

Swiss Post Cargo

Condizioni

Prestazioni complementari e supplementi

Valide per le prestazioni di logistica dei trasporti e di magazzino

Edizione luglio 2026

1 Avviso di presa in consegna / recapito

Gli avvisi vengono conteggiati a forfait per ogni ordine, a condizione che siano stati richiesti dal committente (codice di fatturazione 750 e 751). Le prenotazioni degli slot (codice di fatturazione 752) sono predefinite dai destinatari. Il recapito a questi destinatari non può essere effettuato se non è stato prenotato lo slot corrispondente.

Codice di fatturazione 751 CHF 5.00
Avviso da parte del personale conducente
(max 30 min prima)

Codice di fatturazione 750 CHF 5.00
Prenotazione di appuntamenti da parte del servizio clienti
(24 ore prima)

Codice di fatturazione 752 CHF 20.00
Prenotazione slot da parte della Disposizione
Alla prenotazione dello slot è sempre associata anche la prestazione complementare «Data della consegna», poiché il destinatario definisce un orario fisso per l'accettazione della merce.

2 Merci pericolose

Codice di fatturazione 161 10%
Supplemento per merci pericolose in percentuale sulle spese di trasporto, da un minimo di CHF 21.00 a un massimo di CHF 55.00 per invio. Eventuali oneri per le autorizzazioni saranno addebitati separatamente in base al dispendio di tempo. Il supplemento per merci pericolose si applica anche agli invii trasportati entro i limiti del regime di franchigia. Per gli invii in quantità limitate (LQ) viene applicato un importo forfettario pari a CHF 15.00 per invio.

3 Consegna / presa in consegna su appuntamento

Tutte le disposizioni in merito agli appuntamenti vanno concordate preliminarmente con Swiss Post Cargo. Il supplemento forfettario viene applicato per le seguenti limitazioni di tempo per prese in consegna e consegne per invio:

Codice di fatturazione		
463	fino alle 08.00	CHF 80.00
464	fino alle 10.00	CHF 50.00
468	fino alle 12.00	CHF 30.00
465	orario fisso +/- 30 min.	CHF 80.00
466	entro una fascia oraria di due ore	CHF 50.00

Tutte le scadenze vengono considerate rispettate con uno scarto, dovuto al traffico, pari a +/- 30 minuti

I supplementi vengono applicati quando gli invii possono essere presi in consegna o recapitati entro quanto previsto dai requisiti per i tempi di consegna da Swiss Post Cargo (di norma presa in consegna nel giorno feriale A e recapito nel giorno feriale B), e occorre rispettare fasce orarie specifiche per la consegna. Alle corse speciali (di norma presa in consegna nel giorno feriale A e recapito nel giorno feriale A) si applicano condizioni specifiche da concordare separatamente.

4 Recapito al piano

Codice di fatturazione 461 CHF 20.00
Per la consegna della merce al piano, in cantina ecc. viene fatturato un supplemento per ogni 100 kg di peso soggetto a pagamento (almeno CHF 30.00 a invio). Il calcolo avviene in base al peso volumetrico (250 kg/m³). Se il peso effettivo, compresi i bancali di carico e l'imballaggio, supera il peso tariffario calcolato, quello effettivo verrà conteggiato come peso tariffario. Il supplemento viene applicato quando il personale conducente non può raggiungere un magazzino tramite rampa o la persona destinataria non può prendere in consegna la merce dalla piattaforma di sollevamento del veicolo (a bordo strada). Le consegne al piano possono essere effettuate soltanto se il peso per collo non supera i 25 kg (valore di riferimento SUVA) e se, sulla base delle dimensioni, il collo stesso può essere portato da una sola persona. Qualora sia disponibile un montacarichi in cui trovano spazio pallet o un transpallet manuale, è possibile consegnare al piano anche pacchi più grandi. Le consegne a privati vengono effettuate esclusivamente a bordo marciapiede.

5 Mezzi di carico, commissione di scambio

Codice di fatturazione 422
Lo scambio dei vettori di carico è a pagamento e ammonta al 4% della cifra d'affari dei trasporti fatturata. In caso di utilizzo di telai, coperchi, pallet nuovi e nel traffico transfrontaliero, la commissione sul servizio è dell'8%. Questa commissione è riportata separatamente nella fattura per il



trasporto. In caso di compensazione del saldo in CHF, il valore di un contenitore usato viene fatturato **ai prezzi di mercato attuali**. I supplementi percentuali menzionati vengono applicati per la prestazione dello scambio progressivo. Se non è possibile scambiare i contenitori in modo progressivo, viene applicata separatamente una commissione per la presa in consegna, calcolata in base al peso tassabile (più ev. prestazioni complementari) alle condizioni concordate con la clientela.

6 Deposito provvisorio

Codice di fatturazione 445 CHF 3.00
Alle consegne effettuate in ritardo per motivi non imputabili a Swiss Post Cargo si applica un supplemento ogni 100 kg / giorno (importo minimo di CHF 15.00). Il giorno della presa in consegna e quello del recapito non vengono considerati nel calcolo. La fatturazione avviene a partire dal terzo giorno. Il supplemento viene applicato anche agli invii per cui il destinatario ha fissato una data di consegna futura.

7 Assicurazione sul trasporto aggiuntiva

Codice di fatturazione 650
Se viene richiesta un'assicurazione sul trasporto aggiuntiva, per ogni invio viene applicato un supplemento dello 0,08% del prezzo d'acquisto effettivo, non inferiore a CHF 30.00. Il valore massimo assicurabile al prezzo d'acquisto è di CHF 500'000.00.

