Catalogo dei danni

Valutazione dello stato del veicolo
Furgone - veicolo di trasporto

Valutazione equa del veicolo
Regole e disposizioni di servizio chiare

In Zusammenarbeit mit:

XPERTCENTER

Indice

1 Verniciatura

2 Carrozzeria / componenti esterni

3 Retrovisori esterni / componenti aggiuntivi esterni

4 Vano di carico / piano di carico

5 Sottoporta

6 Cristalli / sistemi di illuminazione

7 Cerchi/pneumatici

8 Abitacolo

9 Gruppo propulsore / sterzo / telaio / gruppi ausiliari

10 Sottoscocca / impianto di scarico

11 Impianto frenante

12 Manutenzioni/ispezioni

13 Parti mancanti

Alla fine della durata del leasing si verificano spesso divergenze di opinione in merito alla perdita di valore del veicolo durante il periodo di utilizzo.

Oltre alla questione fondamentale del valore contabile residuo del veicolo, si pone in particolare la questione di quali difetti debbano essere considerati danni che quindi riducono il valore del veicolo e di quali «danni» debbano essere considerati tracce d'uso e siano quindi coperti dalla rata di leasing.

1. Verniciatura

Accettato

- ✓ Graffi o scalfitture fino a una profondità di 0,1 cm e una superficie di 5 x 10 cm
- ✓ Leggeri abrasioni della vernice, ad es. sui bordi delle portiere
- ✓ Scheggiature superficiali da sassi o pietrisco (fondo non visibile) sulla parte anteriore del veicolo
- ✓ Danni ambientali lievi rimovibili con semplice lucidatura meccanica
- ✓ Leggere strisciate, come quelle provocate dagli impianti di lavaggio automatico
- ✓ Leggeri graffi sul bordo di carico del paraurti posteriore, come quelli che possono formarsi durante le operazioni di carico e scarico





Non accettato

- – Graffi non rimuovibili con lucidatura meccanica
- – Scalfitture con forte abrasione della vernice
- – Pellicole pubblicitarie o residui delle stesse
- – Danni ambientali importanti che necessitano di intervento di verniciatura
- – Scheggiature da sassi profonde (fondo visibile)
- – Distacchi marcati di vernice
- – Ruggine
- – Differenze di colore, ad es. in caso di riverniciature
- – Verniciature di riparazione non eseguite a regola d'arte
- – Danni profondi alla vernice che interessano la carrozzeria o con corrosione della stessa









2. Carrozzeria / componenti esterni

Accettato

- ✓ Lievi ammaccature da parcheggio senza danni alla vernice, che non compromettono in modo significativo l'aspetto generale del veicolo
- ✓ Leggere abrasioni su modanature e paraurti




Non accettato

- Forti ammaccature da parcheggio che compromettono l'aspetto generale del veicolo
- Forte abrasione e deformazione delle modanature paraurti
- Forti deformazioni della carrozzeria e dei componenti esterni
- Presenza di fori per il fissaggio di componenti accessori
- Presenza di tracce riconducibili a danni precedenti
- Danni da grandine
- Danni da sinistro






3. Retrovisori esterni / componenti aggiuntivi esterni

Accettato

- ✓ Graffi o scalfitture superficiali che non compromettono il funzionamento della parte del veicolo interessata
- ✓ Le luci di segnalazione o i lampeggianti installati devono essere integri (nessun segno di rottura del vetro) e perfettamente funzionanti.





Non accettato

- Graffi o scalfitture di lunghezza superiore a 5 cm o, in caso di retrovisori verniciati, che raggiungono il materiale di base.
- I retrovisori non devono presentare deformazioni, rotture del vetro né altre limitazioni di funzionamento.
- Le barre portatutto montate sul tetto del veicolo non devono presentare rotture e devono essere fissate correttamente. La sicurezza del supporto non deve essere compromessa da eventuale ruggine penetrata nel materiale.







4. Vano di carico / piano di carico

Accettato

- ✓ Ammaccature o scalfitture nelle pareti divisorie, non visibili dall'esterno, come quelle causate dal trasporto o dalle operazioni di carico e scarico merci, a condizione che non pregiudichino alcuna funzione nel vano di carico o nell'abitacolo
- ✓ Installazioni successive rimaste nel veicolo, a condizione che siano state montate a regola d'arte e siano conformi alle condizioni di funzionamento del veicolo
- ✓ Abrasione sul bordo di piani di carico o sponde causata dalle operazioni di carico e scarico merci
- ✓ Abrasioni, scalfitture e graffi sul piano di carico derivanti dal trasporto e dalle operazioni di carico e scarico merci






Non accettato

- – Componenti della carrozzeria, pareti divisorie, portiere o finestrini deformati
- – Componenti mantenuti in funzione tramite riparazioni d'emergenza o che hanno perso la loro funzionalità originaria
- – Deformazioni evidenti dei passaruota, tracce di carico e scarico improprio, nonché di fissaggio non corretto o imballaggio non conforme delle merci trasportate
- – Funzionalità limitata di portiere, finestrini o componenti installati






5. Sottoporta

Accettato

- ✓ Scalfitture, graffi o abrasioni sui bordi di carico e sui paraurti in corrispondenza della zona di carico
- ✓ Danni in corrispondenza del bordo di carico, come quelli derivanti dalle operazioni di carico e scarico merci, a condizione che non compromettano la funzionalità di paraurti, luci, targa, ecc.





