Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Benutzung der Tankkarte und Post Tanken App der Post Company Cars AG

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen der Kundin/dem Kunden (nachfolgend: KUNDIN) sowie der Post Company Cars AG (nachfolgend: Post Company Cars) im Zusammenhang mit der Nutzung der Tankkarte und/oder der Post Tanken App. Die AGB werden mit dem ersten Einsatz der Tankkarte oder der Post Tanken App anerkannt, insofern dies nicht bereits durch Unterschreibung eines Bestellformulars erfolgt ist.
Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für Frauen und Männer sowie für eine Mehrzahl von Personen.

2. Dienstleistungsumfang

Die Tankkarte und die Tanken App können entweder inklusive Flottenmanagement durch die Post Company Cars oder als alleinstehende Dienstleistung bezogen werden. Die Tankkarte und die Tanken App dienen zum Bezug von Treibstoffen an allen Post-Tankstellen gemäss «Verzeichnis der Tankstellen in der Schweiz», welche in der Post Tanken App aufgelistet sind. Die Anzahl der verfügbaren Tankstellen kann sich ändern. Post Company Cars gibt keine Garantie ab, dass die Tankstellen jederzeit funktionsfähig sind.

3. Berechtigung

Die KUNDIN ist berechtigt, an den in der Post Tanken App aufgelisteten Post-Tankstellen Treibstoff zu beziehen. Der Treibstoffbezug kann entweder mit der Tankkarte oder mittels der Post Tanken App erfolgen.
Die Tankkarte und die Post Tanken App bleiben im Eigentum der Post Company Cars und sie verfügt über die Immaterialgüterrechte an der Post Tanken App. Die KUNDIN erhält während der vertraglichen Beziehung ein Nutzungsrecht an der Post Tanken-App.
Der Tankstellenbetreiber ist berechtigt, die Legitimation der KUNDIN zu überprüfen.
Mit der Verwendung der Tankkarte oder der Post Tanken App wird die Richtigkeit der Transaktion anerkannt.

4. Voraussetzungen für die Nutzung der Tankkarte und Post Tanken App

Die KUNDIN teilt der Post Company Cars durch Ausfüllen und Einreichen des Antragsformulars ihren Bedarf an Tankkarten mit und stellt die angeforderten Benutzerinformationen zur Verfügung. Die Post Company Cars legt für jede KUNDIN einen eigenen Account für die Post Tanken App an und sendet die Logindaten (Benutzername + Initialpasswort), Kurzanleitung zur App, Tankkarte postalisch an die KUNDIN. Post Company Cars behält sich das Recht vor, Bonitätsprüfungen vorzunehmen oder durch eine Drittfirma vornehmen zu lassen und behält sich das Recht vor, den Vertragsschluss mit einer KUNDIN ohne Begründung abzulehnen.
Die Post Tanken App kann im iOS App Store oder Google Play Store heruntergeladen werden. Die App selbst ist kostenlos, ggf. können Internet-Verbindungskosten anfallen.
Die KUNDIN nimmt zur Kenntnis, dass die Zahlungsabwicklung durch Dritte erfolgt und deren allgemeine Geschäftsbedingungen vorbehalten bleiben.

5. Karte und PIN / App Passwort und Login

Die KUNDIN der Tankkarte und Tanken App ist für die sichere Verwahrung und Geheimhaltung der Logindaten zur Post Tanken App (Benutzername, Passwort) verantwortlich. Das Passwort kann durch die KUNDIN jederzeit in der App geändert werden. Weiter ist die KUNDIN dafür verantwortlich, dass Karte und PIN stets voneinander getrennt aufbewahrt werden. Für die Geheimhaltung des Kartencodes ist die KUNDIN selbst verantwortlich. Bei Missbrauch der Post Treibstoffkarte oder Tanken App haftet die KUNDIN. Vorbehalten bleibt eine strafrechtliche Verfolgung.
Aus Sicherheitstechnischen Gründen empfiehlt Post Company Cars keine Flotten Pin-Code zu verwenden.

6. Gültigkeit der Tankkarte und Post Tanken App

Die Tankkarte ist gemäss ihrer Prägung gültig. Vor Ablauf der Gültigkeit wird automatisch eine neue Tankkarte zugestellt. Die verfallene Tankkarte ist zu vernichten. Der Zugang zur Post Tanken App ist genauso lange gültig wie die Tankkarte und erneuert sich mit der neuen Tankkarte.

7. Verlust Tankkarte / Unbefugter Zugriff Post Tanken App

Die KUNDIN wird als rechtmässige Besitzerin der Tankkarte betrachtet. Bei Diebstahl, sonstigem Verlust oder Missbrauch der Tankkarte sowie Missbrauch der Post Tanken-App ist bei der Post Company Cars sofort die Sperrung zu verlangen, per Mail an treibstoff.companycars@post.ch) Die KUNDIN haftet für jede missbräuchliche Verwendung der Tankkarte und Post Tanken App.

8. Sperrung Tankkarte und Zugang Post Tanken App

Die Post Company Cars AG ist berechtigt bei Nichteinhaltung der Vertragsbestimmungen durch die KUNDIN die Tankkarte und den Zugang zur Post Tanken App jederzeit zu sperren.

