Indice della posta-pacchi e della posta-lettere
Buon rapporto qualità-prezzo per pacchi e lettere

La clientela della Posta beneficia di prezzi convenienti e riceve allo stesso tempo servizi postali di alta qualità. Dal confronto con l'estero, tenendo conto anche del potere d'acquisto, emerge che per pacchi e lettere la Posta applica prezzi convenienti ed eroga servizi di elevata qualità.

Se non si tiene conto del potere d'acquisto, la Svizzera occupa una buona posizione sia nell'indice della posta-pacchi sia in quello della posta-lettere, posizionandosi rispettivamente al sesto e al terzo posto. Per quanto riguarda la posta-pacchi, nel confronto internazionale è soprattutto la prestazione PostPac Priority della Posta a essere classificata, insieme al recapito il giorno successivo, come di alta qualità ed estremamente conveniente. Nei paesi scandinavi, che hanno un costo della vita paragonabile al nostro, i prezzi superano del doppio quelli svizzeri.

Se si considera invece il potere d'acquisto, nell'indice della posta-lettere la Svizzera occupa il primo posto. Questo significa che le lettere, in relazione ad altri beni, non sono convenienti in nessuno dei paesi di raffronto come in Svizzera. Per quanto riguarda i pacchi, la Posta si colloca al quinto posto. Basandosi sul potere d'acquisto, in nessun paese i servizi postali sono dunque così convenienti come in Svizzera.

Entrambi gli indici della posta-lettere hanno lo scopo di favorire un confronto internazionale del livello dei prezzi nel settore della posta-lettere. Questi si basano infatti su un paniere di beni che comprende le lettere della Posta A e B fino a 1 kg. Entrambi gli indici della posta-pacchi contemplano pacchi di categoria «Priority» ed «Economy» delle fasce di peso da 1 a 20 kg. Il valore dell'indice di un paese mostra di quanti punti percentuali le tariffe pacchi sono complessivamente maggiori o minori di quelle della Svizzera (valore dell'indice = 100).

