LA POSTA

Allegato 2

Descrizione generale del servizio «Gestione parco veicoli»

Edizione marzo 2022

1 Oggetto del contratto 2
2 Componenti del rapporto contrattuale 2
2.1 Contratto di servizio 2
2.2 Contratto preliminare e individuale 2
2.3 Priorità tra i contratti 2
2.4 Entrata in vigore e disdetta del contratto di servizio 2
2.5 Entrata in vigore e disdetta del contratto preliminare / individuale 2
3 Disposizioni sulla gestione del parco veicoli 3
3.1 Ordinazione dei veicoli 3
3.2 Consegna 3
3.3 Uso dei veicoli 3
3.4 Nuovo calcolo a posteriori 3
3.5 Restituzione del veicolo 4
3.6 Conteggio finale 4
4 Assicurazione 5
5 Ricontabilizzazione e obbligo di pagamento 5
6 Responsabilità del cliente 5
7 Descrizione dei moduli di servizi offerti da Post Company Cars 5
7.1 Tassa di gestione - Modulo fisso 6
7.2 Ammortamento - Modulo fisso 6
7.3 Interessi sul capitale - Modulo fisso 6
7.4 Manutenzione 6
7.5 Contratto di manutenzione facoltativo con il produttore / importatore 6
7.6 Riparazioni, rimorchi, modifiche, elementi incorporati o rifiniture del veicolo 6
7.7 Sostituzione dei pneumatici – Contingente 6
7.8 Sostituzione stagionale dei pneumatici – Contingente 6
7.9 Sostituzione stagionale dei cerchi – Contingente 6
7.10 Stoccaggio dei pneumatici 7
7.11 Costi di immatricolazione - Modulo variabile 7
7.12 Imposte di circolazione - Modulo variabile 7
7.13 Contrassegno autostradale - Modulo variabile 7
7.14 Collaudo del veicolo - Modulo variabile 7
7.15 Assicurazione di responsabilità civile Post Company Cars - Modulo fisso 7
7.16 Assicurazione di responsabilità civile per il cliente - Modulo variabile 7
7.17 Assicurazione casco totale Post Company Cars - Modulo fisso 7
7.18 Assicurazione casco totale per il cliente - Modulo variabile 7
7.19 Assicurazioni supplementari Post Company Cars - Modulo fisso 8
7.20 Assicurazioni supplementari per il cliente - Modulo variabile 8
7.21 Gestione dei sinistri 8
7.22 Veicolo sostitutivo 8
7.23 Assistenza 8
7.24 Carburante – Fatturazione successiva 8
7.25 Corporate CarSharing – modulo 9
7.26 Telematica - Modulo variabile 9
7.27 Compensazione di CO_2 - Modulo fisso 9
7.28 TTPCP – Fatturazione successiva 9
7.29 Prestazioni complementari – Fatturazione successiva 9
7.30 Park&Charge - Modulo variabile 9

1 Oggetto del contratto

La presente Descrizione generale del servizio disciplina la struttura contrattuale e descrive le singole prestazioni relative all'utilizzo dei servizi di gestione del parco veicoli da parte dei clienti e delle clienti (di seguito denominati «cliente») presso Post Company Cars SA (di seguito denominata «Post Company Cars»).

2 Componenti del rapporto contrattuale

2.1 Contratto di servizio

Il Contratto di servizio stabilisce la tipologia di contratto (a conteggio chiuso o aperto) nonché l'estensione della prestazione.

2.1.1 **Conteggio chiuso** ➔ l'importo calcolato nel forfait mensile rimane fisso per l'intero periodo di validità del contratto, al termine del quale non viene effettuato alcun conteggio finale riguardo ai moduli di servizi concordati contrattualmente. Sono esclusi i moduli di servizi di cui al punto 7 classificati esplicitamente come «moduli variabili», che vengono sempre conteggiati sulla base dei costi effettivamente sostenuti. Si tratta dei seguenti servizi:
costi di immatricolazione
imposta di circolazione
contrassegno autostradale
collaudo del veicolo
prestazioni assicurative per il cliente
telematica
Park&Charge

2.1.2 **Conteggio aperto** ➔ l'importo calcolato nel forfait mensile rappresenta un acconto. Alla scadenza del contratto vengono conteggiati i moduli di servizi e viene saldata la differenza tra l'importo pagato e i costi effettivamente sostenuti. Non vengono invece conteggiati i servizi di cui al punto 7 classificati esplicitamente come «moduli fissi», poiché i costi di queste prestazioni sono a carico di Post Company Cars per tutti i veicoli durante l'intero periodo contrattuale. Si tratta dei seguenti servizi:
spese di gestione
ammortamento
interesse sul capitale
prestazioni assicurative Post Company Cars
compensazione di CO_2

2.2 Contratto preliminare e individuale

- **Contratto preliminare:** include gli accordi specifici applicabili al singolo veicolo nonché gli importi forfetari mensili provvisori e gli acconti provvisori. Attenendosi a quanto stabilito dal contratto preliminare, Post Company Cars procede all'ordinazione del veicolo corrispondente

- **Contratto individuale:** in seguito all'avvenuta consegna del veicolo le parti stipulano per ogni veicolo un contratto individuale basato sul contratto preliminare. L'importo forfetario mensile stabilito nel contratto preliminare viene ricalcolato e adeguato nel contratto individuale qualora, prima della consegna, il fornitore abbia apportato delle modifiche al prezzo di acquisto del veicolo o a un eventuale contratto di manutenzione facoltativo, oppure ancora sia cambiato il tasso di interesse del finanziamento o il prezzo delle forniture e dei servizi offerti da terzi

2.3 Priorità tra i contratti

In caso di incongruenze tra i contratti, ai fini dell'interpretazione sarà data priorità al contratto individuale sul contratto di servizio.

