

# Swiss Post Cargo

# Konditionen

## Zusatzleistungen und Zuschläge

Gültig für die Dienstleistungen Transport- und Lagerlogistik  
Ausgabe Juli 2026

### 1 Avisierung der Abholung/Zustellung

Avisierungen werden mit einer Pauschale pro Auftrag verrechnet, sofern sie vom Auftraggeber verlangt werden (Rechnungscode 750 und 751). Slot-Buchungen (Rechnungscode 752) werden von den Empfängern vorgegeben. Ohne Slot-Buchung ist bei diesen Empfängern eine Zustellung nicht möglich.

Rechnungscode 751 CHF 5.00  
Avisierung durch den Chauffeur  
(max. 30 Minuten vorher)

Rechnungscode 750 CHF 5.00  
Terminvereinbarung durch den Kundendienst  
(24 Stunden vorher)

Rechnungscode 752 CHF 20.00  
Slot-Buchung durch die Disposition  
Mit einer Slot-Buchung ist immer auch die Zusatzleistung «Terminlieferung» verbunden, da der Empfänger eine fixe Zeitvorgabe zur Warenannahme definiert.

### 2 Gefahrgut

Rechnungscode 161 10%  
Gefahrgutzuschlag in Prozent auf die Frachtkosten, mindestens CHF 21.00, maximal CHF 55.00 pro Sendung. Allfällige Aufwendungen für Bewilligungen werden nach Aufwand separat verrechnet. Der Gefahrgutzuschlag gilt auch für Sendungen, die innerhalb der Freigrenzenregelung transportiert werden. Für Sendungen im Bereich begrenzte Mengen (LQ) werden pauschal CHF 15.00 pro Sendung erhoben.

### 3 Lieferung/Abholung auf Termin

Alle Terminvorgaben sind mit Swiss Post Cargo im Voraus zu vereinbaren. Der Pauschalzuschlag wird erhoben bei folgenden zeitlichen Einschränkungen für Abholungen und Auslieferungen pro Sendung:

| Rechnungscode |                                            |           |
|---------------|--------------------------------------------|-----------|
| 463           | bis 08.00 Uhr                              | CHF 80.00 |
| 464           | bis 10.00 Uhr                              | CHF 50.00 |
| 468           | bis 12.00 Uhr                              | CHF 30.00 |
| 465           | Fixtermin +/-30 Min.                       | CHF 80.00 |
| 466           | Innerhalb eines Zeitfensters von 2 Stunden | CHF 50.00 |

Alle Termine gelten als eingehalten mit einer verkehrsbedingten Abweichung von +/-30 Minuten.

Die erhobenen Zuschläge fallen an, wenn die Sendungen innerhalb der Laufzeitvorgaben von Swiss Post Cargo abgeholt bzw. zugestellt werden können (Regelfall: Abholung an Werktag A, Zustellung an Werktag B) und spezielle Anliefer-Zeitfenster einzuhalten sind. Bei Sonderfahrten (Regelfall: Abholung und Zustellung an Werktag A) gelten Sonderfahrts-konditionen, die separat vereinbart werden müssen.

### 4 Stockwerklieferung

Rechnungscode 461 CHF 20.00  
Für die Verbringung der Ware in ein Stockwerk, einen Keller usw. wird ein Zuschlag pro 100 kg frachtpflichtiges Gewicht verrechnet (mindestens CHF 30.00 pro Sendung). Die Berechnung erfolgt nach Volumengewicht (250 kg/m<sup>3</sup>). Ist das effektive Gewicht, inkl. Ladungsträger und Verpackung, schwerer als das berechnete Tarifgewicht, wird dieses als Tarifgewicht abgerechnet. Der Zuschlag erfolgt, wenn der Fahrer die Ware nicht via Rampe in ein Lager verbringen kann oder die Ware vom Empfänger nicht ab der Hebebühne des Fahrzeuges (Bordsteinkante) übernommen werden kann. Stockwerklieferungen können nur ausgeführt werden, wenn das Gewicht pro Packstück maximal 25 kg beträgt (Suva-Richtwert) und aufgrund der Abmessungen durch eine Person getragen werden kann. Steht ein passender Warenlift zur Verfügung, der mit Paletten bzw. mit einem Handhubwagen befahren werden kann, können auch grössere Packstücke auf die gewünschte Etage geliefert werden. Lieferungen an Privatpersonen erfolgen ausschliesslich an die Bordsteinkante.