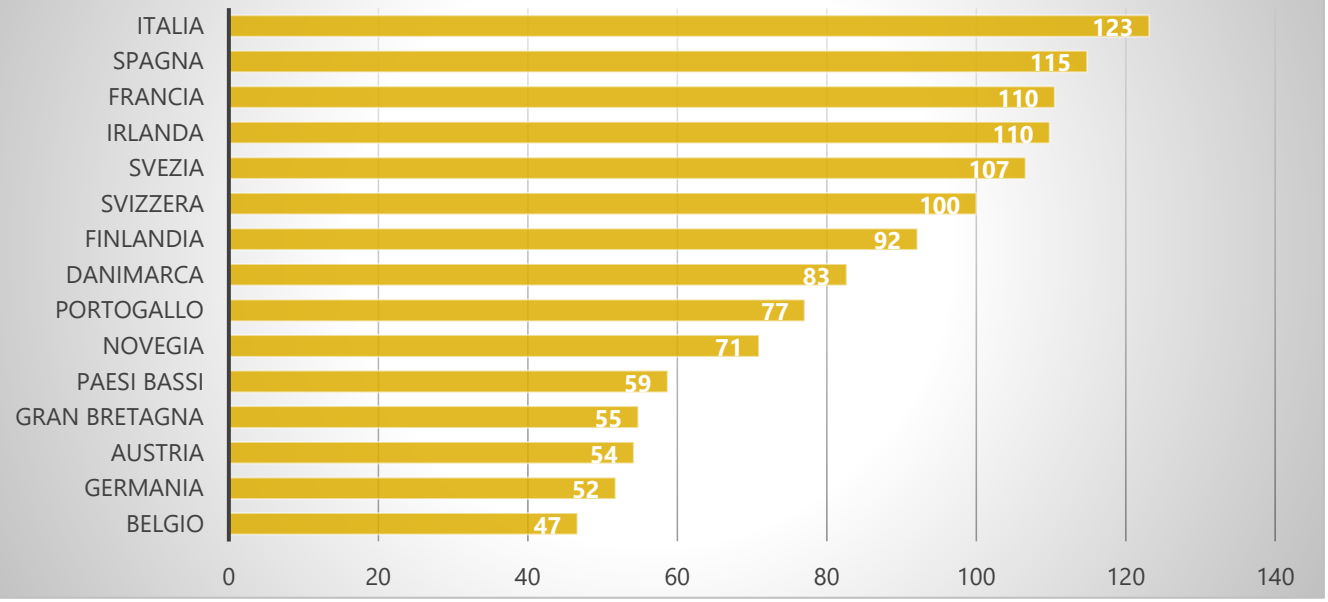
Qualità

I due indici rappresentano la realtà in modo semplificato; in particolare non si tiene conto della diversa qualità dei servizi erogati nei paesi di raffronto. La Svizzera occupa una posizione di spicco non solo sotto il profilo dei prezzi, ma anche della qualità. Nel 2024, la Posta infatti ha consegnato puntualmente in Svizzera il 97,4% della Posta A e il 99,1% delle lettere inviate con Posta B, nonché il 96,2% di tutti i PostPac Priority e il 99,6% di tutti i pacchi PostPac Economy.