2.4 Entrata in vigore e disdetta del contratto di servizio

Il contratto di servizio viene stipulato per una durata indeterminata. Con la sottoscrizione di un contratto preliminare vengono esplicati appieno gli effetti del contratto di servizio sottoscritto, delle Condizioni generali e della Descrizione generale del servizio per l'intero periodo di validità del contratto individuale.
Il contratto di servizio può essere disdetto in qualsiasi momento da entrambe le parti alla fine del mese, con un preavviso scritto di tre mesi. La disdetta ordinaria del contratto di servizio non ha alcun effetto sui contratti preliminari / individuali stipulati al momento della disdetta. Ai succitati contratti preliminari / individuali si applicano le disposizioni del contratto di servizio fino al termine del periodo di validità per essi concordato.

2.5 Entrata in vigore e disdetta del contratto preliminare / individuale

Il contratto preliminare / individuale entra in vigore al momento della sua sottoscrizione. Il cliente è autorizzato a disdire per iscritto alcuni o tutti i contratti individuali alla fine del mese, osservando un preavviso scritto di tre mesi.

Fino al momento della consegna dei veicoli, Post Company Cars ha la facoltà di recedere dai rispettivi contratti preliminari qualora appuri che il cliente non sia più solvibile.
Post Company Cars ha la possibilità di disdire il contratto individuale senza preavviso per i seguenti motivi:

- il cliente non è più in grado di adempiere ai propri obblighi contrattuali, in particolare in caso di uso inappropriato del veicolo
- copertura assicurativa insufficiente
- apertura di una procedura di fallimento o concordatoria nei confronti del cliente
- pignoramento o sequestro del veicolo del cliente
- assegnazione di un attestato di carenza di beni al cliente

Il cliente è tenuto a farsi carico delle spese sostenute da Post Company Cars in seguito al verificarsi delle circostanze summenzionate e ha l'obbligo di restituire immediatamente a Post Company Cars i veicoli a proprie spese.

3 Disposizioni sulla gestione del parco veicoli

3.1 Ordinazione dei veicoli

Post Company Cars provvede all'ordinazione dei veicoli attenendosi a quanto stabilito dal contratto preliminare firmato. Qualora il veicolo venga finanziato da Post Company Cars (proprietà di Post Company Cars), in assenza di disposizioni scritte divergenti, il compito di ordinare la vettura spetta unicamente a Post Company Cars .
Nel caso in cui per un qualsiasi motivo non imputabile a Post Company Cars non sia possibile consegnare il veicolo, il relativo contratto preliminare decade in ogni sua parte e senza obbligo di risarcimento da parte della società.
Post Company Cars declina ogni responsabilità per eventuali ritardi nelle forniture dei veicoli, dovuti a motivi non attribuibili all'azienda.

3.2 Consegna

La consegna avviene nel luogo definito da Post Company Cars. Al momento della consegna del veicolo al collaboratore appositamente incaricato dal cliente viene redatto e sottoscritto da ambo le parti un protocollo di consegna. Post Company Cars declina ogni responsabilità per eventuali difetti di costruzione del veicolo o di singole parti dello stesso e cede pertanto al cliente tutti i diritti di garanzia nei confronti del fornitore o del produttore. In seguito all'avvenuta consegna del veicolo viene trasmesso al cliente il contratto individuale da sottoscrivere.