Non accettato

- – Rotture, crepe o mancanza di materiale sul piano di carico o sui rivestimenti nella zona del vano di carico
- – Danni alla carrozzeria o alla vernice nella zona del vano di carico, qualora siano visibili tracce di ruggine





6. Cristalli / sistemi di illuminazione

Accettato

- ✓ Lievi scheggiature da sassi sul parabrezza che non pregiudicano la visuale (non rilevanti ai fini del collaudo)
- ✓ Lievi graffi che non compromettono la visibilità
- ✓ Lievi scheggiature da sassi sui fari anteriori
- ✓ Riparazioni di scheggiature da sassi eseguite a regola d'arte, purché non situate nel campo visivo diretto del conducente





Non accettato

- – Scheggiature da sassi con formazione di crepe
- – Scheggiature/graffi che pregiudicano la visuale nel campo visivo del conducente (rilevanti ai fini del collaudo)
- – Crepe e fessurazioni su cristalli, fari anteriori e posteriori
- – Tutti i danni che pregiudicano la sicurezza stradale
- – Riparazioni dei cristalli non eseguite a regola d'arte
- – Cristalli o dispositivi di illuminazione non ermetici









7. Cerchi/pneumatici

Accettato

- ✓ Profondità del battistrada fino al limite stabilito per legge
- ✓ Lievi abrasioni sul lato esterno degli pneumatici
- ✓ Lievi graffi o abrasioni sui cerchi senza asportazione di materiale




Non accettato

- Pneumatici usurati su un lato
- Profondità del battistrada inferiore al limite stabilito per legge
- Forti abrasioni e tagli sui fianchi degli pneumatici
- Pneumatici porosi e obsoleti
- Pneumatici con danni visibili (crepe, ammaccature)
- Crepe, deformazioni, forte asportazione di materiale sui cerchi
- Forte corrosione dei cerchi
- Pneumatici non conformi






8. Abitacolo

Accettato

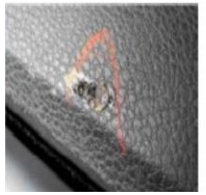
- ✓ Lievi variazioni di colore dovute all'irraggiamento solare
- ✓ Leggera abrasione su sedili e componenti del rivestimento
- ✓ Piccoli fori al di fuori del campo visivo
- ✓ Lievi segni di sporcizia che possono essere rimossi nell'ambito di una normale pulizia degli interni




Non accettato

- – Sporco ostinato e macchie che richiedono un intervento di pulizia straordinaria
- – Abrasione importante e fessurazioni su sedili e parti del rivestimento
- – Presenza di fori nel campo visivo
- – Bruciature
- – Forti alterazioni cromatiche, come quelle causate dall'uso di detergenti non idonei
- – Componenti dei sedili o dei rivestimenti mancanti
- – Rivestimenti del pianale consumati o logori
- – Odori molesti chiaramente percepibili, ad es. animali, fumo, muffa ecc.
- – Graffi su quadro strumenti e altri display
- – Indicatori e display non funzionanti, ad es. errata visualizzazione di cifre e lettere







9. Gruppo propulsore / sterzo / telaio / gruppi ausiliari

Accettato

- ✓ Segni di usura che non pregiudicano la sicurezza stradale
- ✓ Lievi trasudazioni di olio




Non accettato

- – Cuffie dei semiassi lacerate
- – Molle delle sospensioni rotte
- – Tutte le perdite/anomalie di tenuta a carico di motore, trasmissione e differenziale
- – Tutti i segni di usura rilevabili nell'ambito di un controllo visivo che pregiudicano la sicurezza stradale
- – Componenti di asse e sospensioni danneggiati da urti
- – Ammortizzatori non stagni
- – Gioco anomalo a livello delle testine dello sterzo, dei bracci trasversali ecc.
- – Perdite di tenuta dalla scatola guida e dalla pompa del servosterzo
- – Rumori non definibili a livello del motore, del cambio, del differenziale e del gruppo propulsore







10. Sottoscocca / impianto di scarico

Accettato

✓ Stato normale, corrispondente all'età e al chilometraggio





Non accettato

- Perdite
- Ruggine perforante
- Danni dovuti a urti esterni
- Danni, ad es. lamiere del pianale ammaccate
- Danni causati da un uso errato del cric
- Danni alla protezione sottoscocca






11. Impianto frenante

Accettato

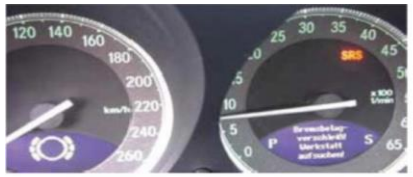
✓ Normale usura





Non accettato

– Guarnizioni dei freni usurate
– Dischi dei freni usurati e con scalino
– Condutture dei freni porose
– Qualsiasi compromissione della funzionalità









12. Manutenzioni/ispezioni

Accettato

- ✓ Manutenzioni in scadenza a breve
- ✓ Sostituzione della cinghia di distribuzione in scadenza a breve
- ✓ Collaudo in scadenza a breve







Non accettato

- – Manutenzioni scadute
- – Qualsiasi messaggio d'errore dell'elettronica di bordo
- – Sostituzione della cinghia di distribuzione scaduta
- – Collaudi scaduti







13. Parti mancanti

Accettato

✓ Nessuna parte mancante





Non accettato

– Dotazioni che fanno parte dell’equipaggiamento di serie
– Certificati di omologazione per modifiche o installazioni successive



