rivista

Per i nostri clienti
agosto 2020



Pagina 6

Hub di logistica cittadina

Più sostenibilità per il recapito del futuro

Pagina 18

L'impegno della Posta per splendide escursioni nella natura

Pagina 28

L'apprendistato: un trampolino di lancio per il mondo del lavoro

LA POSTA

Care lettrici, cari lettori,

l'emergenza coronavirus ci ha colti tutti di sorpresa, stravolgendo la nostra vita privata e professionale. Come Posta, ci ha messo di fronte ai nostri limiti, richiedendo grande impegno da parte dei collaboratori, soprattutto nei centri di spartizione, nelle filiali, sugli autopostali e nel recapito. Sono molto soddisfatto dell'elevata qualità che siamo riusciti a mantenere

«Questo periodo così impegnativo ha dimostrato soprattutto una cosa: la solidarietà è un valore che in Svizzera è di casa»

nell'ambito del servizio universale nel trasporto di merci, informazioni e persone, così come nei servizi finanziari, contribuendo in questo modo alla stabilità nella vita quotidiana del Paese. Grazie al loro spirito di sacrificio, i nostri collaboratori hanno aiutato molte persone in Svizzera ad affrontare il difficile periodo del lockdown.

Le misure di protezione disposte per contenere la pandemia hanno messo in pericolo la sopravvivenza di molte piccole imprese e privati. A loro va la nostra solidarietà e per loro abbiamo realizzato un francobollo speciale, grazie al quale abbiamo già raccolto oltre 2 milioni di franchi. Credo che questo periodo così impegnativo abbia dimostrato soprattutto una cosa: la solidarietà è un valore che in Svizzera è di casa.



Cordiali saluti

Roberto Cirillo



Attualità

4 L'unione fa la forza

Il lockdown è stata una vera sfida per la Posta, ma se non altro è stata anche un'occasione per renderci conto di tutto l'affetto di cui siamo circondati. Grazie a tutti voi!

AutoPostale

22 Gite in luoghi incantevoli

AutoPostale vi porta nei luoghi più incantevoli della Svizzera. I nostri consigli per le vostre gite estive.



Escursioni

Un sentiero pluripremiato

Natura selvaggia e sentiero con vista: la nuova passerella nel parco naturale del Gantrisch è stata insignita dei premi destinati quest'anno dalla Posta alla promozione di sentieri escursionistici.

Colophon

Editore
La Posta Svizzera SA, Comunicazione, Wankdorfallee 4, 3030 Berna, e-mail: redazione@posta.ch, posta.ch/rivista

Redazione
Claudia Langenegger (responsabile Redazione di questa edizione), Gabriel Ehrbar, Lea Freiburghaus, Fredy Gasser, Sandra Gonseth, Simone Hubacher, Inari Kirchhofer, Sandra Liechti, Danilo Monteverde, Catherine Riva, Susanna Stalder, Magalie Terre, Alexander Volz

Ristampa permessa solo dietro esplicito consenso della redazione.



L'hub di logistica cittadina di Zurigo

La ricetta per viaggi silenziosi e consegne senza intoppi

Nel centro di Zurigo si sperimenta una nuova tipologia di consegna dei pacchi: la distribuzione avviene per mezzo di furgoni elettrici che partono da un hub centralizzato di logistica cittadina e il recapito in giornata è affidato al partner notime, i cui corrieri viaggiano su bici cargo, e-scooter e veicoli a tre ruote.



News e servizi

16 Un poster da staccare e conservare con l'elenco dei servizi online offerti dalla Posta

Escursioni

21 La Posta vi porta alla scoperta delle meraviglie naturali della Svizzera: i servizi pensati per gli amanti delle escursioni

Cerca e trova

24 Mettetevi alla ricerca del campanaccio della mucca e… buona fortuna!

La Posta giovane

I giovani al centro del mondo del lavoro

Alla Posta è possibile svolgere l'apprendistato in 17 differenti ambiti professionali: ce n'è per tutti i gusti! Cinque apprendisti alle battute finali del loro percorso spiegano perché hanno optato per un apprendistato presso la Posta.

Collaboratori
Isabelle Favre (foto), Monika Flückiger (foto), Urs Graber (foto), Michael Sieber (foto)

Maggiori informazioni sulla Posta sono disponibili nella nostra newsletter.
Per iscriversi: **posta.ch/newsletter**.

Traduzione e correzione di bozze
Servizio linguistico Posta

Layout
in flagranti ag, Lyss

Avete domande o pareri per noi?
Servizio clienti, lunedì – venerdì: 7:30–18, sabato: 8–12, telefono: 0848 888 888, e-mail: servizioclienti@posta.ch

Stampa
DZB Druckzentrum Bern SA

Foto di copertina
Michael Sieber

Tiratura
Edizione tedesca: 1 258 139 es.
Edizione francese: 508 671 es.
Edizione italiana: 98 750 es.
Totale: 1 865 560 es.

Pubblicità
Fachmedien – Zürichsee Werbe SA

FSC www.fsc.org
RICICLATO
Carta prodotta da materiale riciclato
FSC® C005019

Quanto affetto!

Durante il periodo del lockdown molti clienti da ogni angolo della Svizzera hanno ringraziato con affetto i postini per il loro impegno con una serie di bellissime lettere e splendidi disegni.















12 000

postazioni di lavoro in home office

All'inizio del lockdown a metà marzo l'unità Informatica della Posta ha quadruplicato la disponibilità di postazioni in home office per i collaboratori della Posta: nel giro di pochi giorni, il numero di collaboratori abilitati a lavorare da casa e attrezzati con un'infrastruttura informatica affidabile è stato portato a ben 12 000, contro i max 3000 del periodo precedente all'emergenza coronavirus. In questo periodo di intenso lavoro, i collaboratori della Posta hanno svolto dalle loro postazioni in home office oltre 6000 riunioni.





Francobolli solidali

Il 6 aprile 2020, dopo sole tre settimane dal lockdown, la Posta ha immesso sul mercato il francobollo «COVID-19 Solidarietà». Fino al momento della chiusura redazionale, grazie ai ricavi delle vendite sono stati raccolti ben 2,5 milioni di franchi! Ogni mese la Posta trasferisce i fondi, ripartiti in parti uguali, alla Croce Rossa Svizzera (CRS) e alla Catena della Solidarietà. La Catena della Solidarietà collabora con oltre un centinaio di organizzazioni che impiegano i fondi a favore delle persone bisognose. Lo stesso vale anche per la CRS, nella quale tuttavia l'attività di coordinamento è assunta dalle associazioni cantonali della CRS e dalle relative organizzazioni. Il francobollo potrà essere acquistato fino alla fine dell'anno su postshop.ch e nelle filiali.



GRAZIE!

Per tutto il periodo del lockdown ci sono arrivati tantissimi messaggi cordiali e positivi dalla popolazione. Cogliamo dunque con piacere l'occasione per ringraziarvi a nostra volta della pazienza e della stima che ci avete dimostrato in un momento così difficile! Siamo lieti di essere al vostro servizio. Grazie!



La mattina presto
Sergej Filipovic carica
il suo furgone elettrico.

La nostra ricetta: meno rumore e meno emissioni

Viaggi silenziosi e senza emissioni, percorsi brevi: ecco come sarà in futuro la consegna dei pacchi nelle città. L'hub di logistica cittadina della Posta e l'azienda notime ci mostrano già oggi come funziona.

Testo: Susanna Stalder
Foto: Michael Sieber

Sono quasi le 6.00, e di prima mattina in questo giorno di giugno l'aria è fresca. Sergej Filipovic impila i pacchi nel furgone di recapito color giallo postale. Grandi, piccoli, ingombranti, maneggevoli. Sa perfettamente dove posizionare ogni singolo pacco. «Li metto in ordine in base a come svolgerò il mio giro», racconta lo zurighese, che conosce con precisione i luoghi di recapito e sa quando ci arriverà. Lavora come fattorino per la Posta da dieci anni, dallo scorso autunno nell'hub di logistica cittadina nel quartiere Enge di Zurigo, l'avveniristico nuovo terminale di trasbordo locale: qui i veicoli non vanno più a benzina o a diesel, ma sono tutti elettrici.

Si parte!

Sergej Filipovic ha caricato il suo veicolo rapidamente e ora è pronto per la prima fase, ovvero il giro di recapito mattutino. Di solito il furgone è strapieno, oggi invece no. «Nel mio giro ci sono molte attività commerciali e molti uffici. A loro normalmente consegno diversi pacchi», spiega Filipovic, «ma alcuni sono ancora chiusi per via del coronavirus». È ancora presto per partire. Finalmente si fanno le sette. «Ora si può andare!», dice entusiasta. Mette in moto il furgone e guida quasi senza fare rumore. Mentre lascia l'hub di logistica cittadina non si sente il fragoroso rombo del motore tipico ad esempio dei veicoli a benzina, né si vedono gas di scarico. C'è solo il leggero ronzio del motore elettrico. Va in direzione Brandschenkestrasse, anche lei ancora silenziosa. «Mi piace questa calma al mattino presto», racconta il fattorino. Ma non durerà molto: a Zurigo infatti il traffico e gli ingorghi non mancano.