3.3 Uso dei veicoli

Il cliente si impegna a utilizzare il veicolo con diligenza, a tenerlo in buone condizioni, a curarne la manutenzione, a evitare sovraccarichi e un uso inappropriato nonché a rispettare le prescrizioni del produttore o dell'importatore (ad es. collaudo, controlli regolari del funzionamento e del livello dell'olio e dei liquidi, ispezioni, condizioni di garanzia, ecc.). Nello specifico il cliente è tenuto a eseguire con puntualità e regolarità i servizi di manutenzione previsti dal libretto di servizio, quanto meno attenendosi alle prescrizioni del produttore. Gli interventi di manutenzione, ispezione e riparazione devono essere affidati alle autorimesse convenzionate o ai concessionari ufficiali indicati da Post Company Cars. Per l'acquisto dei pneumatici è possibile rivolgersi esclusivamente ai partner contrattuali indicati da Post Company Cars o a una delle autorimesse convenzionate.
In caso di incidenti o sinistri di altro genere il cliente è tenuto a informare tempestivamente l'azienda e a farle pervenire quanto prima un avviso del sinistro in forma scritta. I lavori di riparazione per la messa in servizio del veicolo (per danni da tamponamento, da sinistro o da atti di vandalismo) possono essere eseguiti da un'officina o una carrozzeria convenzionata solo previo consenso di Post Company Cars o dell'assicurazione competente. I costi insorti a seguito di eventuali infrazioni saranno fatturati al cliente.
Il cliente non è autorizzato ad apportare alcun genere di variazione tecnica (ad es. tuning del motore, installazione dell'assetto sportivo, applicazione di spoiler, ecc.) o altre modifiche come rifiniture o nuovi elementi incorporati, né tanto meno ad apporre scritte sui veicoli senza previo consenso scritto di Post Company Cars. Se non diversamente disposto, il veicolo deve essere restituito a Post Company Cars nel suo stato originario (nello specifico privo di adesivi) come previsto dalla rispettiva configurazione. Le spese sostenute per il ripristino dello stato originario sono a carico del cliente, come pure i costi (o un'eventuale riduzione del valore del veicolo) sostenuti da Post Company Cars per il mancato rispetto di questa disposizione.

3.4 Nuovo calcolo a posteriori

Nei casi sotto elencati Post Company Cars è autorizzata a eseguire un nuovo calcolo a posteriori per aggiornare l'importo forfetario mensile:

- eventuali variazioni o novità in materia di imposte, tasse o tributi previsti per legge
- eventuali bonus / malus dei premi assicurativi o aumenti o riduzioni dei premi
- eventuale variazione delle condizioni quadro concordate nel contratto, come il chilometraggio e/o la validità del contratto
- differenza tra i costi calcolati e i costi effettivi (in caso di conteggio aperto)

Qualora Post Company Cars non esegua un nuovo calcolo a posteriori (ad es. per l'imminente scadenza del contratto individuale), il cliente è tenuto a sostenere i costi supplementari riconducibili ai casi sopra menzionati nell'ambito di una fatturazione diretta.

3.5 Restituzione del veicolo

Se non diversamente disposto da un ulteriore accordo scritto, il cliente ha l'obbligo di restituire il veicolo unitamente a tutti i documenti, le chiavi e i CD di navigazione l'ultimo giorno contrattuale effettivo nel luogo indicato da Post Company Cars. Tutti gli oggetti succitati devono essere liberi da vincoli, completamente equipaggiati, puliti e in buone condizioni generali, conformemente ai termini del contratto. In caso contrario, il cliente dovrà farsi carico dei costi derivanti da quanto stabilito dalla perizia. L'incarico di eseguire la perizia sul veicolo viene affidato da Post Company Cars a un esperto neutrale, che ha il compito di annotare in un verbale di restituzione possibili danni o difetti e successivamente di calcolare un'eventuale riduzione del valore del veicolo dovuta a danni o difetti riconducibili a un utilizzo inappropriato. La perizia comprende inoltre la valutazione delle condizioni tecniche del veicolo (inclusa perizia meccanica) e dello spessore del battistrada dei pneumatici.
Nel caso in cui il cliente non restituisca il veicolo entro i termini previsti, Post Company Cars ha il diritto di farlo ritirare a spese del cliente.
Qualora allo scadere del contratto il cliente desideri acquistare il veicolo, potrà inviare un'apposita richiesta scritta a Post Company Cars al più tardi un mese prima della scadenza del contratto.

3.6 Conteggio finale

3.6.1 Risoluzione anticipata del contratto

3.6.1.1 **Conteggio chiuso** ➔ entro due mesi dalla restituzione dei veicolo Post Company Cars allestisce un conteggio finale
seguendo la procedura sottoindicata:
Post Company Cars esegue un nuovo calcolo a posteriori sulla base del calcolo rilevante ai fini del contratto, attenendosi tuttavia a nuovi parametri effettivi quali durata, chilometraggio e valore residuo; la differenza tra i costi ricalcolati e i pagamenti già effettuati viene addebitata al cliente
viene calcolata e addebitata o accreditata al cliente la differenza tra i costi già fatturati e i costi effettivi dei servizi non compresi nell'importo forfetario mensile
Post Company Cars stima eventuali riduzioni di valore del veicolo sulla base del verbale di restituzione stilato e della perizia neutrale
Post Company Cars addebita al cliente una tassa di elaborazione per la risoluzione anticipata del contratto come previsto dal contratto di servizio

3.6.1.2 **Conteggio aperto** ➔ entro due mesi dalla restituzione dei veicolo Post Company Cars allestisce un conteggio finale seguendo la procedura sottoindicata:
Post Company Cars redige un conteggio per tutti i moduli di servizi (ad eccezione dei moduli classificati esplicitamente come fissi) sulla base dei costi effettivamente sostenuti e dei pagamenti già effettuati (somma di tutti gli acconti versati)
Post Company Cars stima il prezzo di rivendita del veicolo applicato sul mercato e calcola il valore residuo stabilito nel contratto individuale; nel caso in cui l'entrata sia inferiore al valore residuo risultante, la differenza viene addebitata al cliente. Qualora invece l'entrata superi tale valore, la differenza della ripartizione come da contratto di servizio viene accreditata al cliente.
In entrambi i casi il cliente deve farsi carico delle spese relative al remarketing in base all'importo forfetario concordato nel contratto di servizio
Post Company Cars addebita al cliente una tassa di elaborazione per la risoluzione anticipata del contratto come previsto dal contratto di servizio

