

# Adaptation des prestations de Poste CH SA **pour la clientèle privée**

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2027



## Sommaire

### Lettres Suisse

|                                                       |   |
|-------------------------------------------------------|---|
| Envoi isolé du Courrier A et du Courrier B            | 3 |
| Supplément pour le format: nouveau Lettre volumineuse | 3 |
| Recommandé                                            | 3 |
| Courrier A Plus                                       | 4 |

### Envois non adressés

|                                                                           |   |
|---------------------------------------------------------------------------|---|
| PromoPost Jours suivants (auparavant: PromoPost Jour suivant)             | 4 |
| PromoPost Jours suivants valable à partir du 1 <sup>er</sup> janvier 2029 | 4 |

### Colis Suisse

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Instructions de distribution | 4 |
| Suppression: SameDay         | 4 |

### Documents International

|                                                        |   |
|--------------------------------------------------------|---|
| Documents International «Envoi isolé»                  | 5 |
| Suppression: échange de coupons-réponse internationaux | 5 |

# Lettres Suisse

## Envoi isolé du Courrier A et du Courrier B

- Adaptation des prix courants dans tous les catégories de format; baisses de prix ponctuelles.
- Adaptation de la structure des produits pour le format standard: désormais 1-50 g (jusqu'ici 1-100 g), à partir de 51 g, nouvelle catégorie de format Midi (51-500 g).
- Prix jusqu'au format B5 1-50 g désormais sans TVA (voir [factsheet «Suppression de l'assujettissement volontaire à la TVA»](#)).
- Le supplément pour le format (épaisseur 20-50 mm, CHF 2.00 TVA comprise) appliqué sur le prix de base Standard et Midi est supprimé et remplacé par le produit Lettre volumineuse.

| Prestation                       | Format / Poids                                                                                   | Ancien prix | Nouveau prix |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| <b>Courrier A</b>                | Lettre standard <b>1-50 g</b> (auparavant 1-100 g), jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur | 1.20        | 1.40         |
|                                  | Midilette <b>51-500 g</b> (auparavant 101-500 g), jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur   | 1.70        | 1.70         |
|                                  | Grande lettre 1-1000 g, jusqu'au format B4, jusqu'à 2 cm d'épaisseur                             | 2.50        | 2.75         |
| <b>Envoi isolé du Courrier B</b> | Lettre standard <b>1-50 g</b> (auparavant 1-100 g), jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur | 1.00        | 1.10         |
|                                  | Midilette <b>51-500 g</b> (auparavant 101-500 g), jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur   | 1.40        | 1.35         |
|                                  | Grande lettre 1-1000 g, jusqu'au format B4, jusqu'à 2 cm d'épaisseur                             | 2.00        | 2.25         |

Prix en CHF, TVA comprise, format B5 1-50 g sans TVA

## Supplément pour le format: nouveau Lettre volumineuse

- Le supplément pour le format pour les lettres standard et les midilettes au format B5 de plus de 20 mm et jusqu'à 50 mm d'épaisseur pour le Courrier A, les envois isolés du Courrier B et le Courrier A Plus est remplacé par le nouveau produit Lettre volumineuse.
- Le nouveau produit Lettre volumineuse est muni d'un code à barres qui permet un suivi électronique des envois (analogue au Courrier A Plus).
- Vous trouverez de plus amples informations dans le [factsheet «Lettre volumineuse»](#).

| Prestation                         | Format / Poids                                          | Ancien prix                                                                                          | Nouveau prix                       |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Supplément pour le format</b>   | De 2 cm à 5 cm d'épaisseur, jusqu'au format B5, 1-500 g | Prix d'envoi pour Courrier A, envoi isolé du Courrier B ou Courrier A Plus jusqu'au format B5 + 2.00 | Nouveau produit Lettre volumineuse |
| <b>Nouveau: Lettre volumineuse</b> | De 2 cm à 5 cm d'épaisseur, jusqu'au format B5, 1-500 g | —                                                                                                    | 5.20*                              |

Prix en CHF, TVA comprise

\* Les envois prêts à l'envoi déjà affranchis et munis d'un code à barres bénéficient d'une réduction de CHF 1.00 (p. ex. WebStamp).

## Recommandé

- Modification du prix courant.
- S'agissant du format B5 pour les recommandés, l'épaisseur est désormais de 2 cm au maximum (contre 5 cm auparavant).
- Les recommandés d'une épaisseur supérieure à 2 cm doivent désormais être envoyés en tant que Lettre volumineuse (sans signature) ou en tant que colis (avec signature).

| Prestation        | Format / Poids                                                                         | Ancien prix | Nouveau prix |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| <b>Recommandé</b> | Jusqu'au format B5, 1-500 g, <b>jusqu'à 2 cm d'épaisseur</b> (auparavant jusqu'à 5 cm) | 6.80*       | 7.00*        |
|                   | Jusqu'au format B4, 1-1000 g, jusqu'à 2 cm d'épaisseur                                 | 6.80*       | 7.00*        |

Prix en CHF, TVA comprise

\* Les envois prêts à l'envoi déjà affranchis et munis d'un code à barres bénéficient d'une réduction de CHF 1.00 (p. ex. Recommandé Prepaid et WebStamp).

Adaptation des prestations de Poste CH SA **pour la clientèle privée**

## Courrier A Plus

- Adaptation des prix courants.
- Le supplément pour le format (épaisseur 20-50 mm, CHF 2.00 TVA comprise) appliqué sur le prix de base B5 est supprimé et remplacé par le produit Lettre volumineuse.

| Prestation      | Format / Poids                                         | Ancien prix | Nouveau prix |
|-----------------|--------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| Courrier A Plus | Jusqu'au format B5, 1-500 g, jusqu'à 2 cm d'épaisseur  | 3.90*       | 4.10*        |
|                 | Jusqu'au format B4, 1-1000 g, jusqu'à 2 cm d'épaisseur | 5.70*       | 5.90*        |

Prix en CHF, TVA comprise

\* Les envois prêts à l'envoi déjà affranchis et munis d'un code à barres bénéficient d'une réduction de CHF 1.00 (p. ex. WebStamp).