### 5 Ladehilfsmittel, Tauschgebühr

Rechnungscode 422  
Der Austausch der Ladungsträger ist gebührenpflichtig und beträgt 4% des fakturierten Transportumsatzes. Bei Einsatz von Rahmen, Deckeln und neuwertigen Paletten sowie im grenzüberschreitenden Verkehr beträgt die Dienstleistungsgebühr 8%. Diese Gebühr wird auf der Transportrechnung separat ausgewiesen. Bei einem Saldoausgleich in



CHF wird der Wert eines gebrauchten Gebindes **zu den aktuellen Marktpreisen** verrechnet. Die erwähnten Prozentschläge gelten für die Leistung des Zug-um-Zug-Tausches. Können die Gebinde nicht Zug-um-Zug getauscht werden, wird für die separate Abholung eine Frachtgebühr erhoben. Diese richtet sich nach dem Taxgewicht (zuzüglich allfälliger Zusatzleistungen) und wird gemäss den vereinbarten Kundenkonditionen verrechnet.

## 6 Zwischenlagerung

Rechnungscode 445 CHF 3.00  
Für verzögerte Auslieferungen, für die Swiss Post Cargo nicht verantwortlich ist, wird pro 100 kg/Tag ein Zuschlag erhoben, mindestens aber CHF 15.00. Abhol- und Zustelltag werden bei der Berechnung nicht berücksichtigt. Die Verrechnung erfolgt ab dem dritten Tag. Der Zuschlag wird auch für Sendungen erhoben, bei denen der Empfänger via Terminvereinbarung einen Liefertermin in der Zukunft gewählt hat.

## 7 Zusätzliche Transportversicherung

Rechnungscode 650  
Wird eine zusätzliche Transportversicherung beauftragt, so wird je Sendung ein Zuschlag von 0,08% des effektiven Einstandspreises erhoben, mindestens aber CHF 30.00. Der maximale versicherbare Wert zum Einstandspreis beträgt CHF 500 000.00.

## 8 Entsorgung

Die Entsorgung von Verpackungsmaterial wird wie folgt verrechnet:

Rechnungscode 491 CHF 40.00  
Pro 100 kg oder pro m<sup>3</sup> Verpackungsmaterial (Karton, Holz, Styropor)

Rechnungscode 492 CHF 70.00  
Zuzüglich Handling pro Stunde

Die erwähnten Preise gelten inkl. Transportkosten bei gleichzeitiger Zustellung (Zug-um-Zug). Bei einer separaten Beauftragung erfolgt die Verrechnung gemäss Auslage zuzüglich Transportkosten.

## 9 Stundenansatz

Rechnungscode 493 Preise je Stunde  
Logistikdienstleistungen CHF 70.00

Rechnungscode 494 Preise je Stunde  
Konzeptionelle und administrative Arbeiten CHF 98.00

Rechnungscode 495 Preise je Stunde  
Informatikdienstleistungen CHF 150.00

Rechnungscode 496 Preise je Stunde  
Systemanpassungen durch Drittpartner CHF 220.00

## 10 Treibstoffzuschlag

Rechnungscode 199  
Aktuelle Angaben betreffend Treibstoffzuschläge werden vom Schweizerischen Nutzfahrzeugverband ASTAG publiziert und können unter [www.astag.ch](http://www.astag.ch) abgerufen werden.

## 11 Rechnungsbeträge unter CHF 100.00

Rechnungscode 915 CHF 16.00  
Bei Rechnungsbeträgen unter CHF 100.00 wird ein Zuschlag für Administrativaufwand erhoben.

## 12 Rechnungskorrektur

Rechnungscode 401 CHF 51.00  
Für Änderungen der Rechnungen, für die Swiss Post Cargo nicht verantwortlich ist (z. B. Änderungen von abrechnungsrelevanten Adressen, Sendungen, Kostenstellen), wird ein Zuschlag erhoben. Rechnungsbeanstandungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zu melden. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Rechnung als genehmigt.

