



Politica del personale





Politica del personale

Siamo il motore di una Svizzera moderna. Questa è la nostra vision. Per tradurla in realtà c'è bisogno di ogni collaboratrice e di ogni collaboratore. La politica del personale riveste un ruolo fondamentale in questo senso. Essa si basa sui nostri valori e definisce gli obiettivi della politica del personale.

La politica del personale della Posta si fonda sugli obiettivi strategici previsti dal Consiglio federale per La Posta Svizzera SA. Con la sua politica del personale, la Posta si assume la propria responsabilità sociale sia come istituzione di rilevanza sistemica in Svizzera sia come datore di lavoro all'estero.

La politica del personale caratterizza in modo peculiare la cultura aziendale della Posta. I valori validi a livello di gruppo, essenza di questa auspicata cultura, forniscono pertanto la base per la

politica del personale. Gli obiettivi di quest'ultima mostrano le priorità che la Posta, in quanto datore di lavoro socialmente responsabile, ha adottato nell'ambito della gestione e dello sviluppo, nella collaborazione con le parti sociali e nella concessione della cassa pensioni. Infine, la politica del personale stabilisce i requisiti in materia da soddisfare per le collaborazioni e le partecipazioni.

I nostri valori

La nostra cultura e i nostri valori sono componenti essenziali dell'identità della Posta. La cultura descrive come facciamo le cose, come ci comportiamo e come interagiamo tra di noi. I valori sono la sintesi più breve della cultura. Ecco i nostri valori¹:



Incentrata sul cliente – con cuore, coraggio e intelligenza

Le collaboratrici e i collaboratori della Posta aprono la strada a nuove possibilità per le persone e le aziende in Svizzera grazie a servizi innovativi, moderni e fondamentali. Mettono a punto soluzioni in linea con la prospettiva dei clienti. Spirito imprenditoriale, coraggio e cordialità caratterizzano le loro azioni. Danno tutti loro stessi per la soluzione ottimale.

Affidabile – da persona a persona

Le collaboratrici e i collaboratori della Posta soddisfano le aspettative dei clienti in modo professionale e affidabile. Danno così vita a esperienze che restano nel tempo. Una collaborazione basata su efficienza e compartecipazione e un atteggiamento improntato al riconoscimento e al rispetto altrui li caratterizzano sia nei rapporti interni sia esterni e creano spazio per nuove possibilità.

Impegnata – nel piccolo e nel grande

Le collaboratrici e i collaboratori della Posta agiscono con senso di responsabilità e lungimiranza per la società, le aziende, l'ambiente e le persone. Semplificano la vita ai clienti. Un'azione globale e incentrata sulla responsabilità individuale è il fondamento per lo sviluppo a tutto tondo della Posta.

¹ Per dare valida attuazione alla sua strategia PostFinance si basa su un proprio insieme di valori.

Gli obiettivi della nostra politica del personale

La politica del personale rappresenta il quadro di riferimento per gli orientamenti strategici del personale e contribuisce all'obiettivo di allineare costantemente la Posta alle esigenze dei suoi clienti sui vari mercati: centralità del cliente, imprenditorialità e adattabilità, combinate con efficienza e forza attuativa, devono riflettersi nell'organizzazione della Posta. Ecco gli otto obiettivi della nostra politica del personale:



Attrattiva del datore di lavoro

La Posta si impegna a creare un ambiente lavorativo moderno e innovativo che sia al contempo esigente ma stimolante. Così facendo attrae collaboratrici e collaboratori dotati delle competenze necessarie per dare valida attuazione alla sua strategia. A tali collaboratrici e collaboratori è in grado di offrire numerosi settori professionali e una vasta gamma di opportunità di sviluppo. Questo fa della Posta uno dei datori di lavoro più interessanti in Svizzera.

Condizioni d'impiego

In quanto datore di lavoro socialmente responsabile, la Posta offre alle proprie collaboratrici e ai propri collaboratori condizioni d'impiego eque, interessanti e sostenibili dal punto di vista economico, orientandosi agli standard vigenti nella località e nel settore. Allo stesso tempo, si accerta di restare competitiva e di poter continuare ad agire con spirito imprenditoriale. La Posta adempie alla sua responsabilità sociale anche per quanto riguarda il tema dell'inclusione. Agendo da pioniere, impone standard in materia di prevenzione in ambito sanitario, impiegabilità sul mercato e nelle questioni sociali.

Conciliabilità fra lavoro e vita privata

Il successo della Posta è il frutto della produttività e della forza innovativa delle molte persone che riesce ad attrarre come interessante datore di lavoro. La conciliabilità fra lavoro e vita privata in tutte le fasi della vita è un fondamento importante per la Posta. Per questo crea condizioni quadro interessanti che includono sia temi contrattuali come la flessibilità in termini di orario di lavoro, luogo di lavoro o job sharing sia aspetti culturali, con il fine di rafforzare la diversità e prevenire la discriminazione.