3.6.2 Risoluzione ordinaria del contratto

3.6.2.1 **Conteggio chiuso** ➔ entro due mesi dalla restituzione del veicolo, Post Company Cars allestisce un conteggio finale seguendo la procedura sottoindicata:
vengono segnalati e addebitati o accreditati al cliente rispettivamente i chilometri in eccedenza o in ammanco (in caso di ammanco max. 5000 km) rispetto al chilometraggio concordato contrattualmente
eventuali riduzioni di valore vengono fatturate al cliente sulla base del verbale di restituzione stilato e della perizia neutrale
viene calcolata e addebitata o accreditata al cliente la differenza tra i costi fatturati e i costi effettivi dei servizi non compresi nell'importo forfetario mensile

3.6.2.2 **Conteggio aperto** ➔ entro due mesi dalla restituzione del veicolo Post Company Cars allestisce un conteggio finale seguendo la procedura sottoindicata:
Post Company Cars redige un conteggio per tutti i moduli di servizi (ad eccezione dei moduli classificati esplicitamente come fissi) sulla base dei costi effettivamente sostenuti e dei pagamenti già effettuati (somma di tutti gli acconti versati)
Post Company Cars stima il prezzo di rivendita del veicolo applicato sul mercato e calcola il valore residuo stabilito nel contratto individuale; nel caso in cui l'entrata sia inferiore al valore residuo registrato, la differenza viene

addebitata al cliente. Qualora invece l'entrata superi il valore registrato, la differenza della ripartizione come da contratto di servizio viene accreditata al cliente.
In entrambi i casi il cliente deve farsi carico delle spese relative al remarketing in base all'importo forfetario concordato nel contratto di servizio
viene calcolata e saldata (addebitata o accreditata al cliente) la differenza tra i costi fatturati e i costi effettivi dei servizi non compresi nell'importo forfetario mensile

4 Assicurazione

Fatte salve eventuali disposizioni di tenore diverso contenute nel contratto di servizio, il cliente ha l'obbligo di stipulare un'assicurazione di responsabilità civile dell'ammontare di CHF 100 mln per evento e un'assicurazione casco totale per tutti i veicoli finanziati da Post Company Cars (vale a dire di proprietà di Post Company Cars) e di mantenere la copertura assicurativa durante l'intero periodo contrattuale.
L'assegnazione del premio assicurativo presuppone un monitoraggio della quota dei sinistri (rendimento) relativo agli ultimi anni che precedono la data di inizio del contratto.
In assenza di accordi contrari, l'erogazione della prestazione di indennità per il veicolo in caso di danni totali o di furto comporta il trasferimento dei diritti di proprietà del veicolo alla compagnia assicurativa.
In caso di danni totali o di furto il contratto relativo al veicolo interessato viene risolto anticipatamente.
Si applicano le disposizioni del rispettivo contratto di assicurazione sia che Post Company Cars trasmetta al cliente il contratto di assicurazione sia che il cliente lo stipuli autonomamente.
Qualora Post Company Cars sia proprietaria del veicolo e il cliente abbia provveduto autonomamente ad assicurarlo, quest'ultimo è tenuto a trasferire a Post Company Cars tutti i diritti cedibili di tale assicurazione mediante la sottoscrizione del contratto preliminare o individuale. Nel caso in cui l'indennità assicurativa non dovesse essere sufficiente a coprire tutti i danni cagionati a Post Company Cars, il cliente ha l'obbligo di versare a Post Company Cars la differenza totale (in particolare le franchigie).
Fatti salvi eventuali accordi derogatori contenuti nel contratto di assicurazione, si applica la versione più recente delle Condizioni generali per l'assicurazione dei veicoli messa a disposizione dall'assicurazione.

5 Ricontabilizzazione e obbligo di pagamento

Tutte le prestazioni di cui si avvale il cliente che non sono contemplate dal contratto di servizio stipulato né dal contratto preliminare / individuale o che esulano da quanto pattuito (ad es. superamento dei contingenti) vengono rifatturate al cliente da Post Company Cars separatamente dopo l'utilizzo del servizio. Qualora, dopo aver allestito il conteggio finale a seguito della risoluzione anticipata o ordinaria del contratto relativo a un veicolo, Post Company Cars riceva una fattura relativa a interventi di manutenzione, ispezione e riparazione nonché addebiti di acquisti effettuati durante il periodo di validità del contratto o l'effettiva durata dell'utilizzo, tali spese saranno addebitate al cliente dopo la ricezione della relativa fattura.
Il cliente è tenuto ad adempiere, senza eccezioni, a tutti gli obblighi di pagamento previsti dal contratto di servizio o dai contratti preliminari / individuali stipulati. Gli importi dovuti devono essere corrisposti anche qualora il veicolo non possa essere utilizzato. Eventuali difetti di costruzione o guasti del veicolo non esonerano il cliente dall'adempimento dei suoi obblighi di pagamento come pure di altro tipo nei confronti di Post Company Cars in virtù del contratto di servizio e dei contratti preliminari / individuali.