## Envois non adressés

### PromoPost Jours suivants (auparavant: PromoPost Jour suivant)

- Désormais, la distribution a lieu du mardi au vendredi, les deux jours ouvrables suivant le jour de dépôt (sauf le lundi), et non plus le lendemain, du lundi au vendredi, comme c'était le cas jusqu'à présent.
- Les envois sont distribués dans toutes les boîtes aux lettres de la distribution à domicile. Les cases postales ne sont plus livrées.
- Le produit ne peut plus être utilisé que pour les envois officiels et non plus pour les envois commerciaux.
- Les prix courants restent inchangés.

### PromoPost Jours suivants valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2029

Adaptation des prix de base pour les envois jusqu'à 25 g pour les localités A, B et C.

| Produit                  | Ancien prix |             |             | Nouveau prix |             |             |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
|                          | Localités A | Localités B | Localités C | Localités A  | Localités B | Localités C |
| PromoPost Jours suivants | 0.3800      | 0.3900      | 0.4000      | 0.3875       | 0.3975      | 0.4075      |

Prix par envoi jusqu'à 25 g en CHF, hors TVA.

Le supplément de prix de 2 centimes par tranche de 25 g (complète ou partielle) demeure inchangé.

## Colis Suisse

### Instructions de distribution

Réduction de prix pour l'instruction de distribution «Annoncer la prise en charge par téléphone» avec pick@home de CHF 5.40 à CHF 3.25.

| Instruction de distribution             | Ancien prix | Nouveau prix |
|-----------------------------------------|-------------|--------------|
| Prise en charge annoncée par téléphone. | 5.40        | 3.25         |

Prix en CHF, TVA comprise

### Suppression: SameDay

L'offre SameDay pour la clientèle privée est supprimée en raison de la faible demande.

## Documents International

Sauf mention contraire, toutes les prestations pour les envois à l'international sont exemptées de TVA.

### Documents International «Envoi isolé»

- Adaptation des prix courants dans différentes catégories de format.
- Adaptation du grand format: désormais jusqu'à 1000 g (auparavant jusqu'à 500 g) et jusqu'à 30 mm (auparavant jusqu'à 20 mm).
- Suppression du format Maxi lettre (décision de l'Union postale universelle); les envois de documents de plus de 1 kg peuvent être expédiés en tant qu'envois de petites marchandises jusqu'à 2 kg.

| Documents                                                                                                                      | Poids       | Zone 1 / Europe       |                                                                                                                                                                                                                     | Zone 2 / autres pays  |                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                |             | Ancien prix           | Nouveau prix                                                                                                                                                                                                        | Ancien prix           | Nouveau prix                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Lettre standard</b><br>Jusqu'à B5 (250 × 176 mm),<br>jusqu'à 5 mm d'épaisseur                                               | 1-20 g      | 1.90                  | 2.00                                                                                                                                                                                                                | 2.50                  | 2.60                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                | 21-50 g     | 3.10                  | 3.20                                                                                                                                                                                                                | 4.20                  | 4.30                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                | 51-100 g    | 4.30                  | 4.50                                                                                                                                                                                                                | 5.50                  | 5.70                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Grande lettre</b><br>Jusqu'à B4 (353 × 250 mm),<br><b>jusqu'à 30 mm</b><br><b>d'épaisseur</b> (auparavant<br>jusqu'à 20 mm) | 1-100 g     | 4.30                  | 4.50                                                                                                                                                                                                                | 6.00                  | 6.20                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                | 101-250 g   | 7.50                  | 8.00                                                                                                                                                                                                                | 9.50                  | 10.00                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                | 251-500 g   | 12.00                 | 12.50                                                                                                                                                                                                               | 16.00                 | 16.50                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                | 501-1000 g  | Offre Maxi-<br>lettre | 19.00                                                                                                                                                                                                               | Offre Maxi-<br>lettre | 28.00                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Maxi lettre</b><br>Longueur + largeur +<br>hauteur = max. 90 cm,<br>aucune dimension<br>supérieure à 60 cm                  | 1-500 g     | 13.00                 | voir désormais l'offre<br>Petites marchandises<br>International «Envoi<br>isolé» sur <a href="http://www.poste.ch/petites-marchandises-international">www.poste.ch/<br/>petites-marchandises-<br/>international</a> | 17.00                 | voir désormais l'offre<br>Petites marchandises<br>International «Envoi<br>isolé» sur <a href="http://www.poste.ch/petites-marchandises-international">www.poste.ch/<br/>petites-marchandises-<br/>international</a> |
|                                                                                                                                | 501-1000 g  | 19.00                 |                                                                                                                                                                                                                     | 28.00                 |                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                | 1001-2000 g | 26.00                 |                                                                                                                                                                                                                     | 35.00                 |                                                                                                                                                                                                                     |

Prix en CHF

### Suppression: échange de coupons-réponse internationaux

L'échange de coupons-réponse internationaux n'est plus possible.

| Coupon-réponse                              | Ancien prix | Nouveau prix |
|---------------------------------------------|-------------|--------------|
| <b>Valeur d'échange envoi «Europe»</b>      | 1.90        | Aucune offre |
| <b>Valeur d'échange envoi «Autres pays»</b> | 2.50        | Aucune offre |

Prix en CHF

Poste CH SA  
Wankdorfallee 4  
3030 Berne

Contact Center Poste  
0848 888 888