Meno rumore e aria più pulita

A prima vista, l'hub di logistica cittadina non è altro che un'ampia rimessa situata dietro alla filiale della Posta. Eppure qui si nasconde il futuro della logistica urbana: i furgoni di recapito e i veicoli a tre ruote qui parcheggiati sono esclusivamente elettrici e alle pareti si trovano le stazioni di ricarica dove, grazie ai cavi di alimentazione, gli undici veicoli fanno il pieno di energia durante la notte. Rispetto alle grandi basi di distribuzione di Zürich Oerlikon e Urdorf, dove i veicoli vengono parcheggiati in varie file e in cui lavorano circa 270 persone, l'hub nel centro di Zurigo è piccolo, nonostante abbia un'importanza notevole. Si tratta infatti della prima base di questo tipo: qui l'«ultimo miglio» del recapito, cioè l'ultima sezione di trasporto fino alla porta di casa dei clienti, viene realizzato senza







La grande pila che campeggia sui furgoni elettrici per le consegne è visibile da lontano (sopra). Un'incursione nell'hub di logistica cittadina (a sinistra). Noel Ritschard alla guida di un veicolo elettrico a tre ruote con rimorchio targato notime nel centro di distribuzione di Zürich Oerlikon (sotto a sinistra). Un collaboratore di notime carica la bici cargo per le consegne da effettuare in giornata (sotto).





Sergej Filipovic alla stazione del quartiere Enge in centro a Zurigo.

emissioni di CO_2. Pacchi e lettere vengono distribuiti dall'hub a 16 600 clienti privati e commerciali del centro di Zurigo con un impatto climatico pari a zero.

Facilità di manovra anche in mezzo al traffico

Sergej Filipovic si ferma al liceo. «Con questo ingresso stretto, sono felice che il mio furgone non sia troppo largo», dice prima di entrare nell'edificio con un pacco in mano. Il suo giro continua verso una clinica oftalmica, una cancelleria, un fotografo. Tra una fermata e l'altra servono solo pochi minuti di guida e tutto si svolge rapidamente: i pacchi vengono scaricati, scansionati, recapitati, depositati, consegnati. E si riparte subito. Ora che il traffico è intenso, Sergej Filipovic si muove agilmente tra auto, biciclette, motorini e tram. Conosce il quartiere Enge come le sue tasche. «Sono cresciuto là, dall'altro lato della Sihl», racconta il 46enne indicando oltre la strada in direzione del fiume. Entro mezzogiorno avrà consegnato tutti i pacchi della prima fase di recapito. La seconda sarà nel pomeriggio.

Intelligenti e non inquinanti

Un anno fa i giri di recapito dei pacchi per questa zona partivano ancora dalle basi di distribuzione Urdorf e Zürich Oerlikon, mentre oggi gli invii, una volta raggruppati, vengono trasportati nell'hub di Zürich Enge. In questo modo la Posta può fare a meno di alcuni giri. Il terminale di trasbordo riunisce infatti, in uno spazio più piccolo, diversi settori logistici: da qui non partono soltanto Sergej Filipovic e i suoi colleghi con i furgoni elettrici, bensì anche i postini con i loro veicoli elettrici a tre ruote. L'hub è però, soprattutto, un contesto ideale in cui sperimentare le soluzioni logistiche del futuro: come si possono sfruttare maggiormente o più volte i veicoli? Come si può combinare meglio e in modo più flessibile la distribuzione di lettere e pacchi? Zürich Enge è solo l'inizio: la Posta sta esaminando sedi per gli hub di logistica cittadina anche in altre città.

Consegna pacchi innovativa e rapida

A nove chilometri dall'hub di logistica cittadina si trova la base di distribuzione di Zürich Oerlikon. La spartizione dei pacchi, il loro impilaggio e il caricamento sulle bici cargo sono affidati al personale di notime, una giovane impresa di Zurigo fondata sei anni fa da alcuni startupper appassionati di bici e tecnologia. La loro idea era di sfruttare un software intelligente per dare vita a una logistica innovativa, che consentisse ad esempio il recapito il giorno stesso, ma allo stesso tempo ecologica grazie all'utilizzo delle biciclette. Nella base sono appena arrivati diversi



Patrick Mallon di notime con lo zaino di eat.ch intento a consegnare cibo.

pacchi che devono immediatamente essere recapitati ai clienti entro la giornata. Anche qui la consegna avviene senza emissioni di CO_2: i corrieri guidano le bici cargo, gli e-scooter o i veicoli a tre ruote della Posta utilizzati al mattino dagli addetti al recapito, tutti rigorosamente elettrici.

Food delivery: il mercato del futuro

«Questi veicoli elettrici sono perfetti per muoversi rapidamente in mezzo al traffico cittadino», spiega Noel Ritschard di notime, gestore del parco veicoli. Questa giovane impresa è cresciuta in fretta e oggi conta quasi 580 collaboratori attivi in dodici sedi. L'azienda appartiene alla Posta da due anni e, oltre a occuparsi della consegna di merci, notime è anche un importante player nel settore del food delivery urbano. I suoi conducenti consegnano i cibi ordinati ai ristoranti su eat.ch, ricevendo la pianificazione dei giri direttamente sul loro smartphone. «Pianificare gli incarichi rappresenta una sfida quotidiana, dato che le quantità ordinate sono sempre diverse», racconta Noel Ritschard. Lo dice sorridendo, perché ama ciò che fa. Il suo datore di lavoro è giovane e dinamico, l'iter decisionale è rapido e c'è tanta ambizione nel fare le cose meglio e prima degli altri.
La consegna di generi alimentari ha un potenziale elevato. La crisi legata al coronavirus ha portato diversi cambiamenti e consentito al cosiddetto e-food, ovvero la vendita di cibo tramite internet, di diffondersi. Anche in questo ambito la Posta guarda al futuro e mette a punto nuove soluzioni che si adattino perfettamente al settore del food delivery.

Per un futuro senza emissioni di CO_2

- Entro il 2025 il recapito di pacchi della Posta nelle città di Basilea, Berna, Ginevra e Zurigo si svolgerà in larga misura con i furgoni elettrici.
- Entro il 2030 tutte le lettere e tutti i pacchi saranno recapitati con veicoli elettrici.
- Tutti i veicoli elettrici saranno alimentati con energia ecologica da fonti rinnovabili svizzere certificata «naturemade star».
- Con i suoi 6000 scooter, alimentati dal 2017 con energia ecologica, la Posta dispone della flotta di veicoli elettrici più grande di tutte le aziende postali europee.
- Considerati i tanti stop-and-go nel recapito, l'e-mobilità è la tipologia di propulsione ottimale, con un grado di efficienza del 98 % circa.
- Con il recapito il giorno stesso, notime trasporta la merce con bici cargo e scooter elettrici.
- La maggior parte degli ordini su eat.ch viene consegnata con le biciclette.



Nuova tendenza: cibo per posta

Foto: Monika Flückiger

L'«e-food» è il nuovo settore del futuro: con «e» che sta per «elettronico», questo concetto indica la vendita di cibo tramite internet. La bernese Emilija Damjanovic (27) è la prima addetta allo sviluppo del mercato e dei prodotti e-food della Posta. In passato ha analizzato tra l'altro modelli di business e-food e soluzioni per l'imballaggio e la logistica nella Silicon Valley (USA), centro delle innovazioni tecnologiche a livello mondiale. Ora si occupa di attuare quanto appreso a vantaggio della Posta.

Di che cosa si occupa nel suo ruolo di sviluppatrice e-food?
Esamino nuove soluzioni di logistica, imballaggio e isolamento per aziende che desiderano inviare generi alimentari e acquisire in questo modo clienti del settore e-food.

Quali sono le sfide principali?
In particolare lo sviluppo di soluzioni di spedizione cosiddette «a temperatura controllata» per prodotti come latte o carne, che non devono superare una certa temperatura massima o minima.

Quanto è importante impiegare imballaggi rispettosi dell'ambiente?
Per la Posta la sostenibilità e l'ecologia sono elementi fondamentali: il riciclo e il tipo di materiale per l'imballaggio e l'isolamento devono essere rispettosi del clima. Allo stesso tempo i clienti desiderano avere soluzioni logistiche e di imballaggio a costi ridotti. Questa è una seconda sfida importante cui si è confrontati.

Dallo scoppio del coronavirus ordinare cibo online è diventato di moda?
Con la crisi legata al coronavirus il food delivery ha cominciato a riguardare tutti. Ormai è scontato ordinare cibo a domicilio, sia la spesa settimanale sia i piatti del ristorante.

Qual è il futuro dell'e-food?
Rispetto ai paesi asiatici e al Nord America, al momento in Svizzera si ordina ancora poco cibo a domicilio. Ma è nato questo bisogno, e quindi credo che a breve ci si possa aspettare una grande espansione dell'e-food.