6 Responsabilità del cliente

Il cliente è tenuto a farsi carico in particolare delle spese relative a:

- interventi di riparazione (tra cui riparazioni meccaniche e danni alla carrozzeria) non riconducibili alla normale usura
- danni derivanti dal danneggiamento o dallo smarrimento del veicolo non soggetti a copertura assicurativa, a prescindere che siano causati dal cliente, dal suo personale ausiliario, da terzi o che siano dovuti a circostanze accidentali o a cause di forza maggiore
- eventuali abusi riguardanti l'acquisto di servizi di manutenzione oppure di carburanti, liquidi e oli
- mancanza di documenti del veicolo, pneumatici, cerchi, accessori e chiavi, ecc. al momento della consegna del veicolo
- danni a persone o cose cagionati dal veicolo a terzi

Nei casi sopra indicati il cliente non è autorizzato a far valere legittime richieste di risarcimento danni nei confronti di Post Company Cars.

7 Descrizione dei moduli di servizi offerti da Post Company Cars

Post Company Cars mette a disposizione del cliente i moduli di servizi nella misura sotto descritta.
L'estensione delle prestazioni nonché le integrazioni e gli adeguamenti specifici per i clienti sono definiti nel contratto di servizio.

7.1 Tassa di gestione - Modulo fisso
Il cliente è tenuto al pagamento di una tassa di gestione a copertura degli oneri amministrativi per la gestione del parco veicoli. Tra i servizi di gestione figurano l'amministrazione di tutti i dati rilevanti del veicolo, la gestione dei dati di base dei clienti e le rispettive variazioni, le variazioni contrattuali, i controlli delle prestazioni e i conteggi.

7.2 Ammortamento - Modulo fisso
L'ammortamento indica la progressiva estinzione del debito durante il periodo di validità del contratto sulla base del valore residuo calcolato.

7.3 Interessi sul capitale - Modulo fisso
Gli interessi sul capitale comprendono i costi del capitale maturati durante la validità del contratto concordata e si basano su un tasso di interesse fisso per l'intera durata del contratto individuale.

7.4 Manutenzione
Di seguito si procede a definire meglio il termine "manutenzione". L'obiettivo della manutenzione è garantire, nel quadro della normativa in vigore e con opportuni provvedimenti nell'ambito degli interventi di manutenzione, la funzionalità dei veicoli come pure il ripristino della loro funzionalità durante tutta la durata di utilizzo.

Manutenzione del veicolo
Le prestazioni includono tutte le ispezioni previste per legge (ad es. manutenzione dei gas di scarico) o prescritte dal produttore / importatore sulla base del libretto di servizio ed effettuate nel corso della validità del contratto individuale. Il cliente è tenuto a rispettare gli intervalli di assistenza specificati dal produttore. Qualora al momento della restituzione del veicolo manchino meno di 4000 km al successivo intervento ordinario di manutenzione, Post Company Cars è autorizzata a provvedere a tale manutenzione addebitandone la spesa al cliente mediante il conteggio finale.

Riparazione del veicolo
Le prestazioni comprendono tutti gli interventi volti alla riparazione dei componenti usurati e i lavori di riparazione resi necessari dalla regolare usura per l'intera durata del contratto individuale. Il cliente può ordinare interventi di riparazione solo se se ne fa carico personalmente o previo consenso di Post Company Cars.

7.5 Contratto di manutenzione facoltativo con il produttore / importatore
Le prestazioni comprendono i contratti di manutenzione con il produttore / importatore stipulati espressamente per il cliente e contemplati da un apposito contratto di fornitura.

7.6 Riparazioni, rimorchi, modifiche, elementi incorporati o rifiniture del veicolo
Le prestazioni comprendono tutti gli interventi di riparazione resi necessari dalla normale usura durante l'intero periodo di validità del contratto individuale, vale a dire le modifiche, le rifiniture nonché l'installazione di elementi incorporati o l'applicazione di rimorchi previste dal contratto di servizio. Il cliente può ordinare interventi di riparazione solo se se ne fa carico personalmente o previo consenso di Post Company Cars.

7.7 Sostituzione dei pneumatici – Contingente
I costi di sostituzione dei pneumatici per l'intero periodo di validità del contratto individuale sono inclusi nell'importo forfetario mensile, nell'ambito del contingente stabilito dal contratto preliminare / individuale. In caso di raggiungimento di tale contingente, l'importo supplementare verrà addebitato al cliente. La sostituzione dei pneumatici viene effettuata come segue:

- modello pneumatico come da contratto di servizio
- dimensione come da certificato di proprietà; la dimensione massima consentita corrisponde a quella dei pneumatici montati sui cerchi originali o opzionali al momento della consegna del veicolo

Eventuali costi supplementari per pneumatici di dimensioni maggiori o speciali vengono fatturati al cliente. Conformemente alle disposizioni legali, il cliente è tenuto a monitorare lo stato dei pneumatici e a provvedere alla loro sostituzione. Qualora al momento della restituzione del veicolo il profilo dei pneumatici sia inferiore a 4mm, Post Company Cars è autorizzata a provvedere alla sostituzione degli stessi addebitando la relativa spesa al cliente tramite il conteggio finale.

