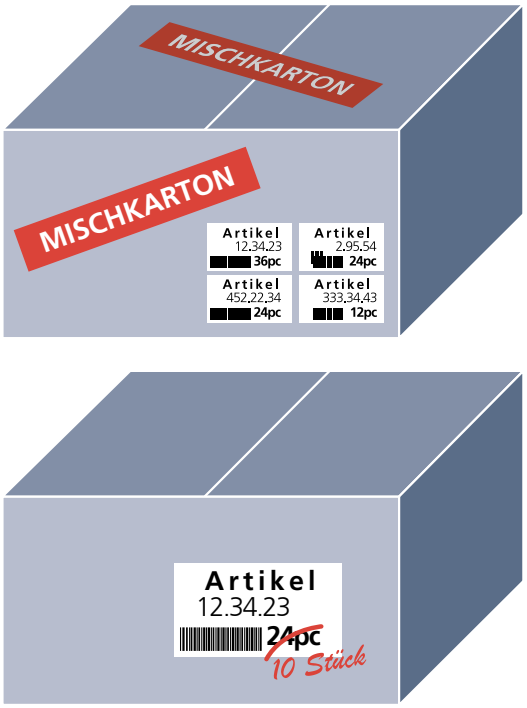
L'identification des différents niveaux d'emballage s'effectue conformément aux normes GS1. Vous les trouverez sous: www.gs1.ch



Exemple pour une étiquette SSCC

Étiquetage de l'unité de transport (palette / IBC)
Les palettes homogènes en termes de sortes d'articles peuvent être dotées d'une étiquette SSCC. Cela aide la logistique à identifier les marchandises et à les enregistrer dans le système de gestion des stocks.

Étiquetage de l'unité de reconditionnement
Le numéro d'article et le code EAN de l'unité d'emballage doivent être étiquetés sur l'unité de reconditionnement. Pour chaque unité de reconditionnement, la quantité contenue doit de plus être visible sur les unités de vente. Si des unités de reconditionnement ne sont pas conditionnées de manière homogène en termes d'articles (pas de TU) ou si une quantité reconditionnée n'est pas atteinte, une mention bien visible doit être apposée.



Identification des unités de reconditionnement non homogènes en termes d'articles

Étiquetage de l'unité de vente
Le numéro d'article, le code EAN et la désignation (utiliser de préférence l'EAN 13) doivent figurer sur l'unité de vente. Selon la caractéristique de l'article, le numéro de charge, le numéro de série, la date de fabrication et la date limite de conservation doivent figurer en tant que code EAN 128. Les substances dangereuses doivent être identifiées dans le respect des prescriptions légales.

Contenants de transport

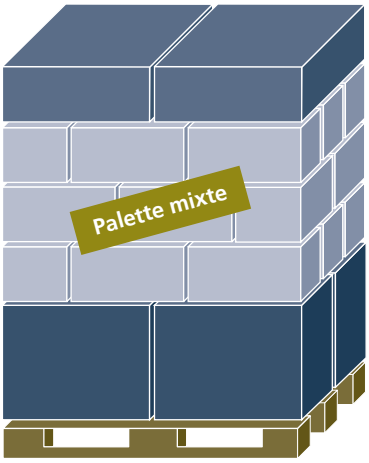
La marchandise doit en principe être livrée sur une palette Euro plate de 120 cm × 80 cm (voir la fiche UIC 435-2), pour permettre un déchargement et une poursuite de l'acheminement sans problèmes.

Les palettes jetables sont acceptées comme matériel de chargement. Les frais d'élimination sont à la charge du mandataire du stockage.

Structure d'une palette
Les cartons doivent être empilés correctement et en groupe. La marchandise sur la palette doit être empilée de manière claire, pour que l'identification des articles et le contrôle des quantités puissent intervenir le plus rapidement possible. De plus, les étiquettes des unités d'emballage doivent être apposées sur le côté extérieur.

En principe, les palettes doivent être triées de manière homogène en termes de sortes d'ordres et d'articles.

Les différentes DLC doivent également être triées. Les palettes mixtes doivent être livrées sur des sites homogènes en termes de sortes d'articles et être munies d'une étiquette «Palette mixte» visible de l'extérieur.



Étiquette «Palette mixte»

La surface de base de la palette Euro ne peut être dépassée. La marchandise ou l'emballage ne peut pas dépasser le bord de la palette.

	Hauteur maximale	Poids maximal
Dintikon	2.00 m	700 kg
Mägenwil	1.80 m	700 kg
Oftringen	1.90 m	700 kg
Pfungen	2.00 m	700 kg
Villmergen	1.60 m	700 kg

Emballage

La palette doit être emballée de manière à assurer un transport en toute sécurité ainsi qu'à prévenir toute chute ou glissement des marchandises à transporter. Le film rétractable utilisé ne doit pas être positionné plus bas que 3 cm au-dessus du pied de la palette.

L'emballage choisi de l'unité de vente protège des influences extérieures et des dommages légers. Le type et la quantité d'emballages utilisés doivent être déterminés de sorte à respecter l'environnement et les objectifs définis.

Contenants d'échange

Swiss Post Cargo ne tient pas de comptes de crédit pour les contenants d'échange. Si l'échange n'est pas effectué lors de la livraison, tout droit s'éteint.

S'agissant des palettes Euro, les critères d'échange s'appliquent conformément aux dispositions de la fiche UIC 435-4. Si des palettes Euro présentent un ou plusieurs des dommages énoncés dans la fiche, elles ne peuvent pas être échangées.

Réception sous réserve, dommages

Swiss Post Cargo procède uniquement à un comptage et à un contrôle visuel du nombre d'unités de transport et des dommages extérieurs. Les envois sont acceptés sous réserve jusqu'à l'encaissement complet.

Swiss Post Cargo se réserve le droit de contester les vices cachés même après la livraison ou de refuser intégralement la réception en cas de dommages importants.

Imputation de charges supplémentaires

En cas de non-respect des instructions de livraison, des charges supplémentaires sont facturées.

Contact

Site de stockage	Adresse, téléphone, Formulaire de contact
Dintikon	Swiss Post Cargo CH SA Centre logistique de Dintikon Lagerstrasse 12 5606 Dintikon ksdintpl@swisspost-cargo.ch +41 58 341 33 30
Mägenwil	Swiss Post Cargo CH SA Centre logistique de Mägenwil Almüsenacherstrasse 4 5506 Mägenwil ksmaegenwil@swisspost-cargo.ch +41 58 341 21 21
Oftringen	Swiss Post Cargo CH SA Centre logistique d'Oftringen Roggenstrasse 5 4665 Oftringen ks.oftringen@swisspost-cargo.ch +41 58 667 76 30
Pfungen	Swiss Post Cargo CH SA Centre logistique de Pfungen Wanistrasse 5 8422 Pfungen lager.pfungen@swisspost-cargo.ch +41 58 453 62 16
Villmergen	Swiss Post Cargo CH SA Centre logistique de Villmergen Allmendstrasse 8 5612 Villmergen ks.villmergen@swisspost-cargo.ch +41 58 386 67 66
www.swisspost-cargo.com/ch-fr/aide-et-contact	

Swiss Post Cargo CH SA
Lagerstrasse 12
5606 Dintikon

www.swisspost-cargo.com/ch-fr/aide-et-contact

4317F