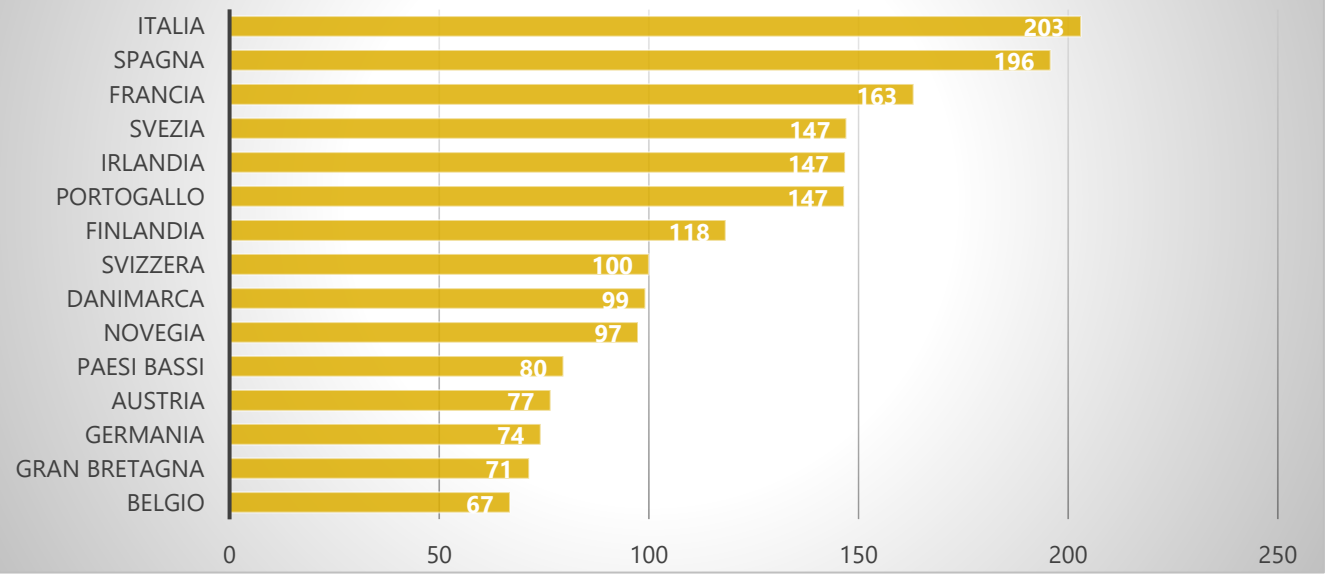
Posizione della posta

- In Svizzera il finanziamento del servizio di base e i risultati aziendali sono sempre più sotto pressione a causa di volumi di lettere sempre minori e della rigida regolamentazione del pricing.
- Anche in futuro la Posta deve dunque avere la possibilità di adeguare continuamente le proprie prestazioni e i propri prezzi alle nuove esigenze dei clienti e al contesto economico.
- Il confronto dei prezzi con gli indici della posta-lettere e della posta-pacchi è scientificamente riconosciuto e prende in considerazione tutte le principali categorie di invio, ponderandole a seconda della frequenza di spedizione dei consumatori svizzeri. Gli indici rettificati in base al potere d'acquisto riproducono i prezzi reali per lettere e pacchi in modo stabile, perché non reagiscono alle oscillazioni dei corsi del cambio.
- Sebbene gli indici non tengano conto della qualità delle prestazioni fornite, i valori dei tempi di percorrenza mostrano chiaramente che la Posta svizzera eroga servizi postali di altissima qualità.
- Entrambi gli indici indicano chiaramente che le tariffe applicate dalla Posta sono molto convenienti se confrontate con quelle a livello internazionale.

Indice svizzero della posta-pacchi* 2024



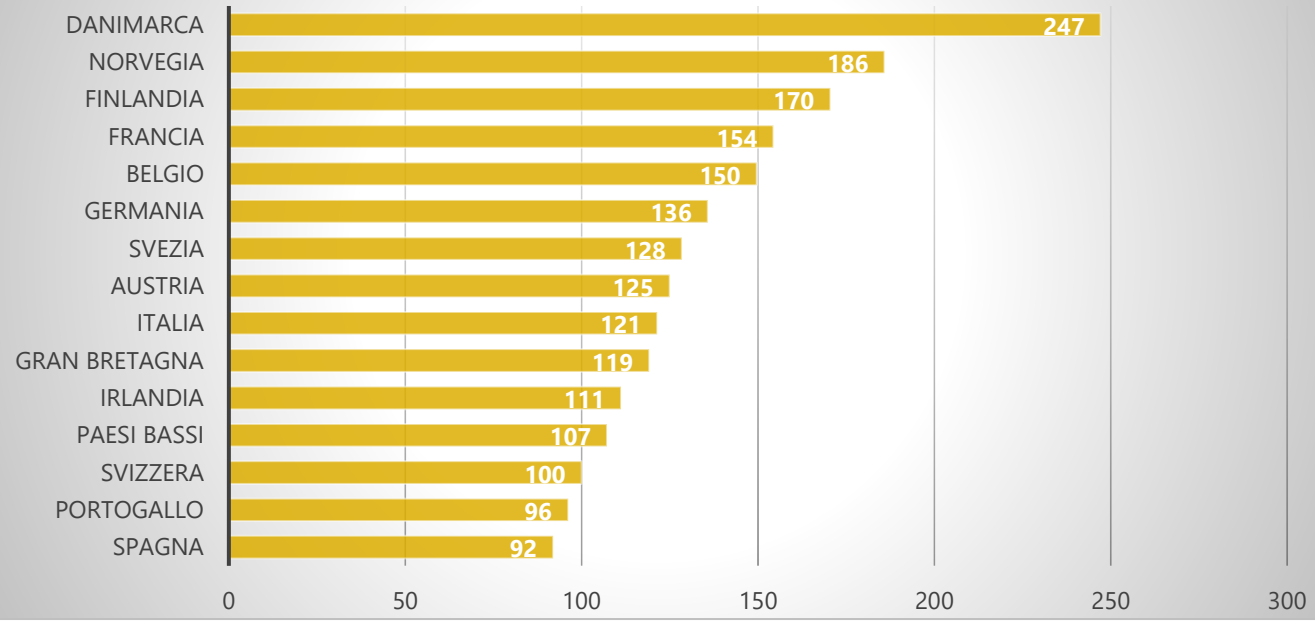
Indice svizzero della posta-pacchi** (rettificato in base al potere d'acquisto) 2024