7.8 Sostituzione stagionale dei pneumatici – Contingente
La prestazione comprende la sostituzione di tutti i pneumatici due volte all'anno (sostituzione dei pneumatici invernali con quelli estivi e viceversa). Qualora vengano effettuate più di due sostituzioni all'anno, i costi relativi alle sostituzioni supplementari saranno addebitati al cliente.

7.9 Sostituzione stagionale dei cerchi – Contingente
La prestazione comprende la sostituzione di tutti i cerchi due volte all'anno (sostituzione dei cerchi invernali con quelli estivi e viceversa). Qualora vengano effettuate più di due sostituzioni all'anno, i costi relativi alle sostituzioni supplementari saranno addebitati al cliente.

7.10 Stoccaggio dei pneumatici
La prestazione comprende lo stoccaggio di quattro pneumatici o cerchioni per ogni veicolo.

7.11 Costi di immatricolazione - Modulo variabile
Spetta a Post Company Cars il compito di provvedere all'immatricolazione, di procurare al cliente la targa e il libretto di circolazione di ogni veicolo e di revocare la licenza di circolazione allo scadere del contratto individuale. Eventuali spese di voltura sostenute durante il periodo di validità del contratto non sono incluse nell'importo forfetario e verranno pertanto addebitate al cliente.

7.12 Imposte di circolazione - Modulo variabile
Si applicano le imposte di circolazione vigenti nel Cantone in cui viene immatricolato il veicolo. Qualora, per un qualsiasi motivo, il conteggio finale venga allestito prima del previsto o vengano rimborsate al cliente le imposte di circolazione richieste e conteggiate, Post Company Cars provvederà alla stesura di un conteggio basato sulla durata dell'immatricolazione in giorni. Il cliente è tenuto a trasmettere a Post Company Cars tutte le fatture relative alle imposte di circolazione a lui pervenute. In caso di aumento o riduzione del valore delle imposte, l'importo forfetario mensile verrà ricalcolato e appositamente modificato e le differenze verranno saldate con il conteggio finale.

7.13 Contrassegno autostradale - Modulo variabile
L'importo forfetario comprende un contrassegno autostradale di validità annuale per ogni veicolo. Il cliente dovrà farsi carico delle spese relative a tutti i contrassegni extra.

7.14 Collaudo del veicolo - Modulo variabile
La prestazione include le tasse ufficiali per i controlli tecnici previsti dalla legge (ad es. collaudo), purché effettuati prima della scadenza del contratto.

7.15 Assicurazione di responsabilità civile Post Company Cars - Modulo fisso
Il cliente gode di una copertura assicurativa per eventuali pretese di diritto civile avanzate a suo carico in virtù delle disposizioni legali in caso di:
- lesioni a persone o omicidio
- danneggiamento o distruzione di beni materiali (merci)

Ai fini dell'assicurazione di responsabilità civile fa fede il contratto di assicurazione allegato al contratto di servizio quale parte integrante.
La franchigia del cliente per ogni evento è pari a CHF 500.00, salvo accordi di tenore diverso contenuti nel relativo contratto di assicurazione.
La copertura assicurativa decade al momento della restituzione del veicolo (annullamento del libretto di circolazione del veicolo da parte dell'ufficio della circolazione).

7.16 Assicurazione di responsabilità civile per il cliente - Modulo variabile
Ai fini dell'assicurazione di responsabilità civile fa fede il contratto di assicurazione trasmesso in copia dal cliente a Post Company Cars all'inizio del periodo contrattuale.
La copertura assicurativa decade al momento della restituzione del veicolo (annullamento del libretto di circolazione del veicolo da parte dell'ufficio della circolazione).

7.17 Assicurazione casco totale Post Company Cars - Modulo fisso
Ai fini della copertura assicurativa del veicolo fanno fede l'iscrizione dello stesso a una compagnia assicurativa e il contratto di assicurazione allegato al contratto di servizio quale parte integrante.
Per l'assicurazione casco totale si applicano i limiti fissati per il valore del bene (prezzo di listino più accessori e dotazione speciale). In caso di superamento dei suddetti limiti, si procederà alla stipula di un accordo integrativo con l'assicurazione.
La franchigia del cliente per ogni evento (rischio di collisione) è pari a CHF 1000.00 per tutti i veicoli, salvo accordi di tenore diverso contenuti nel relativo contratto di assicurazione.
La copertura assicurativa decade al momento della restituzione del veicolo (annullamento del libretto di circolazione del veicolo da parte dell'ufficio della circolazione).