Moneta d'argento da 20 Franchi „Roger Federer"!

Assicuratevi adesso una di solo 250 monete disponibili!



1.

Ø 33 mm

Prezzo di emissione ufficiale: **Fr. 30.-**

- ✔ **Ordinate adesso** così avete la chance di avere una di 250 monete in argento! Per un prezzo di emissione ufficiale della Swissmint! (Emissione: settembre 2020)
- ✔ Moneta svizzera ufficiale in argento (835/1000)!

Presso Swissmint completamente esaurita!

Medaglia commemorativa colorata per il 20° Titolo del Grande Slam di Roger Federer!



2.

Ø 30 mm

soli **Fr. 10.-**

- ✔ Medaglia svizzera commemorativa con smalto a colori „Per il 20° Titolo del Grande Slam di Roger Federer" per **soli Fr. 10.-**!
- ✔ Edizione limitata: soli 5.000 esemplari!

Sì, vi prego di inviarmi la seguente uscita di lancio e ricevo mensilmente un'altra moneta della collezione corrispondente senza alcun impegno. Ho sempre un diritto di restituzione di 15 giorni!
(Consegna più Fr. 4.95 spese di spedizione – porto, imballaggio, assicurazione)

1. ☐ **Moneta d'argento da 20 Franchi dedicata a „Roger Federer"** per un prezzo d'emissione ufficiale di **soli Fr. 30.-!** (Solo un ordine per indirizzo! Salvo esaurimento scorte!)
2. ☐ **Medaglia commemorativa colorata „Roger Federer"** per **soli Fr. 10.-!**
3. ☐ **Rarità: francobollo** in argento puro (999/1000) **„175 anni Colomba di Basilea"** per **soli Fr. 19.90** anziché Fr. 39.90!

Nome Cognome

Via/n.

CAP/Città

Si applicano le nostre GCG e la nostra dichiarazione sulla protezione dei dati. Le informazioni trovate su www.srh-ltd.ch!

✗ Firma qws/bbhg

„175 anni Colomba di Basilea"



3.

Formato: 21 x 25 mm

- ✔ Francobollo di 2,5 centesimi in argento puro 999/1000!
- ✔ Fondo Specchio!

Fr. 19.90

Vi pregiamo di compilare con il vostro indirizzo e inviare a:

Sir Rowland Hill AG
Hardhofstrasse 15 · 8424 Embrach ZH
Fax: 044 865 70 85 · E-mail: service@srh-ltd.ch

http://ordine.new-coins.ch

GESICHTSSCHILD.CH

COMODO. ECONOMICO. QUALITÀ.

Le nostre visiere DLO per il tuo comfort e la tua sicurezza!



ACQUISTA ORA SU www.gesichtsschild.ch
Consegna rapida (3 a 5 giorni lavorativi)



Proteggi te stesso e i tuoi cari OVUNQUE !

- Particolarmente comodo: solo 35 g.
- Ottima qualità: un prodotto al 100 % svizzero ed europeo.
- Risparmio importante: riutilizzabile e facile da pulire.
- Ideale per l'estate: con una spugna assorbi sudore.
- Due taglie: per adulti e bambini.
- **Al lavoro, in un negozio, dal parrucchiere, nei viaggi: sarai protetto OVUNQUE!**

Provate subito l'Hotelcard in esclusiva e prenotate viaggi brevi in Svizzera fino al 50% in meno

HOTELCARD®

Vantaggi per i membri di Hotelcard

- Come membro si viaggia fino al **50%** in meno. E questo in **600 hotel** in Svizzera e nelle regioni limitrofe.
- Tramite hotelcard.com **potete prenotate direttamente in hotel al miglior prezzo** disponibile. Non richiediamo commissioni, ma ci **impegniamo a promuovere il turismo svizzero**.
- Per ogni escursione c'è l'hotel adatto, sia che si tratti di **un'escursione benessere, di un'escursione a piedi o di un viaggio in città.** Da un hotel boutique 5*stelle ad un monastero medievale, con l'Hotelcard **c'è sempre un motivo per viaggiare**.
- Avrete il costo della vostra Hotelcard **dopo meno di una notte ammortizzato**. Più si viaggia, più si risparmia.

www.hotelcard.com/post-private
0800 083 083

Testate l'Hotelcard ora **4 mesi per CHF 19.–**

© Switzerland Tourism/Ivo Scholz

Sapevate che…

Testo: Sandra Liechti



… il vostro postino consegna contemporaneamente lettere e pacchi in sempre più località?

La Posta rafforza il recapito misto e raggruppa le proprie prestazioni logistiche di lettere e pacchi. Il trasporto affidabile di pacchi e lettere, come pure di media stampati e mezzi pubblicitari, fa parte dell'attività di base della Posta, che punta inoltre sull'automazione e sulla digitalizzazione al fine di incrementare la propria efficienza e aprire la strada a nuovi modelli di business, tra cui ad esempio piattaforme logistiche digitali per l'e-commerce o soluzioni logistiche di settore.

… esiste il cosiddetto segreto epistolare?

Il segreto epistolare è un diritto democratico fondamentale, sancito nella Costituzione federale, che vieta a qualsiasi persona diversa dal destinatario di leggere il contenuto di una lettera. Da oltre 170 anni la Posta provvede a trasportare in modo sicuro e affidabile le informazioni, garantendo così il rispetto del segreto epistolare. Questo principio viene trasferito dall'azienda anche nel mondo digitale. Il concetto di riservatezza, infatti, ha acquisito nuove dimensioni: il compito è ora trasportare in tutta sicurezza contenuti trasmessi in formato elettronico. Può trattarsi dell'invio sicuro e cifrato di e-mail, della possibilità di votare elettronicamente o dell'allestimento e trasporto di cartelle informatizzate del paziente.





… in futuro la rete della Posta conterà oltre 5000 punti di accesso?

Dall'inizio dell'emergenza coronavirus è chiaro a tutti che le filiali sono un elemento del servizio universale a cui la popolazione deve poter avere accesso in tempi di crisi. In aggiunta alle attuali circa 800 filiali gestite autonomamente, la Posta amplia la propria rete attraverso filiali in partenariato e punti di accesso quali gli sportelli automatici My Post 24, i punti PickPost e il servizio a domicilio.

… nelle filiali verranno fornite sempre più consulenze?

La Posta apre le proprie filiali alle aziende di servizi e alle autorità. Consente alle aziende di instaurare un contatto personale con i clienti e offre ai clienti la possibilità di accedere a diversi servizi. Nella filiale potranno così essere sbrigate più commissioni allo stesso tempo. Ciò rende anche possibile consolidare e finanziare in modo autonomo la rete nel lungo termine.

Una novità per le associazioni

Capita di frequente che le associazioni non abbiano un indirizzo di domicilio fisso. Dove spedire allora le lettere a loro destinate? La Posta offre una soluzione semplice. Registrando la vostra associazione e la persona responsabile per la posta-lettere, riceverete un indirizzo di associazione: un breve indirizzo su due righe, composto da nome dell'associazione più numero postale d'avviamento e luogo. Le lettere spedite a tale indirizzo verranno automaticamente recapitate alla persona responsabile indicata. L'indirizzo di associazione rimarrà immutato anche in caso di cambiamento del nome o del domicilio di tale persona. E tutto ciò per soli 20 franchi all'anno.
posta.ch/indirizzo-di-associazione

Il nuovo CCL della Posta a partire dal 2021: moderno e in linea con le esigenze delle famiglie

Riuscire a conciliare meglio lavoro e famiglia è un'esigenza che sta a cuore anche e soprattutto ai lavoratori più giovani. Il nuovo contratto collettivo di lavoro di Posta CH SA tiene conto di questo nuovo modello dei ruoli: è moderno e a misura di famiglia, come dimostra ad esempio il raddoppiamento del congedo paternità, che passa a quattro settimane. La Posta assume così un ruolo di precursore. Il CCL, negoziato con i sindacati syndicom e transfair, entrerà in vigore il 1º gennaio 2021.

Chattate con noi

Finora per le richieste relative alle proprie operazioni postali, i clienti potevano rivolgersi al Contact Center della Posta telefonicamente, tramite e-mail, per posta o addirittura nella lingua dei segni utilizzando una webcam. D'ora in poi, gli operatori del call center saranno a vostra disposizione per qualsiasi esigenza anche tramite la live chat durante gli orari di apertura ufficiali. Il servizio, disponibile in un primo momento solo in tedesco, verrà offerto anche in francese e italiano a partire dall'autunno 2020. L'accesso alla chat avverrà su posta.ch tramite la pagina «Aiuto e contatto».

Servizi per i venditori su ricardo.ch

Per la spedizione delle proprie merci, d'ora in poi un venditore potrà generare un'etichetta per pacchi su ricardo.ch e disporre il ritiro del pacco tramite pick@home, una procedura che garantisce un processo di vendita interamente senza contatto. Il venditore pagherà le commissioni dovute direttamente alla piattaforma d'asta Ricardo, in base ai prezzi applicati nelle filiali.



