

Swiss Post Cargo

Stückgut (LKW)

Ob einzelne Stücke oder Komplettladungen: Die Swiss Post Cargo liefert sie zuverlässig und umweltschonend. Um Grosses zu bewegen, reicht es, wenn Sie uns anrufen oder eine E-Mail senden.



So funktioniert's

Sie erteilen uns bis 12.00 Uhr einen Transportauftrag über den Onlinedienst von Swiss Post Cargo Web oder EDI.

Unser Chauffeur fährt – je nach Auftrag – noch am gleichen oder am nächsten Tag zur Abholadresse. Er kontrolliert, ob die Sendung vollständig ist und übernimmt die korrekt etikettierte Ware.

Die Auslieferung erfolgt in der Regel am nächsten Werktag, Teil- und Ganzladungen auch gleichtags möglich. Der Fahrer lässt sich die ordnungsgemässe Auslieferung der Ware mit der Unterschrift des Empfängers bestätigen.

Übrigens: Bei uns sind rund 150 Fahrzeuge im Einsatz – von 3,5 bis 40 Tonnen. Und dort, wo es sich rechnet, kommt die Bahn zum Zug

Ihr Nutzen

- Flächendeckend in der ganzen Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein
- Zuverlässig nach ISO-Qualitätsnorm 9001
- Umweltschonend nach ISO-Umweltnorm 14001
- Sie können sich laufend online über Status und Standort Ihrer Sendungen informieren

Stückgut



Als Standardleistung Stückgut definiert sich ein Transport von Waren in Grösse und Art, so dass diese mit Hilfe eines Paletten-Rolli in gedeckte Camions von hinten verladbar sind.

Die Dienstleistung Stückgut beinhaltet die Abholung, die Beförderung und die Auslieferung an den Empfänger. Die Abholung bzw. Zustellung der Güter definiert sich ab/bis Rampe bzw. Hauseingangstüre, d. h. ohne Etagenlieferung. Ein hindernisfreier Zugang mit Palettenrolli wird vorausgesetzt. Der Auf- oder Ablad des Transportgutes erfolgt durch den Absender, resp. Empfänger. Erfolgt der Auf- oder Ablad durch den Fahrer, so führt er dies im Auftrag des Absenders, resp. Empfängers durch und handelt somit als dessen Hilfsperson. Eine unproblematische Zufahrt mit LKW wird vorausgesetzt.

Die Güter werden in einer transportsicheren Verpackung und korrekt gekennzeichnet an der gewünschten Adresse abgeholt und termingerecht zugestellt



Das ist dabei



- Vollständigkeitsprüfung auf Transporteinheit bei Annahme der Sendung
- Auslieferbestätigung mit Empfängerunterschrift
- Lieferung zu den üblichen Geschäftszeiten grundsätzlich zur ersten Geschäftstür im Erdgeschoss, an Rampe oder Bordsteinkante
- Auf- und Abladezeit von fünf Minuten je 1000 kg, minimal jedoch zehn Minuten
- Erfassung Transportauftrag über Swiss Post Cargo Web oder EDI
- Elektronische Sendungsverfolgung

Das ist möglich

- Avisierung (Telefon, E-Mail, SMS)
- Abholung zu einem festen Termin (fixer Abholer)
- Lieferung auf Termin
- Stockwerklieferung
- Transporte von Gefahrgut
- Transportversicherung
- Zweitzustellung
- Verlängerte Wartezeit am Ablade- und Ladeort
- Retourentransport
- Service Level Agreement
- Reporting

Transportauftrag

- Transportauftrag per Swiss Post Cargo Kundenportal

Annahme (Mo bis Fr)

- Übermittlung Ihres Transportauftrages per EDI, Internet oder E-Mail bis 12.00 Uhr
- Abholung der Sendung am gleichen Tag oder am nächsten Werktag

Zustellung (Mo bis Fr)

- An LKW-zugänglichen Ortschaften in der ganzen Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein: am nächsten Werktag bis spätestens 17.00 Uhr
- An schwer zugänglichen Ortschaften in Alpentälern und Bergregionen (Wallis, Tessin und Graubünden): am übernächsten Werktag bis spätestens 17.00 Uhr
- Bei Expressfahrten erfolgt die Zustellung nach Vereinbarung innerhalb von 12 Stunden

Kontakt



Wir bieten Ihnen umfassende Beratung und freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen.

Swiss Post Cargo CH AG
Lagerstrasse 12
5606 Dintikon

www.swisspost-cargo.com/ch-de/hilfe-und-kontakt