7.18 Assicurazione casco totale per il cliente - Modulo variabile
Ai fini della copertura assicurativa del veicolo fanno fede l'iscrizione dello stesso a una compagnia assicurativa e il contratto di assicurazione trasmesso in copia dal cliente a Post Company Cars all'inizio del periodo contrattuale.
Per l'assicurazione casco totale si applicano i limiti fissati per il valore del bene (prezzo di listino più accessori e dotazione speciale). In caso di superamento dei suddetti limiti, si procederà alla stipula di un accordo integrativo con l'assicurazione.
La copertura assicurativa decade al momento della restituzione del veicolo (annullamento del libretto di circolazione del veicolo da parte dell'ufficio della circolazione).

7.19 Assicurazioni supplementari Post Company Cars - Modulo fisso

Il cliente ha la possibilità di stipulare una delle seguenti assicurazioni: danni da parcheggio, assicurazione passeggeri, rinuncia a negligenza grave, protezione giuridica, assicurazione contro guasti al veicolo

Ai fini di ognuna delle assicurazioni stipulate fa fede il contratto di assicurazione allegato al contratto di servizio quale parte integrante.
La copertura assicurativa decade al momento della restituzione del veicolo (annullamento del libretto di circolazione del veicolo da parte dell'ufficio della circolazione).

7.20 Assicurazioni supplementari per il cliente - Modulo variabile

Il cliente ha la possibilità di stipulare una delle seguenti assicurazioni: danni da parcheggio, assicurazione passeggeri, rinuncia a negligenza grave, protezione giuridica, assicurazione contro guasti al veicolo

Fa fede l'iscrizione del veicolo a una compagnia assicurativa e il contratto di assicurazione trasmesso in copia dal cliente a Post Company Cars all'inizio del periodo contrattuale.
Fatti salvi eventuali accordi derogatori contenuti nel contratto di assicurazione, si applica la versione più recente delle Condizioni generali di assicurazione messe a disposizione dalla compagnia assicurativa.
La copertura assicurativa decade al momento della restituzione del veicolo (annullamento del libretto di circolazione del veicolo da parte dell'ufficio della circolazione).

7.21 Gestione dei sinistri

La gestione dei sinistri in caso di infortuni viene fatturata al cliente separatamente sulla base dell'importo forfetario concordato nel contratto di servizio.
Post Company Cars fornisce le seguenti prestazioni:

- coordinamento dei servizi di assistenza (ad eccezione dell'autosoccorso) e veicolo sostitutivo in caso di necessità, copertura dei costi conforme all'estensione della prestazione prevista dal contratto di assicurazione
- ricorso a periti o esperti in materia assicurativa
- consulenza / decisione circa la riparazione o la sostituzione del veicolo
- ricorso all'autorimessa convenzionata per interventi di riparazione
- controllo delle fatture
- gestione dei sinistri a livello assicurativo, purché il cliente disponga dell'apposita copertura assicurativa (casco)

Il cliente si impegna a segnalare tempestivamente a Post Company Cars tutti i sinistri mediante il verbale di incidente europeo o il modulo di sinistro messo a disposizione dall'assicurazione o da Post Company Cars (disponibile nella homepage).

7.22 Veicolo sostitutivo

Il diritto al veicolo sostitutivo durante l'intero periodo di validità del contratto individuale dipende dal contingente (numero di giorni) relativo a interventi di manutenzione pianificabili (ad esclusione delle riparazioni a seguito di tamponamenti, incidenti e atti vandalici) definito dal contratto individuale.
La predisposizione di un'auto sostitutiva nel caso di veicoli speciali o muniti di rimorchi o elementi incorporati deve essere definita in una clausola a parte all'interno del contratto individuale. I relativi costi non sono compresi nel forfait di mobilità e saranno pertanto fatturati al cliente separatamente per ogni singolo evento.
Le spese sostenute per i veicoli sostitutivi che esulano dalle prestazioni concordate nel contratto individuale saranno fatturate a parte al cliente ai prezzi usuali del mercato in base alla categoria del veicolo e al numero di giorni in cui se ne è fatto uso.

7.23 Assistenza

Il servizio guasti e infortuni comprende il traino del veicolo fuori uso in caso di guasto tecnico e la messa al riparo dello stesso in seguito a un incidente per l'intera durata del contratto individuale. In caso di sinistro i costi sono liquidati dall'assicurazione se è prevista la copertura; in caso contrario vengono fatturati. Di norma il servizio di assistenza è fornito dal produttore o dall'importatore. Tuttavia, per ragioni di ordine economico, organizzativo o qualitativo, Post Company Cars è autorizzata ad assegnare il servizio di autosoccorso e il servizio infortuni a un partner accreditato.
In linea di massima, in caso di guasto o di incidente, il veicolo viene trasportato al concessionario più vicino.

7.24 Carburante – Fatturazione successiva

Il carburante viene sempre fatturato direttamente al cliente tenendo conto delle spese effettivamente sostenute. Fino allo scadere del contratto individuale il cliente è tenuto a fare rifornimento con la carta carburante riservata al veicolo presso il partner convenzionato con Post Company Cars. Post Company Cars si assume l'onere di amministrare le carte carburante (costi, ordinazione, blocco e sostituzione della carta, incasso e stesura di un rendiconto). Il costo del carburante viene fatturato al cliente mensilmente in virtù del consumo effettivo e non è pertanto incluso nell'importo forfetario mensile.