8 Smaltimento

Lo smaltimento del materiale d'imballaggio viene calcolato come indicato di seguito:

Codice di fatturazione 491 CHF 40.00
Per ogni 100 kg o per m³ di materiale d'imballaggio (cartone, legno, polistirolo)

Codice di fatturazione 492 CHF 70.00
Esclusi costi di handling all'ora

I prezzi indicati sono comprensivi delle spese di trasporto in caso di recapito contemporaneo (scambio progressivo). Se invece l'incarico di smaltimento viene conferito separatamente, vengono conteggiate le relative spese più i costi del trasporto.

9 Aliquota oraria

Codice di fatturazione 493 prezzi all'ora
Servizi logistici CHF 70.00

Codice di fatturazione 494 prezzi all'ora
Attività progettuali e amministrative all'ora CHF 98.00

Codice di fatturazione 495 prezzi all'ora
Servizi informatici CHF 150.00

Codice di fatturazione 496 prezzi all'ora
Adegamenti del sistema da parte di partner terzi CHF 220.00

10 Supplemento carburante

Codice di fatturazione 199
I dati aggiornati relativi ai supplementi carburante vengono pubblicati dall'Associazione svizzera dei trasportatori stradali e possono essere consultati alla pagina www.astag.ch.

11 Fatture di importo inferiore a CHF 100.00

Codice di fatturazione 915 CHF 16.00
Nel caso di importi fatturati inferiori a CHF 100.00 vengono addebitate anche le spese amministrative.

12 Correzione della fattura

Codice di fatturazione 401 CHF 51.00
Per eventuali modifiche delle fatture non imputabili a Swiss Post Cargo, viene applicato un supplemento (ad es. modifiche di indirizzi, invii, centri di costo rilevanti per la fatturazione). I reclami relativi alle fatture devono essere segnalati entro 30 giorni dal ricevimento. Trascorso tale termine, la fattura si considera approvata.

13 Elaborazione di dati EDI

Per eventuali dati mancanti o da elaborare nell'ambito dello scambio elettronico di dati (EDI o Swiss Post Cargo Web) di cui non è responsabile Swiss Post Cargo, viene applicato un supplemento per ogni ordine.

Codice di fatturazione 485 CHF 10.00
Elaborazione successiva manuale da parte di Swiss Post Cargo

Codice di fatturazione 486 CHF 4.00
Le misurazioni vengono effettuate sporadicamente / a campione o in caso di dati palesemente errati / mancanti (dimensioni e/o peso). La fatturazione avviene per UT, se i dati trasmessi non rientrano nel margine di tolleranza del 10%.

Codice di fatturazione 487 CHF 25.00
Registrazione manuale degli ordini da parte di Swiss Post Cargo (incl. etichettatura)

14 Presa in consegna infruttuosa e secondo recapito

Codice di fatturazione 720 + 721

Qualora un invio non possa essere ritirato o consegnato al primo recapito per motivi non imputabili a Swiss Post Cargo, il ritiro/recapito seguente verrà addebitato alle stesse condizioni applicate al primo ritiro/recapito non riuscito.

In caso di recapito infruttuoso viene addebitato un eventuale deposito provvisorio.

15 Tempo di carico/scarico, tempo di attesa

Codice di fatturazione 176 CHF 130.00

In caso di superamento del tempo di carico e scarico, calcolato dal momento dell'arrivo, viene addebitato un supplemento per ogni ora. Nel prezzo del trasporto sono compresi max 5 minuti di tempo di carico e scarico per ogni 1000 kg.

16 Tassa aeroportuale

Codice di fatturazione 181 CHF 51.00

Per gli invii che prevedono come luogo mittente e destinazione un aeroporto viene addebitata la tassa aeroportuale.

17 Supplemento per lunghezza

Codice di fatturazione 145 25%

Il supplemento per le merci di lunghezza superiore a 3 metri è del 25% sulle spese di trasporto, per un massimo di CHF 55.00 a invio.

18 Località con tasse sugli impianti di risalita

Codice di fatturazione 112

Le tasse degli impianti di risalita vengono applicate in generale da tutte le stazioni di risalita. La tassa dipende dal peso/volume.

3823 Kleine Scheidegg
3801 Jungfrauoch/Eigergletscher
3823 Wengen
3825 Mürren
8784 Braunwald

Altre stazioni di montagna
Fatturazione secondo l'onere effettivo

19 Località con autorizzazioni locali

Codice di fatturazione 144

3906 Saas-Fee

3920 Zermatt

La tassa dipende dal peso/volume.

20 Località con spese doganali

Codice di fatturazione 242 Prezzo per invio CHF 35.00

Per lo sdoganamento è assolutamente necessaria una fattura commerciale o proforma che il mittente applica spontaneamente sull'invio.

7563 Samnaun Dorf

7562 Samnaun-Compatsch

7560 Martina

21 Giustificativo fotografico del recapito

Codice di fatturazione 488 Prezzo per invio CHF 2.50

Al momento del recapito il personale conducente documenta l'invio con una foto (possibile per invii fino a quattro unità di trasporto). Le immagini sono visibili in SPC Web fino a sei mesi dopo il recapito. Questo servizio non è disponibile nelle regioni periferiche.

Swiss Post Cargo presume che la persona che riceve l'invio disponga della relativa autorizzazione per scattare foto.

Swiss Post Cargo si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni relative alle prestazioni complementari e ai supplementi. Non è possibile applicare sconti sui prezzi. Prezzi di vendita in franchi svizzeri, IVA escl.