## 13 Bearbeitung von EDI-Daten

Für fehlende, ausbleibende oder zu bearbeitende Daten aus dem elektronischen Datenaustausch (EDI oder Swiss Post Cargo Web), für die Swiss Post Cargo nicht verantwortlich ist, wird ein Zuschlag je Auftrag erhoben.

Rechnungscode 485 CHF 10.00  
Manuelle Nachbearbeitung durch Swiss Post Cargo

Rechnungscode 486 CHF 4.00  
Nachmessungen finden sporadisch/stichprobenweise oder bei offensichtlich falschen / fehlenden Daten (Abmessungen und/oder Gewicht) statt. Die Verrechnung erfolgt pro Transporteinheit, wenn die übermittelten Daten ausserhalb des Toleranzbereiches von 10% liegen.

Rechnungscode 487 CHF 25.00  
Manuelle Auftragserfassung durch Swiss Post Cargo (inkl. Etikettierung)

## 14 Erfolglose Abholung und Zweitzustellung

Rechnungscode 720 + 721  
Kann eine Sendung aus Gründen, für die Swiss Post Cargo nicht verantwortlich ist, nicht abgeholt oder zugestellt werden, wird die weitere Abholung/Zustellung zu den gleichen Konditionen wie die erfolglose Erstabholung/Erstanlieferung verrechnet.

Eine allfällige Zwischenlagerung wird bei der erfolglosen Zustellung zusätzlich verrechnet.

**15 Auf-/Abladezeit, Wartezeit**

Rechnungscode 176 CHF 130.00  
 Beim Überschreiten der Auf- und Abladezeit, gerechnet ab Ankunft, wird ein Zuschlag pro Stunde in Rechnung gestellt. Auf- und Abladen sind mit je max. 5 Minuten pro 1000 kg im Transportpreis enthalten.

**16 Flughafentaxe**

Rechnungscode 181 CHF 51.00  
 Bei Sendungen mit einem Flughafen als Absender- oder Empfängerort wird eine Flughafentaxe verrechnet.

**17 Längenzuschlag**

Rechnungscode 145 25%  
 Der Zuschlag für Güter über 3 Meter Länge beträgt 25% der Frachtkosten, maximal CHF 55.00 pro Sendung.

**18 Ortschaften mit Bahngebühren**

Rechnungscode 112  
 Bahngebühren werden generell von allen Bergbahnstationen erhoben. Die Gebühr ist gewichts-/volumenabhängig.

3823 Kleine Scheidegg  
 3801 Jungfrauoch/Eigergletscher  
 3823 Wengen  
 3825 Mürren  
 8784 Braunwald

Weitere Bergstationen:  
 Verrechnung nach effektivem Aufwand.

**19 Ortschaften mit Ortsbewilligungen**

Rechnungscode 144  
 3906 Saas-Fee  
 3920 Zermatt

Die Gebühr ist gewichts-/volumenabhängig.

**20 Ortschaften mit Zollgebühren**

Rechnungscode 242 Preis je Sendung CHF 35.00  
 Für die Verzollung wird zwingend eine Handelsrechnung oder Proformarechnung benötigt, welche der Absender unaufgefordert an der Sendung anbringt.

7563 Samnaun Dorf  
 7562 Samnaun-Compatsch  
 7560 Martina

**21 Fotonachweis Zustellung**

Rechnungscode 488 Preis je Sendung CHF 2.50  
 Der Fahrer dokumentiert die Sendung bei der Zustellung mit einem Foto (bei Sendungen bis zu 4 Transporteinheiten möglich). Die Bilder sind im SPC Web bis 6 Monate nach der Zustellung ersichtlich. Diese Dienstleistung steht in Randregionen nicht zur Verfügung.

Swiss Post Cargo geht davon aus, dass eine entsprechende Fotobewilligung der Empfänger vorliegt.

Swiss Post Cargo behält sich vor, die Konditionen für Zusatzleistungen und Zuschläge jederzeit zu ändern. Die angegebenen Preise sind nicht rabattierbar. Verkaufspreise in Schweizer Franken, exkl. MWST.