Musei gratis di sabato

Fino alla fine di agosto 2020, tutti i sabati sarà possibile visitare gratuitamente il Museo della comunicazione di Berna. L'offerta è valida per altre 15 istituzioni culturali nella capitale. Il prestigioso museo è una fondazione della Posta e di Swisscom.
mfk.ch/it

Dall'autunno 2020 Per i vostri ordini basta premere un pulsante

In 400 000 economie domestiche svizzere le operazioni postali possono essere eseguite direttamente sulla porta di casa. A partire dall'autunno 2020 il nuovo servizio a domicilio verrà introdotta progressivamente in tutti i comuni della Svizzera dov'è operativo un servizio a domicilio. I clienti vengono informati personalemente per escritto. Oltre che online, le varie prestazioni possono essere ordinate ora anche grazie all'apposita penna per ordini. Ecco come funziona: premendo un pulsante, si scansiona la prestazione desiderata. Il postino riceve l'ordinazione sotto forma di notifica sul suo dispositivo e può così consegnare o eseguire quanto richiesto nel corso del giro successivo. I clienti residenti nelle zone coperte dal servizio a domicilio possono richiedere la penna per ordini gratuitamente online o contattando il Contact Center.
posta.ch/servizioadomicilio



Un tocco british in Ticino

Nel mese di luglio è entrato per la prima volta in servizio in Svizzera, nella Valle Verzasca, il taxi elettrico giallo in stile londinese. L'autopostale «in miniatura», dotato di sei posti, può essere prenotato tramite app e le corse simili vengono raggruppate da un algoritmo. Queste soluzioni di ordinazione rappresentano una valida alternativa agli autobus di linea nelle aree meno facilmente accessibili. AutoPostale ha in programma l'avvio di progetti pilota in ulteriori Cantoni.



Codici QR per pagamenti rapidi

Il 30 giugno è stata introdotta in tutta la Svizzera la QR-fattura, che sostituisce le polizze di versamento arancioni e rosse.

Testo: Claudia Langenegger

Scansionare anziché digitare

Il codice QR è una matrice quadrata formata da quadratini neri e bianchi e contiene tutte le informazioni principali sul pagamento. Può essere scansionato tramite smartphone o con un lettore di giustificativi. L'aspetto positivo è che grazie alla scansione non sarà più necessario inserire manualmente i dati e il numero di riferimento per effettuare il versamento. Chi non vuole scansionare il codice, non possiede uno smartphone o preferisce digitare i dati può continuare a farlo: tutti i dati rilevanti per il pagamento sono stampati sulla fattura sotto forma di testo accanto al codice QR.

Modalità di versamento invariate

Il versamento di una QR-fattura può essere eseguito con le stesse modalità di sempre: allo sportello e presso gli sportelli automatici per fatture nelle filiali, sotto forma di ordine di pagamento per posta, tramite servizio a domicilio, tramite smartphone nella PostFinance App o in e-finance.

Un codice QR al posto di polizze di versamento prestampate

Piccole imprese, lavoratori autonomi o associazioni, che utilizzavano polizze di versamento neutre, rosse o arancioni, non dovranno più ordinare polizze di versamento, ma generare un codice QR per mezzo di un apposito generatore. PostFinance ha reso possibile tutto questo dal 30 giugno scorso. Per il momento le polizze di versamento arancioni e rosse continuano a essere valide; il termine ultimo di transizione non è ancora stato stabilito. Anche le polizze di versamento neutre possono essere ancora utilizzate.

Funziona anche senza codice QR

Gli emittenti delle fatture che non utilizzano polizze di versamento prestampate, ma indicano semplicemente le coordinate bancarie sulla propria fattura (inviata per e-mail), possono continuare a farlo. L'utilizzo del codice QR non è obbligatorio.

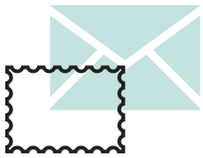
Perché la QR-fattura?

La QR-fattura è stata introdotta in quanto, a differenza delle attuali polizze di versamento, soddisfa tutti i requisiti regolatori nazionali e internazionali. Il codice QR è stato sviluppato nel 1994 da un'azienda giapponese. QR sta per «quick response», ossia «reazione rapida».

Ulteriori informazioni su **postfinance.ch/qrf**.

I servizi online della Posta





francobollo-sms.ch

Massima praticità con il Francobollo SMS

È capitato a tutti: la busta o la cartolina postale è pronta, ma in casa o nel portafoglio neanche l'ombra di un francobollo. Nessun problema: inviate semplicemente un SMS con il testo «BOLLO» al 414 e annotate il codice di nove cifre in alto a destra sulla busta. Il Francobollo SMS corrisponde a un francobollo della Posta A e costa 1 franco. La fatturazione avviene tramite l'operatore di telefonia mobile.

posta.ch/webstamp

Il francobollo personalizzato

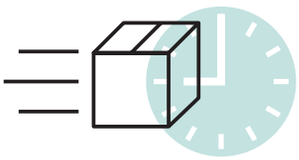
Con WebStamp potete creare il vostro francobollo personalizzato. È semplicissimo: basta caricate il motivo desiderato sul sito web, selezionate i francobolli della Posta A o della Posta B e scegliete le dimensioni della busta, in modo che l'affrancatura sia corretta. Potete stampare autonomamente il francobollo su etichette oppure, ancora più semplicemente, la Posta può farsi carico di questo servizio, recapitandovi i francobolli personalizzati franco di porto il giorno feriale successivo. Opzione aggiuntiva: inviate anche un videomessaggio.



postshop.ch

Voglia di shopping con la Posta

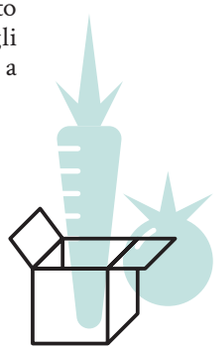
Che ne dite di una carta regalo Netflix? Oppure vi serve la vignetta autostradale per quest'anno? Volete dare un tocco di stile alla vostra scrivania con un'agenda Moleskine, i colori Caran d'Ache o una penna stilografica? Nello shop online della Posta trovate tutto questo e molto altro. L'assortimento spazia dai francobolli al materiale per ufficio, dagli articoli da cancelleria ai fotolibri, fino ai cellulari e a una scelta quasi infinita di carte regalo.



posta.ch/i-miei-invii

Quando arriva il mio pacco?

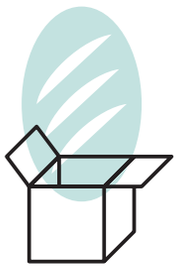
Nel servizio online «I miei invii» è possibile monitorare e gestire la ricezione di pacchi e lettere raccomandate. Verrete informati quando state per ricevere un pacco o una lettera raccomandata. Potete modificare il giorno di recapito, indicare i giorni di recapito desiderati, far depositare i pacchi a casa vostra o decidere cosa fare nel caso di invii mancati. Per accedere a «I miei invii» è necessario registrarsi online un'unica volta. Per utilizzare tutte le funzioni occorre confermare il proprio indirizzo di domicilio tramite lettera.



posta.ch/around-us

Della fattoria alla tavola

Una busta colorata piena di verdura fresca consegnata dal postino sulla porta di casa: in molte regioni della Svizzera è già realtà. Potete trovare l'offerta del produttore locale più vicino a voi sul nostro sito internet o cliccando in alto a destra su «Ricerca offerte».



brot-post.ch

Pane fresco per posta

Avete voglia di pane fresco prodotto da un panificio della vostra zona, ma non avete tempo di andare a comprarlo? Allora «Il pane per posta» è ciò che fa per voi: in molte regioni potete sottoscrivere un abbonamento per il pane oppure ordinare singoli prodotti da forno, che vi verranno consegnati a casa dall'addetto al recapito. Si aggiungono costantemente nuovi panifici in tutta la Svizzera: date un'occhiata online per vedere se la località in cui vivete è già presente.

posta.ch/modificaindirizzo

Ordine di rispedizione

State per traslocare o lo avete appena fatto? Incaricate la Posta di rispedire i vostri invii di lettere e pacchi al nuovo indirizzo per un anno. Per continuare a essere raggiungibili, assegnateci l'incarico al più tardi quattro giorni lavorativi prima del trasloco. Le rispedizioni della posta per un anno sono disponibili a partire da 30 franchi a indirizzi svizzeri o esteri.





posta.ch/trattenere-corrispondenza

Basta cassette delle lettere stracolme al rientro dalle vacanze!

