Dichiarazione sulla protezione dei dati per i servizi di Post Company Cars SA

1. Responsabile

1.1 Post Company Cars SA (di seguito denominata «Post Company Cars» o «noi») è responsabile del trattamento dei dati.

2. Campo di applicazione

2.1 La presente dichiarazione sulla protezione dei dati disciplina il trattamento dei dati personali nell'ambito dell'utilizzo dei servizi «Gestione del parco veicoli», «YellowDrive», «Portale clienti», «Carte per la ricarica e per il carburante» e «Mobilità elettrica» di Post Company Cars (di seguito «servizi»). Informazioni più dettagliate sui servizi sono contenute nelle CG «Gestione del parco veicoli», «Infrastruttura di ricarica» e «YellowDrive».

2.2 Le presenti disposizioni sulla protezione dei dati illustrano quali dei vostri dati, in qualità di partner contrattuali di Post Company Cars o di utente finale (conducente del veicolo), vengono registrati, utilizzati, divulgati e trattati in altro modo prima, durante e dopo l'utilizzo dei servizi.

3. Categorie di dati personali trattati

3.1 Se siete partner contrattuali, trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

- dati personali generali come appellativo, nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- dati tecnici come numero d'identificazione del veicolo VIN, marca, modello, anno di costruzione e anno di acquisizione;
- dati finanziari per determinare la solvibilità finanziaria come bilancio, conto economico, certificato di salario, dati dei beneficiari, informazioni sull'offerta, informazioni sul budget, informazioni sullo sviluppo aziendale.

A seconda delle prestazioni complementari selezionate trattiamo inoltre le seguenti categorie di dati personali:

- dati di manutenzione come numero, luogo e date delle visite di manutenzione;
- dati dell'assicurazione come rendiconto sinistri, elenco dei danni singoli, informazioni su un'eventuale cessazione del precedente rapporto assicurativo, cronologia dei sinistri, documentazione dell'incidente;
- dati sui consumi come tempi di ricarica e rifornimento, quantità di ricarica e rifornimento, luogo di ricarica e rifornimento, numero della carta per la ricarica e/o numero dell'app;
- dati di log per l'utilizzo del portale clienti come indirizzi IP, tempi di utilizzo.

3.2 Se siete utenti finali, registriamo inoltre i seguenti dati personali e li colleghiamo ai dati riportati al punto 2.1:

- altri dati personali come appellativo, nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- dati GPS per determinare l'ubicazione del veicolo e/o dell'utente finale.

3.3 Qualora ci contattiate in relazione ai servizi, da parte nostra potremo registrare i seguenti dati personali che vi riguardano:

- nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono.

3.4 Raccogliamo i dati personali menzionati in precedenza come segue:

- raccogliamo i dati personali tramite il nostro sito web direttamente presso l'utente finale o presso il suo datore di lavoro, a condizione che quest'ultimo sia la nostra parte contraente;
- i dati dei veicoli vengono trasmessi in tempo reale dal veicolo ai sistemi di Post Company Cars.

4. Per quali scopi vengono utilizzati i dati personali?

4.1 Utilizziamo i dati specificati all'art. 3 per le seguenti finalità:

- adempimento di obblighi derivanti dal rapporto contrattuale;
- esercizio e amministrazione dei servizi;
- fatturazione delle procedure basate sul consumo come operazioni di ricarica e rifornimento o manutenzione;
- notifica all'ingresso o all'uscita di zone virtuali;
- allestimento e valutazione di profili del conducente sulla base del comportamento di guida (comportamento in accelerazione e frenata);
- prevenzione di danni al veicolo e usura eccessiva;
- pubblicizzazione dei servizi e di altre offerte di Post Company Cars;
- miglioramento della funzionalità e della qualità dei servizi;
- supporto in caso di richieste o reclami della clientela in relazione ai servizi;
- rispetto delle disposizioni legali, regolatorie e di altra natura in materia;
- qualsiasi altra finalità relativa alla gestione del rapporto giuridico con Post Company Cars.

4.2 Determinati dati selezionati ai sensi dell'articolo 3 vengono utilizzati in forma anonima per altri scopi.

5. Vengono inoltrati dati personali a terzi?

5.1 Per l'erogazione delle proprie prestazioni Post Company Cars può ricorrere a terzi, come ad esempio fornitori di servizi IT, società del gruppo della Posta ecc., e rendere accessibili a tali responsabili del trattamento i dati necessari. È fatta inoltre salva la trasmissione di dati personali ad autorità e assicurazioni.

5.2 I terzi coinvolti sono assoggettati ai medesimi obblighi di Post Company Cars in materia di protezione dei dati e – con riserva di disposizioni di legge divergenti – possono trattare i dati personali solo su incarico e su istruzione di Post Company Cars e non possono utilizzarli per scopi propri. Post Company Cars è tenuta a scegliere, istruire e controllare i fornitori di servizi con accuratezza.

5.3 I responsabili del trattamento possono essere domiciliati anche all'estero. Post Company Cars garantisce l'adeguatezza della protezione dei dati da parte dei terzi incaricati dell'esecuzione dell'ordine nel Paese di destinazione. In concreto, vengono comunicati dati personali a responsabili del trattamento in Germania, Austria e Svizzera.

6. Quali misure vengono adottate per proteggere i vostri dati personali?

6.1 Post Company Cars adotta misure per garantire la sicurezza dei vostri dati personali conformemente alle leggi in vigore. Post Company Cars e ogni altro responsabile del trattamento che agisce per conto di essa sono obbligati ad adottare adeguate misure tecniche e organizzative volte a proteggere i dati personali da loro trattati da accessi illeciti e da modifica, trasmissione, divulgazione, cancellazione o distruzione non autorizzate nonché da danni, smarrimento accidentale o distruzione involontaria.

7. Quali sono i vostri diritti in merito ad di accesso, rettifica, revoca e cancellazione dei vostri dati personali?

7.1 Avete il diritto di richiedere informazioni sul trattamento dei vostri dati personali.

7.2 Se i dati non sono necessari per l'erogazione del servizio, potete vietare il trattamento dei vostri dati e richiederne la cancellazione.

7.3 Avete inoltre diritto alla rettifica dei dati personali inesatti.

7.4 Per tutte le richieste di informazioni, rettifica, revoca e cancellazione vi preghiamo di rivolgervi per iscritto al seguente ufficio di contatto, allegando una copia del passaporto o della carta d'identità.

8. Dati di contatto

Post Company Cars SA
Centro servizi
Stöckackerstrasse 50
3030 Berna
Svizzera

9. Questa dichiarazione sulla protezione dei dati può essere modificata?

9.1 Di tanto in tanto può essere necessario apportare variazioni alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati, ad esempio quando sviluppiamo i nostri contenuti digitali o in caso di modifiche legislative. Ci riserviamo pertanto il diritto di modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati in qualsiasi momento, con effetto a una data futura. Consigliamo dunque di rileggerla periodicamente.

© Post Company Cars SA, ottobre 2025