9. Namens- und Adressänderung

Namens- und Adressänderungen sowie sämtliche Mitteilungen an die Post sind umgehend an folgende Adresse zu melden:

Post Company Cars AG
Treibstoffmanagement
Stöckackerstrasse 50
3030 Bern

via E-Mail treibstoff.companycars@post.ch oder Telefon: +41 58 338 34 42

10. Rückgabe der Tankkarte

Mit Beendigung des Vertrags zur Nutzung der Tankkarte und Post Tanken App wird der Zugang der KUNDIN zur Post Tanken App von der Post Company Cars gesperrt. Die Tankkarte ist von der KUNDIN innerhalb von 10 Werktagen zurückzusenden an:

Post Company Cars AG
Treibstoffmanagement
Stöckackerstrasse 50
3030 Bern

11. Pricing und Zahlungsmodalitäten

Post Company Cars stellt der KUNDIN für den mit der Post Treibstoffkarte oder Post Tanken App bezogenen Treibstoff monatlich eine Rechnung aus. Die Rechnung ist innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar.
Für die mit einer allfälligen Mahnung verbundenen Umtriebe verrechnet die Post Company Cars einen Betrag von CHF 20.00 pro Mahnung. Der Verzugszins beträgt fünf Prozent pro Monat. Für die Ausstellung einer Ersatztankkarte vor Ablauf der Gültigkeit der Tankkarte verrechnet die Post Company Cars CHF 25.00
Die Post Company Cars behält sich das Recht vor, bei Zahlungsverzug der KUNDIN die Dienstleistungen einzustellen und/oder den Vertrag fristlos zu beenden. Die Post Company Cars behält sich vor, nicht bezahlte Rechnungsbeträge nach erfolgloser Mahnung an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abzutreten. Die Verrechnung von Forderungen der Post Company Cars mit eigenen Forderungen der KUNDIN ist ihr nicht gestattet.

12. Haftung

Jede Haftung der Post Company Cars für durch leichte und mittlere Fahrlässigkeit verursachte Schäden wird im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.
Die Post Company Cars haftet insbesondere nicht für mittelbare oder indirekte Schäden und Folgeschäden, wie z. B. entgangenem Gewinn, Datenverlust, Übermittlungsfehler, technische Mängel, Schäden infolge des Downloads der Tanken App, Störungen oder Unterbrüche beim Betrieb der Tankkarte und Tanken App, Reputationsschäden, Schäden infolge höherer Gewalt [Epidemie, Pandemie, Naturkatastrophen, unverschuldeter Stromausfall (Blackout), behördlich angeordnete Strombegrenzung/-blockade, usw.] sowie deren Auswirkungen.
Post Company Cars übernimmt überdies keine Haftung für den Netzbetreiber.
Die Post Company Cars haftet nicht für Schäden, die von durch sie beigezogenen Hilfspersonen sowie Dritten (z. B. Subunternehmern, Zulieferanten, usw.) in irgendeiner Weise verursacht werden.
Die Post Company Cars übernimmt keine Haftung für die Auswirkungen, die aus Entscheidungen der Betreiber des Apple Store und Google Play Store resultieren könnten. Falls sich ebendiese dazu entschliessen, die Post Tanken App zu verbieten und aus einem oder beiden Stores zu entfernen, kann dies den Funktionsumfang der Post Tanken App reduzieren bis hin zur vollständigen Einstellung der App.
Vorbehalten bleiben Ansprüche aus Personenschäden.

13. Datenschutz

13.1 Allgemeines

Post Company Cars beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die geltende Gesetzgebung, insbesondere das Datenschutzrecht sowie das Postgesetz. Sie schützt die Kundendaten durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen gegen unbefugtes Bearbeiten, ungewollte Löschung, Verlust, Vernichtung, Veränderung oder Beschädigung und behandelt die Daten vertraulich. Die Datenschutzerklärungen unter https://postcompanycars.post.ch/de/hilfe-und-support/dokumente/dokumente informieren über die Datenbearbeitungen bei Post Company Cars.

Post Company Cars ist grundsätzlich eigenständig Verantwortliche im Sinne des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG). Sie unterliegt dabei keinerlei Weisungen in Bezug auf die vertragsgegenständliche Bearbeitung von Personendaten durch die Kundschaft.

Post Company Cars bearbeitet Daten zur Abwicklung der Benutzung der Tankkarte und Post Tanken App, um vertragliche und behördliche Pflichten und Angebote erfüllen zu können. Post Company Cars bearbeitet personenbezogene Daten in diesem Zusammenhang nur soweit diese für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur, für die Rechnungsstellung oder Betrugsverhütung benötigt werden.

Post Company Cars ist berechtigt, Daten zur ordentlichen Abwicklung sowie der Pflege eines geschäftsrelevanten Kundenverhältnisses und zur Sicherstellung einer hohen Dienstleistungsqualität zu bearbeiten. Ebenso ist Post Company Cars berechtigt, Daten zur Pflege, Analyse oder Weiterentwicklung ihres Produktportfolios und ihrer Dienstleistungen zu bearbeiten.