Con la prestazione «Trattenere la corrispondenza» custodiamo le vostre lettere e i vostri pacchi in tutta sicurezza durante la vostra assenza. Al ritorno vi recapitiamo gli invii in un'unica soluzione. Potete ritirare la vostra corrispondenza anche presso i nostri sportelli. La prestazione «Trattenere la corrispondenza» è disponibile già dal giorno feriale successivo alla trasmissione dell'ordine.



posta.ch/epostoffice

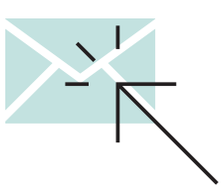
La cassetta delle lettere digitale

Preferite ricevere la posta in formato elettronico anziché cartaceo? Grazie a «E-Post Office» è possibile. Sulla piattaforma online della Posta potete scegliere in tutta semplicità quali lettere, fatture o polizze desiderate ricevere in futuro in formato cartaceo o digitale. Le lettere elettroniche sono visibili in formato PDF all'interno della vostra cassetta delle lettere virtuale nella posta in arrivo di E-Post Office. A casa o in mobilità: accesso alla vostra corrispondenza ovunque voi siate. Potete archiviare o elaborare la corrispondenza elettronica in tutta semplicità o, in caso di fatture, pagarle direttamente. E-Post Office è disponibile anche sotto forma di app per smartphone o tablet.
L'E-Post Office App può essere scaricata gratuitamente dall'Apple App Store e dal Google Play Store.

posta.ch/offerte-su-richiesta

Non perdetevi neanche un'offerta!

Con il servizio gratuito «Offerte su richiesta» ricevete volantini e opuscoli dei vostri fornitori preferiti anche se avete esposto l'adesivo «Niente pubblicità per favore». Così sarete sempre aggiornati su offerte e occasioni. La Posta non trasmette il vostro indirizzo all'azienda di cui ricevete la pubblicità. Selezionate online gli offerenti desiderati, effettuate il login o registratevi, e potrete usufruire subito delle offerte selezionate.



Straordinari percorsi nella natura

La Posta è partner principale dell'Associazione Sentieri Svizzeri. Tutto l'anno conferisce premi a progetti selezionati di sentieri escursionistici adatti alle famiglie. Uno di questi è il nuovo Gäggersteg nella regione bernese di Gantrisch.

Testo: Claudia Langenegger
Foto: Monika Flückiger



La responsabile di progetto Karin Remund, fiera del lavoro di squadra che è stato fatto.

La passerella nuova di zecca, realizzata con legno di abete locale, si snoda in un piacevole zig zag attraverso le cime degli alberi. La vista è mozzafiato: ci si trova in posizione sopraelevata rispetto al suolo, lo sguardo vaga attraverso il bosco naturale lasciato libero di crescere e dietro all'orizzonte si ergono in tutta la loro maestosità le vette prealpine della catena del Gantrisch.

L'origine di questo percorso didattico risale a due decenni fa, quando, nel 1999, la tempesta Lothar ha imperversato sul bosco abbattendo quasi tutti gli alberi sul fianco della vetta del Gägger. «Anziché procedere a un rimboschimento, si è deciso di dichiarare l'area riserva boschiva», racconta Karin Remund, responsabile di progetto nel parco naturale del Gantrisch. «Le riserve infatti promuovono la biodiversità».

Una flora ricca e rigogliosa

Dove un tempo crescevano quasi esclusivamente abeti rossi, prospera ora una flora variegata: sorbi selvatici mostrano le loro invitanti bacche rosse, si può riconoscere l'acero grazie alle sue foglie dentellate; salici, pini cembri e larici sono diventati specie indigene e piante di mirtilli spuntano qua e là dal terreno. «Nel bosco convivono tantissime specie, con alberi di ogni età. Oggi è molto più resistente a intemperie e tempeste», spiega Karin, ingegnere del legno.
Anche per la fauna l'ambiente è perfetto: il legno morto e la nuova vegetazione hanno attirato nuove specie di funghi, coleotteri e insetti, il picchio ha fatto ritorno e i fagiani di monte hanno trovato nuovamente un posto in cui stabilirsi grazie alla vegetazione aperta.

Vista sulla natura selvaggia

Con la riserva è stato istituito un percorso didattico dal quale i visitatori hanno l'opportunità di ammirare questo rimboschimento naturale e selvatico. La prima passerella è durata ben dieci anni prima di iniziare a marcire. È stato pertanto necessario realizzare un nuovo sentiero in legno dedicato alla tempesta Lothar, un sentiero che si eleva anche al di sopra del livello del suolo per consentire ai visitatori di avere una buona visuale sulla riserva: attualmente gli abeti rossi raggiungono nuovamente altezze fino ai 5 metri. Il nuovo sentiero didattico, inaugurato a giugno 2020, è lungo ben 250 metri, arriva fino a 8 metri di altezza ed è adatto alle famiglie, offrendo un percorso circolare poco faticoso attraverso la riserva boschiva. Il percorso a tema presenta otto postazioni che offrono in modo ludico uno sguardo sulla flora e la fauna.

«Il progetto è stato realizzato grazie alla collaborazione di più partner», sottolinea Karin Remund. Lo hanno costruito 50 apprendisti carpentieri sotto la guida di cinque aziende regionali specializzate in ingegneria del legno. Il parco naturale del Gantrisch ha potuto contare tra l'altro sul sostegno di comuni patriziali, protezione civile, comuni, residenti, volontari e aziende locali. È previsto che resista a vento, maltempo e intemperie per 20 anni.



La nuova passerella, inaugurata lo scorso giugno, con la sua vista mozzafiato sulle vette prealpine della catena del Gantrisch.

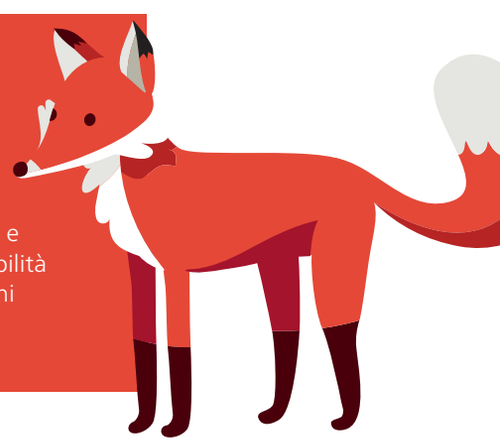
Sentieri prestigiosi

Gli altri premi elargiti dalla Posta sono stati destinati ai seguenti progetti di sentieri escursionistici: l'ampliamento del percorso circolare Tour du Mont attorno alla cima del Mont de Vercorin nella Val d'Anniviers, che conduce a La Sarraz nel Vaud, dove è stato ripristinato l'accesso alla splendida cascata Tine de Conflens. A Schmitten nel Cantone di Friburgo è stato creato un nuovo sentiero per il Zirkelsgraben, di interesse geologico.

Maggiori informazioni su:
posta.ch/premio-escursionismo.

Giallo al quadrato

Come partner principale dell'associazione Sentieri Svizzeri, la Posta si impegna a favore della straordinaria rete di sentieri escursionistici lunga ben 65 000 chilometri. I sentieri e la Posta fanno parte dell'identità svizzera e sono espressione della qualità e affidabilità che la contraddistinguono oltre i confini linguistici, regionali e generazionali.
posta.ch/escursionismo



Prodotti speciali ufficiali della Zecca federale Swissmint

Ordinazioni su Internet (www.swissmintshop.ch) o per telefono (058 4 800 800)

Serie di monete «Baby» 2020

con una medaglia raffigurante un simpatico orsacchiotto



CHF 40.00

Serie di monete «Compleanno» 2020

con una medaglia raffigurante una festosa torta di compleanno



CHF 40.00

Serie di monete annuali «Classic» 2020

con la moneta bimetallica «Lepre» da 10 franchi



CHF 40.00

- ✓ Da collezione o come regalo
- ✓ Contenente tutte le monete circolanti del 2020
- ✓ Confezionata in una custodia di cartone colorata
- ✓ Di eccellente coniatura

Spedizione gratuita in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Salvo modifiche di prezzo. Serie disponibili fino a esaurimento scorte.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swissmint

Per Sempre Mia Figlia

Braccialetto con due diamanti

È disponibile anche con l'incisione: "Ovunque la vita ti conduca, sarai sempre mia nipote"

Prezzo: Fr. 99.90

538-DIA03.01



Circonferenza polso: fino a 18 cm

Immagine ingrandita

Garanzia di resa valida 120 giorni

BUONO D'ORDINE ESCLUSIVO
Termine di ordinazione: 28 settembre 2020

No. di riferimento: 63524

Sì, inviatemi il bracciale
❒ **"Per Sempre Mia Figlia"** / *538-DIA02.01*
❒ **"Per Sempre Mia Nipote"** / *538-DIA03.01*

Desidero ❒ fattura unica ❒ rate mensili

Nome/Cognome *Per cortesia, scrivere in stampatello*

Via/N.

Cap/Città

E-mail

Firma Telefono

Trattamento dei dati personali: Trova informazioni dettagliate sulla protezione dei dati alla pagina **www.bradford.ch/datenschutz**. La società The Bradford Exchange non Le invierà alcuna offerta per **e-mail, telefono o sms**. Può modificare sempre, in ogni momento, le Sue preferenze di contatto, mettendosi in comunicazione con noi all'indirizzo o al numero di telefono indicati a lato. Qualora non volesse più ricevere le nostre proposte neanche per lettera, La invitiamo a comunicarcelo via telefono, e-mail o tramite lettera.