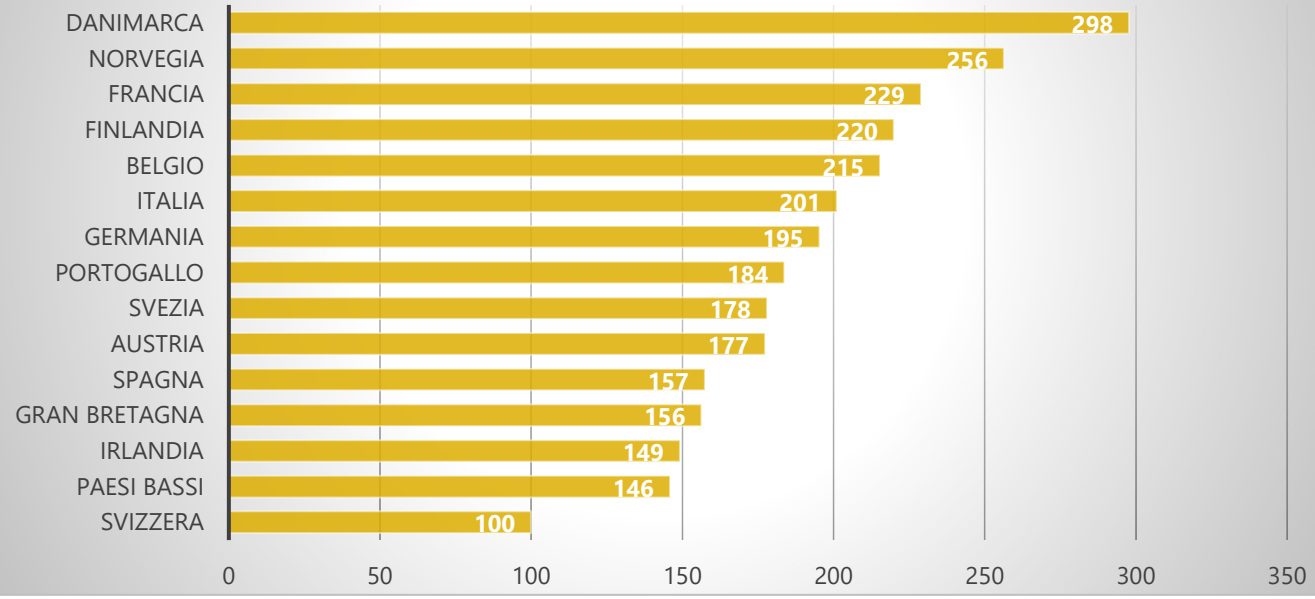
*Sono considerati i pacchi fina a 20 kg (senza prestazioni complementari); prezzi di listino per invii singoli (rettificati in base al corso del cambio). Stato: giugno 2024

**Sono considerati i pacchi fino a 20 kg (senza prestazioni complementari); prezzi di listino per invii singoli. Stato: giugno 2024; parità die poteri d'acquisto OCSE 2022 (aggiornato a agosto 2024)

Indice svizzero della posta-lettere* 2024



Indice svizzero della posta-lettere** (rettificato in base al potere d'acquisto) 2024



* Sono considerate le lettere fino a 1 kg, non compresi invii a valore aggiunto e prestazioni complementari; prezzi di listino per invii singoli (rettificati in base al corso del cambio). Stato: giugno 2024

** Sono considerate le lettere fino a 1 kg, non compresi invii a valore aggiunto e prestazioni complementari; prezzi di listino per invii singoli. Stato: giugno 2024; parità die poteri d'acquisto OCSE 2022 (aggiornato a agosto 2024)

La Posta Svizzera SA
Public and International Affairs
Casa Postale
Wankdorfallee 4
3030 Berna

E-Mail: politica@posta.ch
www.posta.ch