

Swiss Post Cargo

Collettame (autocarri)

Swiss Post Cargo consegna le vostre merci con puntualità e nel pieno rispetto dell'ambiente, dai singoli articoli a carichi completi. Per trasportare merci di grandi dimensioni o in grandi quantità è sufficiente telefonarci o inviarci un'e-mail.



Come funziona

Inviateci entro le 12.00 il vostro ordine di trasporto tramite il servizio online Swiss Post Cargo Web o EDI.

A seconda dell'ordine, il giorno stesso o il giorno successivo il nostro conducente parte verso il luogo di presa in consegna. Controlla che l'invio sia completo e ritira la merce correttamente etichettata.

La consegna avviene di norma il giorno lavorativo successivo; per carichi parziali e completi è possibile anche il giorno stesso. A conferma dell'avvenuta consegna della merce, il conducente richiede la firma del destinatario.

A proposito: per i nostri trasporti disponiamo di circa 150 veicoli, da 3,5 fino a 40 tonnellate. E quando serve, ricorriamo anche alla ferrovia.

Vantaggi

- Servizio capillare in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein
- Affidabile e in linea con la norma di qualità ISO 9001
- Trasporti ecologici conformi alla norma ambientale ISO 14001
- Possibilità di conoscere in ogni momento stato e luogo dei vostri invii

Collettame



Per prestazione standard Collettame si intende un trasporto di merci che per dimensioni e tipologia possono essere caricate in camion coperti dalla parte posteriore con l'utilizzo di un transpallet.

La prestazione Collettame comprende la presa in consegna, il trasporto e la consegna al destinatario. La presa in consegna o il recapito delle merci sono da intendersi da e fino alla rampa o porta di casa, ovvero senza consegna ai piani. Si presuppone un accesso senza ostacoli con transpallet. Il carico o lo scarico delle merci trasportate è effettuato rispettivamente dal mittente e dal destinatario. Se il carico o lo scarico è effettuato dal conducente, questi lo effettua per conto del mittente e/o del destinatario e agisce quindi come persona ausiliaria dello stesso. Si presuppone un accesso non problematico con autocarro.

Le merci vengono prese in consegna all'indirizzo desiderato all'interno di un imballaggio sicuro e opportunamente contrassegnato e vengono recapitate puntualmente.



Sono inclusi



- Verifica della completezza dell'unità di trasporto al momento dell'accettazione dell'invio
- Conferma di recapito con firma del destinatario
- Consegna nei consueti orari d'ufficio, generalmente alla prima porta del piano terra, alla rampa o al cordolo del marciapiede
- Tempi di carico e scarico: cinque minuti ogni 1000 kg, minimo dieci minuti
- Ordine di trasporto elettronico tramite Swiss Post Cargo Web o EDI
- Tracciamento elettronico degli invii

Opzionali

- Avviso (telefono, e-mail, SMS)
- Presa in consegna a scadenza fissa (ritiro fisso)
- Recapito alla data desiderata
- Recapito al piano
- Trasporto di merce pericolosa
- Assicurazione sul trasporto
- Secondo recapito
- Tempi di attesa prolungati nel luogo di scarico e carico
- Trasporto invii di ritorno
- Service Level Agreement
- Reporting

Ordine di trasporto



- Trasmissione dell'ordine di trasporto tramite il portale clienti Swiss Post Cargo

Accettazione (dal lunedì al venerdì)

- Trasmissione del vostro ordine di trasporto tramite EDI, Internet o e-mail entro le 12.00
- Presa in consegna dell'invio il giorno stesso o il giorno lavorativo successivo

Recapito (dal lunedì al venerdì)

- Nelle località raggiungibili dagli autocarri in tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein: il giorno lavorativo successivo entro le 17
- Nelle località difficilmente raggiungibili delle valli alpine e delle regioni di montagna (Vallese, Ticino e Canton Grigioni): dopo due giorni lavorativi entro le 17
- Con i trasporti Espresso il recapito avviene, previo accordo, entro 12 ore

Contatto



Saremo lieti di offrirvi una consulenza globale. Vi aspettiamo per un colloquio!

Swiss Post Cargo CH SA
Lagerstrasse 12
5606 Dintikon

www.swisspost-cargo.com/ch-it/aiuto-e-contatto