Festeggi il Suo legame con un "nastro" d'amore

Ogni momento con Sua figlia è speciale e diventa un bel ricordo che condividerete per sempre e, ovunque la porti la sua vita, entrambi i vostri cuori rimarranno uniti in eterno. Dimostri a Sua figlia il Suo amore con questo raffinato articolo di The Bradford Exchange. Ideato da mastri artigiani, il braccialetto si contraddistingue per il design aperto e alla moda e presenta due cuori lavorati finemente, in ciascuno dei quali è stato incastonato un diamante vero. Il gioiello a forma di cuore è placcato in pregiato argento sterling e reca all'interno l'incisione "Ovunque la vita ti conduca, sarai sempre mia figlia".

Prezzo: Fr. 99.90 • Pagabile in 2 rate mensili di Fr. 49.95

538-DIA02.01

www.bradford.ch
fb.com/BradfordExchangeSchweiz

Per ordinare online
no. di riferimento: **63524**

The Bradford Exchange · Since 1973 ·

Spedire l'ordine a: The Bradford Exchange, Ltd. • Jöchlerweg 2 • 6340 Baar
Tel. **041 768 58 58** • Fax 041 768 59 90 • e-mail: kundendienst@bradford.ch

Escursioni per tutti i gusti

Saltellate intrepidi per monti e per valli come uno stambecco, volteggiate di qua e di là con aria sognante come una farfalla o avanzate guardandovi intorno con inesauribile curiosità come una furba volpe? Negli opuscoli della Posta dedicati all'escursionismo troverete percorsi adatti a ogni gusto e carattere. Trovate il percorso che fa al caso vostro tra quelli presentati da nove animaletti. Ad esempio, l'escursione della marmotta Emma è un itinerario piacevole e tranquillo, quella dello stambecco Max conduce attraverso una ripida gola, mentre la lontra Laura preferisce seguire il corso di fiumi e ruscelli. L'opuscolo è utile anche in caso di pioggia: pensato come una mappa, sul retro trovate un gioco dell'oca. L'opuscolo «Escursioni per chi conquista le vette e chi se la prende comoda» completo di set da gioco è ordinabile gratuitamente online sul sito:
posta.ch/escursionismo.

Audiostorie: che l'avventura abbia inizio!

La Posta offre esperienze nella natura anche per le giornate di ozio o quando fuori fa brutto: online è possibile ascoltare dieci avventurose audiostorie di escursioni con protagonisti i nostri amici animali. Lo stambecco Hans ci svela da dove prende tutto il suo coraggio, l'ape Julia incontra uno yeti nel tranquillo Ticino, la farfalla Anne racconta del segreto dei suoi simili e la marmotta Emma ci sorprende con incredibili superpoteri.
posta.ch/audiolibri-escursionismo

Spedire dalla vetta cartoline personalizzate a soli 2 franchi

Il cielo è coperto e sarebbe più bello azzurro? Vi piace il look vintage? Con la nuova PostCard Creator App, tutto è possibile. Grazie a filtri, cornici, layout speciali, 15 font tra cui scegliere in 16 stili diversi ed emoji nel testo potete sbizzarrirvi nella creazione della vostra cartolina postale dal luogo della vostra escursione.
La cartolina, disponibile solo a pagamento, è inoltre priva di pubblicità e viene spedita tramite Posta A al costo di 2 franchi per la Svizzera e il Liechtenstein e di 3 franchi per l'estero.
La PostCard Creator App può essere scaricata gratuitamente nell'App Store di Apple e in Google Play.
posta.ch/postcardcreator-app



Escursioni in montagna

Con AutoPostale si raggiungono luoghi magnifici. Il conducente Raphaël Constantin ci presenta la sua tratta preferita.



Il conducente di AutoPostale Raphaël Constantin

«In estate faccio regolarmente la tratta da Sion a Derborence. Il panorama è davvero mozzafiato», racconta Raphaël Constantin (23). «Anche la strada per arrivarci è stupenda: si possono ammirare ripide pareti rocciose e molte gallerie». Nella stagione estiva l'autopostale collega con due corse di un'ora abbondante Sion a Derborence. L'area si trova alla fine di una conca valliva ai piedi del comprensorio di «Les Diablerets», a quasi 1500 metri di altitudine, ed è una riserva naturale di importanza nazionale.

«Al Lac de Derborence si può fare una bella passeggiata intorno al lago. Chi ama le attività più impegnative può fare un'escursione sul Colle del Sanetsch o partire da qui per un tour di più giorni in cima al Grand Muveran». Raphaël Constantin conosce bene questa zona, da bambino passava qui le sue vacanze nello chalet di famiglia. «Anche mio padre era un conducente di AutoPostale e faceva questa tratta», racconta il vallesano. «Lo ha fatto per 30 anni! E adesso tocca a me, è fantastico».

Partenza: Derborence; autopostale da Sion lun-sab, due volte al giorno
Durata: 1 ora (lago), 9 ore (Colle del Sanetsch)

Testo:
Claudia Langenegger
Foto:
Isabelle Favre







Idee per escursioni

Sentiero alpino nel Giura vodese

Il Col du Marchairuz si trova a 1447 metri di altitudine nel parco naturale regionale «Parc jurassien vaudois». Dal passo in direzione Le Sentier, in 3,5 ore si arriva al Lac de Joux. Si può anche passare per il Col du Mollendrux attraverso il sentiero alpino giurassiano verso Le Pont e così raggiungere l'altro lato del lago nella Vallée de Joux.

Durata: 3,5 ore (Le Sentier), 6 ore (Le Pont)
Partenza: Col du Marchairuz; autopostale da Aubonne solo sab / dom
Ritorno: da Le Sentier / Le Pont

Tour dei castelli di Habsburg e Wildegg

Prendendo l'autopostale a Brugg si può raggiungere il castello di Habsburg. Da lì un sentiero conduce al castello di Wildegg. In entrambi i castelli si potranno scoprire interessanti curiosità sulla storia e sull'orticoltura.

Durata: 2,5 ore
Partenza : da Brugg al castello di Habsburg
Ritorno: da Wildegg

Percorso sonoro nel Toggenburgo

Con un'escursione semplice si arriva ai piedi dei Churfirsten, dove si trovano circa 25 installazioni sonore. Si parte dall'Alp Sellamatt, dove si arriva prendendo la funivia ad Alt St. Johann, e si continua passando per Iltios in direzione Wildhaus.

Durata: 2 – 3,5 ore
Partenza: da Nesslau fino ad Alt St. Johann
Ritorno: da Wildhaus Lisighaus

Maggiori informazioni su: **autopostale.ch/sentieri**.



Volete spedire una cartolina quando andate a fare un'escursione? Ecco il francobollo che fa al caso vostro: un dentello pensato per celebrare l'inaugurazione della galleria di base del Ceneri in Ticino e disponibile dal 3 settembre in tutte le nostre filiali e su **postshop.ch**; preordinazione online possibile a partire da subito.



Illustrazione: Claudia Langenegger



Dov'è il campanaccio della mucca?

Inviateci la soluzione (p. es. H6) per posta, per SMS o per telefono. Tra le risposte esatte estrarremo cinque coppie di carte giornaliere di AutoPostale.

Posta: inviateci la soluzione **(p. es. H6)** all'indirizzo Posta CH SA, parola chiave «Cerca e trova», 3024 Berna, indicando il vostro nome e il vostro indirizzo (via, n. civico, NPA, località).

SMS: CHF 1.– per SMS. Inviate la parola WBI e la soluzione al 3113 (p. es. WBI H6).

Telefono: 0901 22 42 28 (CHF 1.– per chiamata da rete fissa).
Lasciate un messaggio con la soluzione, il vostro nome e il vostro indirizzo.

Condizioni del concorso: i vincitori dei premi ricevono comunicazione scritta e i loro nomi sono pubblicati su posta.ch/rivista. I premi non possono essere corrisposti in contanti. Non si terrà alcuna corrispondenza in merito al concorso. I partecipanti che invieranno la soluzione per posta, per SMS o per telefono avranno le stesse probabilità di vincita. È escluso il ricorso alle vie legali. Termine di partecipazione: **31 ottobre 2020**.

Partecipate e vincete fantastici premi!