7.25 Corporate CarSharing – modulo

Il modulo Corporate CarSharing include i seguenti servizi:

- installazione, attivazione, noleggio ed espansione dell'hardware CarSharing;
- configurazione iniziale unica del portale CarSharing e prima registrazione dei veicoli e delle sedi nel portale Corporate CarSharing da parte di Post Company Cars;
- formazione e documentazione per l'amministratore e documenti didattici per il personale conducente;
- utilizzo del software CarSharing, del portale e dell'app Corporate CarSharing per un numero illimitato di utenti;
- servizio di assistenza sette giorni su sette, 24 ore su 24 per amministratore e conducenti da parte del centro servizi di Post Company Cars.

CarCare (opzionale)

I servizi inclusi nell'opzione CarCare sono la pulizia mensile interna ed esterna del veicolo e un controllo tecnico effettuato in loco presso la sede del cliente.

- Pulizia interna, bagagliaio incluso: svuotare tutti i contenitori portarifiuti presenti nell'abitacolo (posacenere compreso), spolverare tutte le superfici (cruscotto portastrumenti, console centrale, pannelli delle portiere, volante ecc.) e detergerle con un panno umido, aspirare tutti i sedili e rimuovere le piccole macchie (delle dimensioni di una moneta da 5 franchi), pulire internamente tutti i finestrini con detergente per vetri e asciugarli, sbattere e aspirare i tappetini.
- Pulizia esterna: pulire con panno umido e detergente carrozzeria, cerchioni e vetri con asciugatura successiva.
- Controllo tecnico: controllo di eventuali danni all'inventario e alla carrozzeria, controllo e rabbocco del liquido lavaparabrezza, controllo dei livelli di olio, liquido refrigerante e liquido dei freni (senza rabbocco), controllo dell'intervallo di servizio, controllo di pressione, stato e battistrada degli pneumatici, sostituzione della vignetta autostradale, controllo dell'impianto di illuminazione interno ed esterno, controllo funzionamento veicolo / spie lampeggianti / avvertenze.

RFID (opzionale)

L'opzione RFID prevede la possibilità di accedere ai veicoli e all'armadio delle chiavi tramite carte RFID.

7.26 Telematica - Modulo variabile

La prestazione comprende tutti i costi per il servizio di hosting e per la comunicazione. I costi per l'hardware telematico e il relativo montaggio / smontaggio saranno addebitati al cliente.

7.27 Compensazione di CO_2 - Modulo fisso

Post Company Cars offre una soluzione per la compensazione di CO_2 in collaborazione con l'azienda Compensate AG di Basilea. Come base per il calcolo del forfait mensile viene considerato il prezzo di mercato per tonnellata di CO_2 fissato alla stipula del contratto con Compensate AG. La quantità di CO_2 da compensare o da pagare risulta dal chilometraggio indicato nel contratto e dal consumo medio del veicolo (dati del produttore + 10%). Post Company Cars inoltra l'importo della compensazione stabilito 1:1 a Compensate AG. Tra Post Company Cars e il cliente non avvengono ulteriori scambi di prestazioni. Compensate AG investe l'importo della compensazione derivante dall'acquisto di certificati di emissione nello sviluppo di progetti globali per la tutela del clima, contraddistinti da marchio «Gold Standard». Il cliente riceve ogni primo trimestre dell'anno un estratto dei chilometri e delle tonnellate di CO_2 compensati nell'anno precedente. Nel caso in cui, allo scadere del contratto individuale, il chilometraggio sia superiore o inferiore a quello previsto, non verrà apportata alcuna modifica alla quantità di CO_2 da compensare.

7.28 TTPCP – Fatturazione successiva

Al cliente vengono sempre fatturate direttamente le spese effettivamente sostenute.
I costi relativi alla TTPCP vengono addebitati mensilmente al cliente in virtù delle fatture effettivamente ricevute. Il cliente è tenuto a trasmettere a Post Company Cars ai fini dell'elaborazione tutte le fatture della TTPCP a lui pervenute.

7.29 Prestazioni complementari – Fatturazione successiva

Al cliente vengono sempre fatturate direttamente le spese effettivamente sostenute.
Le prestazioni complementari definite negli allegati non sono incluse nell'importo forfetario mensile. Le prestazioni concordate (ad es. servizio di ritiro e consegna) sono fornite in ogni caso da Post Company Cars. Le fatture dei fornitori pervenute a Post Company Cars verranno addebitate al cliente mensilmente.

7.30 Park&Charge - Modulo variabile

L'importo forfetario mensile comprende un contrassegno Park&Charge di validità annuale per ogni veicolo. Il cliente dovrà farsi carico delle spese relative a tutti i contrassegni extra. Al momento della consegna del primo contrassegno, che avviene contestualmente alla consegna del veicolo, il cliente riceve anche una chiave per

accedere alle stazioni di ricarica. Il costo della chiave a titolo di deposito cauzionale non è compreso nel forfait mensile ma a carico di Post Company Cars. Alla scadenza del contratto la chiave dovrà essere restituita a Post Company Cars. In caso di smarrimento della stessa, il costo verrà addebitato al cliente.