Post Company Cars ist berechtigt, Personendaten, welche sie bearbeitet, zu anonymisieren und in anonymer Form zu weiteren Zwecken zu bearbeiten. Bei dieser Bearbeitung besteht für Post Company Cars und allfällige weitere datenbearbeitende Parteien keine Möglichkeit mehr, Rückschluss auf die betroffenen Personen zu nehmen.

Post Company Cars ist berechtigt, die Datenbearbeitung für die Dienstleistungserbringung an Dritte auszulagern. Sie ist zu einer sorgfältigen Auswahl, Instruktion und Kontrolle der Dritten verpflichtet. Post Company Cars ist weiter berechtigt, Daten an Gerichte, Behörden, Inkassodienstleister, Bonitätsprüfungsunternehmen oder weitere Dritte bekannt zu geben,

wenn dies zur Dienstleistungserfüllung, zu Beratungszwecken oder zur Wahrung ihrer rechtlich geschützten Interessen nötig ist – namentlich zum Zweck der Einleitung von Verfahren oder für Strafverfolgungszwecke.

Allfällige zwischen den Parteien abweichend vereinbarte datenschutzrechtlich Regelungen gehen diesen vor.

13.2 Beizug Dritter (Auftragsverarbeiter)

Die Post Company Cars kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen und die dazu erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten zugänglich machen. Der Auftragsverarbeiter ist denselben Pflichten bezüglich der Wahrung des Datenschutzes unterstellt wie die Post Company Cars selbst und darf – unter Vorbehalt abweichender gesetzlicher Bestimmungen – die Daten nicht für eigene Zwecke und nur im Auftrag sowie auf Weisung der Post Company Cars bearbeiten. Die Post Company Cars ist zu einer sorgfältigen Auswahl, Instruktion und Kontrolle der Dienstleister verpflichtet.
Die Auftragsverarbeiter können auch im Ausland domiziliert sein. Die Post Company Cars gewährleistet die Angemessenheit des Schutzes der Daten bei den Auftragsbearbeiterinnen im Zielland. Namentlich werden Ihre Daten an Auftragsbearbeiterinnen mit Sitz in Österreich und in Deutschland bekannt gegeben.

14. Änderung der AGB

Die Post Company Cars AG kann die AGB jederzeit ändern sowie den Dienstleistungsumfang ändern oder einstellen, ohne dass daraus der KUNDIN ein Anspruch auf Entschädigung oder Rückvergütung erwächst. Die Änderungen werden, ausser bei Dringlichkeit, vorgängig auf geeignete Weise bekannt gegeben. Ohne schriftlichen Widerspruch innert Monatsfrist seit Bekanntgabe gelten die Änderungen als genehmigt. Im Widerspruchsfall steht es der KUNDIN frei, die Geschäftsbeziehung mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

15. Dauer und Kündigung

Diese Vereinbarung läuft auf unbestimmte Zeit. Sie kann mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende schriftlich (E-Mail genügt) ordentlich gekündigt werden. Vorbehalten bleibt die (fristlose) Beendigungsmöglichkeit seitens Post Company Cars. Im Falle der fristlosen Beendigung oder der Sperrung der Tankkarte bzw. des entsprechenden Kontos werden alle Forderungen gegenüber der KUNDIN aus dieser Vereinbarung sofort zur Zahlung fällig und der KUNDIN ist die weitere Nutzung der Tankkarte sowie der Tanken-App untersagt. Nach Beendigung dieser Vereinbarung ist die von Post Company Cars ausgegebene Tankkarte unverzüglich an das Treibstoffmanagement siehe unter Punkt 10 zurückzugeben.

16. Abtretungsverbot der KUNDIN und Einbezug Dritter

Die Abtretung von Rechten oder Pflichten der KUNDIN gegenüber der Post Company Cars ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Post Company Cars zulässig.

Post Company Cars behält sich vor, jederzeit Dritte mit der Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten zu beauftragen, ohne die KUNDIN benachrichtigen zu müssen. Die Post Company Cars ist berechtigt, diese Vereinbarung auf eine andere Konzerngesellschaft zu übertragen und informiert dabei die KUNDIN in geeigneter Weise.

17. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig, unvollständig oder rechtswidrig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Teile des Vertrags nicht beeinträchtigt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, die betreffende Bestimmung unverzüglich durch eine zulässige wirksame Bestimmung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am nächsten kommt; soweit Konsumentenschutzbestimmungen dem nicht entgegenstehen.

18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG, SR 0.221.211.1) ist wegbedungen. Gerichtsstand ist Bern. (Teil-)Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten (vgl. insb. Art. 32 und 35 ZPO für Konsumenten).

19. Rechtsgültige Publikationsform

Die allein rechtsverbindlichen und Vertragsbestandteil bildenden AGB werden elektronisch publiziert und sind einsehbar unter https://postcompanycars.post.ch/de/hilfe-und-support/dokumente/dokumente

Post Company Cars AG
Stöckackerstrasse 50
3030 Bern

© Post Company Cars AG, Juli 2025