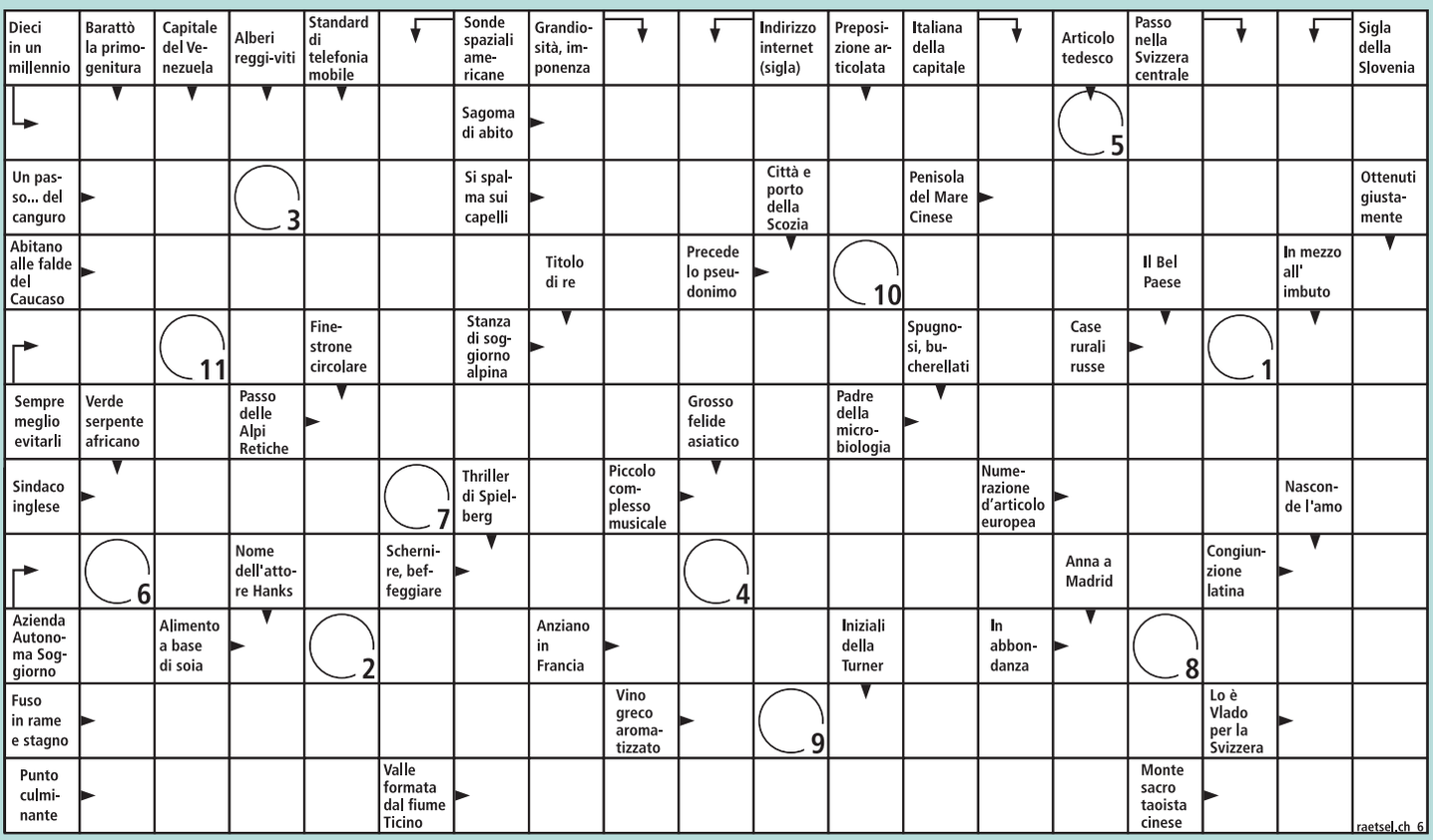


1° posto: 1 buono Postshop del valore di CHF 200.–

2°–5° posto: 4 buoni Postshop del valore di CHF 100.– ciascuno

6°–20° posto: 15 buoni Postshop del valore di CHF 50.– ciascuno

Fate acquisti comodamente nello shop online della Posta
Su postshop.ch trovate di tutto: dagli smartphone alle carte regalo, fino alle penne biro. Potete anche ordinare gli ultimissimi francobolli della Posta con un semplice clic. Il tutto senza spese di porto.



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Cruciverba

Inviateci la soluzione per posta o SMS o comunicatecela al telefono.

Posta: inviateci la soluzione all'indirizzo Posta CH SA, parola chiave «cruciverba», 3024 Berna, indicando il vostro nome e il vostro indirizzo (via, n. civico, NPA, località).

SMS: CHF 1.– per SMS. Inviate la parola POMI più la soluzione al 3113 (p. es. POMI francobollo).

Telefono: 0901 10 90 00 (CHF 1.– per chiamata da rete fissa). Lasciate un messaggio con la soluzione, il vostro nome e il vostro indirizzo.

Condizioni del concorso:
I vincitori dei premi ricevono una comunicazione scritta e i loro nomi sono pubblicati su posta.ch/rivista. I premi non possono essere corrisposti in contanti. Non si terrà alcuna corrispondenza in merito al concorso. I partecipanti che invieranno la soluzione per posta, per SMS o per telefono avranno le stesse probabilità di vincita. È escluso il ricorso alle vie legali.

Termine di partecipazione: **31 ottobre 2020**.

25 personal shop ANNI

Articoli di marca ai migliori prezzi

Come lettori autorizzati all' acquist riceverete sconto sul prezzo fino al 57%!

Confezione da 3 maglie polo di marca

Qualità premium ad un prezzo speciale!

Kappa

COTONE



Per uomo e donna

Confezione da 3

Confezione da 3

*Prezzo consigliato 87.-**
Prezzo del personalshop 49.-

PREZZO MIGLIORE

CHF 36.75

Si risparmia CHF 50.25

- Confezione da 3 maglie nei colori bianco, marine e nero • Tessuto piquet sottile 100% cotone (200 g/m²)
- Colletto a costine elastico

Confezione da 3 maglie polo Kappa, maniche corte **art. n° 243780**

La tua taglia					
Lei	40	42	44	46	48/50
Lui	46	48	50	52/54	56/58
=taglia da ordinare					
	M	L	XL	XXL	3 XL



Acquistabili anche singolarmente

Risparmio del 50% invece di CHF 29.– solo CHF **14.25**

Maglia polo Kappa, maniche corte

bianco	art. n° 217271
marine	art. n° 217297
nero	art. n° 217301

Ordinare è facile!
kundendienst@personalshop.ch

0848 / 80 77 60

ORDINE C30044 con diritto di restituzione entro 30 giorni

Ottieni uno sconto del 25% su tutti gli articoli

www.personalshop.ch

COME RISPARMIARE IL 25%:

1. Accedi al negozio con il tuo codice. C30044
2. Il tuo 25% di sconto viene applicato automaticamente su tutti gli articoli
3. Invia il tuo ordine!

25%
Prezzo migliore
Sconto del 25% su TUTTI GLI ARTICOLI

★ 2 anni di garanzia senza «se e ma» ★ Consegna rapida
★ Il più alto standard di qualità ★ Garanzia del miglior prezzo
★ Reso e sostituzione entro 30 giorni

Invia a:
Personalshop AG
Casella postale
4019 Basilea

*Per i prezzi, fai riferimento al listino del produttore o ai prezzi al dettaglio consigliati dal produttore (RRP) I prezzi sono comprensivi di IVA. escl. spese di spedizione e assicurazione CHF 7.90.

Qtà	N. art.	Misura	Designazione articolo	PREZZO MIGLIORE
	243780		3 maglie polo Kappa, maniche corte	CHF 36.75
	217271		Maglia polo Kappa, bianco	CHF 14.25
	217297		Maglia polo Kappa, marine	CHF 14.25
	217301		Maglia polo Kappa, nero	CHF 14.25

Mittente (Si prega di compilare con chiarezza): ☐ Signora ☐ Signor

TI SI PREGA DI USARE LO STAMPATELLO PER LA COMPILAZIONE

Cognome / nome:

Via / n.:

CAP / località:

Data di nascita: E-mail:

Useremo il tuo indirizzo e-mail per informarti delle promozioni. Puoi deregistrarti in qualsiasi momento.



«È una professione molto adatta alle donne»

I giovani al centro

Quale modo migliore per affacciarsi al mondo del lavoro se non grazie a un apprendistato? La Posta offre un'ampia gamma di soluzioni interessanti. Cinque giovani collaboratori raccontano la loro esperienza.

Testo: Sandra Gonseth
Foto: Urs Graber

«Mi piace lavorare alla Posta», dice Saliou MBaye (17), operatore per la comunicazione con la clientela al terzo anno di apprendistato presso PostFinance, una delle più recenti formazioni offerte dalla Posta. Come molti apprendisti apprezza il legame diretto con la vita concreta: «Posso mettere subito in pratica la teoria, è fantastico». Con il suo sistema duale di formazione professionale, la Svizzera è un modello da seguire per molti paesi. «Non importa da dove si inizia, si può arrivare dappertutto», spiega Bruno Schumacher, responsabile Formazione professionale Posta. Chi inizia con un apprendistato, più tardi ha ancora la possibilità di fare un dottorato.

Affiancati fin da subito

La Posta è la terza azienda di formazione in ordine di grandezza della Svizzera: attualmente sono 1900 gli apprendisti che seguono qui un percorso di formazione professionale. La Posta assume un ruolo pionieristico anche per quanto riguarda la tecnologia e le innovazioni. È infatti tra i leader nell'offerta di posti di apprendistato ICT. Per la Posta è molto importante affiancare gli apprendisti e integrarli nell'azienda sin dall'inizio. La settimana introduttiva, ad esempio, consente loro di stringere i primi contatti interprofessionali.