Gestione e sviluppo

A quanti occupano una funzione dirigenziale spetta una responsabilità particolare all'interno della Posta, in quanto creano le condizioni quadro per una collaborazione ottimale. Pensano e agiscono in modo sistemico e contribuiscono a plasmare la centralità del cliente e l'azione imprenditoriale. Promuovono una cultura dell'apprendimento e del feedback come fondamento per lo sviluppo continuo dell'azienda. Adottando un atteggiamento di fiducia, sostengono le loro collaboratrici e i loro collaboratori nell'assunzione della responsabilità individuale. Nell'ambito dello sviluppo professionale li sollecitano e li stimolano in base ai punti di forza individuali di ciascuno e come team. In tale contesto, collaborazione e diversità sono aspetti che divengono sempre più importanti, sia per la direzione che per tutto il personale.

Formazione professionale di base

La Posta si impegna a promuovere le giovani leve in numerose categorie professionali fornendo così un contributo significativo alla formazione professionale in Svizzera. Forma apprendisti e consente ai giovani adulti di entrare nel mondo del lavoro. In collaborazione con altre aziende, università e scuole universitarie e associazioni di categoria, la Posta offre una formazione mirata per competenze e professioni.

Misure continue di formazione e perfezionamento

L'apprendimento continuo e la capacità di acquisire nuove competenze sono essenziali per la Posta in quanto azienda nonché per le sue collaboratrici e i suoi collaboratori. In tal senso, la Posta punta su uno sviluppo lungimirante del proprio personale. Incoraggia le collaboratrici e i collaboratori ad assumersi la responsabilità individuale del proprio rendimento e della propria impiegabilità sul mercato con programmi di sviluppo e perfezionamento flessibili e mirati. Questo vale tanto per gli specialisti qualificati e i generalisti quanto per il personale che lavora nell'ambito dell'esercizio. Vale a dire che formazione e perfezionamento sono rivolti anche alle collaboratrici e ai collaboratori che svolgono attività operative nel campo dell'automazione e della digitalizzazione. Per quanto possibile, la Posta concilia il rendimento e le competenze delle proprie collaboratrici e dei propri collaboratori con le fasi della loro carriera e della loro vita, tenendo comunque conto delle capacità richieste dall'impiego. Le misure di formazione e perfezionamento della Posta si orientano sia alle esigenze dell'azienda che al mercato.

Partenariato sociale e contratti collettivi di lavoro

La Posta si adopera per un partenariato sociale moderno e solido. Si impegna a creare le condizioni per una concorrenza equa tra tutti gli operatori del mercato. Per questo motivo, contribuisce attivamente alla definizione dei rispettivi standard in quei paesi e settori in cui riveste un ruolo significativo come concorrente. Si sforza di armonizzare le condizioni d'impiego nei settori di mercato in modo tale che siano i concorrenti ad orientarsi alla Posta. Così facendo, la Posta promuove gli sforzi e i processi volti a dichiarare la vincolatività universale degli standard, se possibile attraverso i contratti collettivi di lavoro. Nei paesi e nei settori in cui non riveste questo ruolo di mercato, la Posta si orienta agli standard vigenti nella località e nel settore, senza scendere al di sotto di tali livelli. La Posta adotta misure adeguate per garantire il rispetto degli standard, il quale viene controllato da un organismo indipendente.

Cassa pensioni

Sia la Posta che la Cassa pensioni Posta perseguono l'obiettivo di garantire le prestazioni promesse per la vecchiaia a tutte le generazioni. In tale contesto la stabilità finanziaria a lungo termine della Cassa pensioni Posta rimane un obiettivo fondamentale anche di fronte ai cambiamenti nel numero di collaboratrici e collaboratori (ad es. distribuzione demografica). In un contesto complicato (interessi costantemente bassi, fluttuazioni sui mercati dei capitali, aumento dell'aspettativa di vita degli assicurati), l'attenzione è rivolta a uno sviluppo equilibrato e prudente della situazione previdenziale (anche in relazione alle generazioni).



Collaborazioni e partecipazioni

La Posta partecipa ad imprese e collabora con (sub)appaltatori soltanto se le loro condizioni d'impiego corrispondono – se necessario anche dopo un periodo transitorio – allo standard del rispettivo settore e rientrano nei limiti locali. Le disposizioni del «Codice sociale ed etico» della Posta, che si applicano per analogia alle partecipazioni, devono essere rispettate. La Posta adotta misure adeguate per garantire il rispetto degli standard, il quale viene controllato da un organismo indipendente.

La Posta si impegna a creare posti di lavoro in Svizzera e a non imporre delocalizzazioni all'estero. In ogni caso, la Posta fa in modo che i suoi prodotti e servizi rimangano competitivi, che possa continuare ad agire con spirito imprenditoriale e che sia garantito l'accesso al pool internazionale di talenti.

Al bisogno dell'azienda e del suo personale di una maggiore flessibilità nell'organizzazione degli impieghi di lavoro, la Posta risponde creando nuovi modelli di lavoro che permettono all'azienda di soddisfare le esigenze dei clienti e allo stesso tempo – per quanto operativamente possibile – di offrire al personale un elevato grado di autonomia nell'organizzazione flessibile dei propri impieghi di lavoro.