Durante la formazione sono inoltre previste interessanti possibilità di sviluppo: gli apprendisti specializzati nel commercio al dettaglio possono gestire una propria filiale, mentre gli apprendisti di commercio possono occuparsi autonomamente di progetti lavorando in «PowerTeam». A ciò si aggiunge la possibilità di lavorare in diverse regioni linguistiche della Svizzera. «Anche se siamo una grande azienda, da noi gli apprendisti non sono solo numeri», sottolinea Bruno Schumacher. «Affianchiamo e incoraggiamo ciascuno di loro individualmente». Il successo gli dà ragione: al termine della formazione presso la Posta oltre il 98 % dei giovani professionisti ha un titolo in tasca ed è così pronto a intraprendere la propria carriera professionale.

Amanda Marchetti (18)

Informatica AFC, quarto anno di apprendistato

Luogo di lavoro: Bellinzona
Hobby: vedere gli amici, leggere, fare puzzle

«Tre anni fa ho letto per caso l'annuncio del posto di apprendistato in informatica e mi sono candidata. La Posta mi piaceva, in passato ci lavorava anche mia madre. È stato mio padre a convincermi a provare. Ho iniziato a programmare durante il mio apprendistato. Oggi è la mia passione e programmo anche nel tempo libero. Per me era un mondo totalmente nuovo, ma grazie a docenti fantastici è stato facile iniziare. L'apprendistato ha molti vantaggi: si impara presto a gestire il proprio denaro, ci si fa un'idea del mondo del lavoro e si impara a mettere in pratica le proprie idee. Io ad esempio ho collaborato al progetto «I miei Invii», il servizio che permette di definire online quando e dove deve arrivare un pacco. Sono poche le donne che svolgono un apprendistato in informatica, solo due o tre all'anno. Ma è una professione molto adatta anche a loro. Semplicemente le ragazze non sono abbastanza informate. Se sarà possibile, al termine dell'apprendistato rimarrò alla Posta. Fra qualche anno ho intenzione di conseguire un titolo di studi alla scuola universitaria professionale, parallelamente al lavoro.»



Saliou MBaye (17)

Operatore per la comunicazione con la clientela AFC, terzo anno di apprendistato

Luogo di lavoro: Bienne
Hobby: calcio

«Ho volutamente scelto un apprendistato invece del liceo perché volevo entrare il prima possibile nel mondo del lavoro. Adesso ho la possibilità di applicare la teoria alla pratica, e mi piace. Perché scegliere un apprendistato alla Posta? Nelle giornate di orientamento è possibile scoprire le diverse professioni. L'ho trovato fantastico. Inoltre viene offerto l'AG, che è un altro punto a favore. Anche mio fratello lavora qui. Per questo la Posta è stata sin dall'inizio la mia prima scelta. In qualità di operatore per la comunicazione con la clientela, risolvo telefonicamente le diverse richieste dei clienti: un'attività davvero stimolante. E ci vuole molta pazienza. A volte sono persino troppo paziente e mi dilungo nei colloqui. In effetti, dobbiamo rispettare determinati limiti di tempo. Inoltre occorre possedere doti comunicative e saper condurre attivamente una conversazione. Soprattutto in questo periodo di crisi ho notato l'importanza di avere un lavoro sicuro. Potrei quindi immaginarmi di conseguire la maturità professionale e di restare alla Posta. Ma non ho ancora deciso se rimarrò nell'unità in cui sono adesso.»

«Ho volutamente scelto un apprendistato invece del liceo»



Olivia Beutler (23)

Addetta alla logistica AFC, con specializzazione in distribuzione da giugno 2020

Luogo di lavoro: Centro pacchi Härkingen
Hobby: trascorrere del tempo in mezzo alla natura

«È già la mia seconda formazione di base presso la Posta. Prima di questo percorso ho svolto un apprendistato come impiegata del commercio al dettaglio. Perché ho voluto fare un altro apprendistato? Nella mia quotidianità lavorativa per me è molto importante il movimento e mi affascina il settore logistico. In che cosa consiste la logistica? Quali processi deve seguire un pacco o una lettera? La logistica comprende talmente tanti aspetti che ogni giorno imparo qualcosa di nuovo. L'attività che preferisco è quella allo sportello clienti commerciali, dove carichiamo e scarichiamo i camion e avviamo i processi di lavorazione degli invii. Chiaramente lavoro in un settore prettamente maschile. Ma non mi disturba affatto. I miei colleghi sono molto disponibili e si offrono spesso di portare i pacchi più pesanti al posto mio. Dato che questo lavoro mi piace così tanto, al termine del mio apprendistato passerò al Centro lettere Härkingen. Sono felice di poter acquisire ancora più esperienza nella logistica.»

«È già la mia seconda formazione di base presso la Posta»

Maurice Junk (17)

Operatore informatico ICT AFC, terzo anno di apprendistato

Luogo di lavoro: Lucerna
Hobby: skateboard

«La Posta offre questa professione dal 2018. Faccio parte della prima annata di apprendisti in questa formazione. In realtà volevo diventare informatico, ma purtroppo i miei voti non erano sufficienti. Oggi sono felice. Infatti come operatore informatico ICT lavoro all'80 % presso le sedi dei clienti. Installo e configuro dispositivi ICT come PC o notebook e offro supporto agli utenti. Mi piace moltissimo. Non riuscirei a immaginarmi di lavorare tutto il giorno seduto in ufficio. La mia attività preferita è aiutare nei traslochi d'ufficio e rimontare l'attrezzatura hardware. Il feedback positivo dei clienti mi motiva giorno dopo giorno. Alla Posta puoi contare su molto sostegno durante l'apprendistato. I formatori notano subito se un giorno non stai molto bene o non sei motivato: è fantastico. Come mi vedo nel mio futuro? Come operatore informatico ICT presso la Posta, naturalmente.»





Luca Dousse (22)

AFC come operatore in automatica / tecnico SSS in automazione industriale

Luogo di lavoro: Zurigo
Hobby: bicicletta, sci, fotografia

«In questo campo mi piace vedere risultati immediati»

«Durante una visita alla fiera del lavoro, la specializzazione in automazione è stata quella che mi ha attirato di più. Mi piace il lavoro manuale e sono bravo in matematica e fisica, quindi per me è la combinazione perfetta. La mia prima azienda formatrice ha avuto difficoltà economiche e ho avuto la fortuna di poter completare il mio apprendistato presso la Posta. Sono stato assegnato alla manutenzione degli impianti di spartizione presso il CL Éclépens, un lavoro che abbraccia principalmente la meccanica e l'elettronica. In questo campo mi piace vedere risultati immediati. Si tratta infatti di un settore affascinante con una tecnologia in costante evoluzione. Dopo aver conseguito l'AFC ho voluto approfondire le mie conoscenze tecniche frequentando per due anni la scuola specializzata superiore di Yverdon. Alla fine dei miei studi ho avuto l'opportunità di imparare il tedesco a Zurigo e di collaborare alla messa in servizio di un impianto di spartizione dei pacchi completamente nuovo. Ora dovrò fare il servizio militare per un anno, ma per il futuro ho già dei piani molto concreti: mi unirò al team che si occupa di sviluppo e controllo dei progetti a Härkingen. Il team è responsabile degli impianti e accompagnerà i grandi cambiamenti tecnici della Posta di domani.»

La Posta: una scelta intelligente perché…

- è la terza azienda formatrice in Svizzera,
- sta formando attualmente 1900 apprendisti,
- accetta ogni anno 750 nuovi apprendisti in tutte le regioni linguistiche,
- offre 17 professioni diverse,
- lancia costantemente nuove professioni sul mercato: operatore / trice informatico / a ICT AFC, operatore / trice per la comunicazione con la clientela AFC, montatore / trice in automazione AFC (3 anni, dal 2021),
- è riuscita ad assegnare la maggior parte dei posti di apprendistato nel 2020,
- registra una percentuale di successo del 98 % tra gli apprendisti diplomati,
- registra un interesse per la continuazione dell'impiego pari al 75 % tra gli apprendisti diplomati, l'80 % dei quali viene poi assunto (stato: 2019),
- offre tre professioni particolarmente apprezzate: addetto / a alla logistica Distribuzione AFC, impiegato / a del commercio al dettaglio AFC, impiegato / a di commercio AFC,
- garantisce salari in linea con il mercato,
- offre condizioni di lavoro interessanti e l'AG.

Abbiamo suscitato il vostro interesse?

Candidatevi subito per un apprendistato presso la Posta nel 2021: **posta.ch/apprendistato**.

Per altre possibilità di formazione:
post.ch/it/lavoro/maturandi.

Escursioni
per chi conquista le vette e
chi se la prende comoda

Proposte di escursioni entusiasmanti per tutta la famiglia.
posta.ch/escursionismo



Partner principale di

Sentieri
Svizzeri