Rapporto del revisore dei conti indipendente in merito al bilancio della Posta sulle emissioni di gas serra, sull'offerta «pro clima» e sul calcolo dell'obiettivo del gruppo «Aumento dell'efficienza di CO_2» per l'anno d'esercizio 2018.

Rapporto per la Direzione del gruppo de La Posta Svizzera SA.*

Siamo stati incaricati di eseguire una verifica economico-aziendale finalizzata al raggiungimento di una garanzia limitata (limited assurance) in riferimento all'oggetto di analisi di seguito riportato relazione al rendiconto annuale della Posta per l'anno di esercizio 2018 sul bilancio delle emissioni di gas serra, sull'offerta «pro clima» e sul calcolo dell'obiettivo del gruppo «Aumento dell'efficienza di CO_2».

Entità e oggetto della verifica

La nostra verifica economico-aziendale finalizzata al raggiungimento di una garanzia limitata si è concentrata su dati e informazioni di bilanci e rapporti dell'anno d'esercizio della Posta conclusosi il 31 dicembre 2018:

- il bilancio delle emissioni di gas serra e il calcolo dell'obiettivo del gruppo «Aumento dell'efficienza di CO_2» a fine 2018 (anno di base 2010);
- i flussi finanziari a valle, legati all'offerta «pro clima» volti a compensare le emissioni di gas serra, incluso il corretto utilizzo dei fondi «pro clima» dei clienti e
- i processi di rendicontazione e gestione nonché l'ambiente di controllo in ambito di aggregazione dei dati del bilancio delle emissioni di gas serra, dell'offerta «pro clima» e della relativa compensazione.

Criteri

Il bilanciamento delle emissioni di gas serra è stato valutato sulla base delle seguenti disposizioni di servizio, utilizzate dalla Posta:

- ISO 14064-1:2006, GRI 305: Emissioni 2016 e WRI/WBCSD Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), Revised Edition 2004: principi e requisiti per la quantificazione, il monitoraggio e la rendicontazione delle emissioni di gas serra e della relativa riduzione a livello aziendale;
- le procedure definite nell'ambito della gestione dati della Posta (Direttiva Tecnica e Manuale Analisi del ciclo di vita dell'azienda, rapporto sul bilanciamento ecologico dei prodotti) con le quali le emissioni di gas serra vengono rilevate, elaborate ed aggregate internamente, per poi essere allocate alle prestazioni postali;
- documentazione e disposizioni di servizio interne per la compensazione.

Limiti connessi

La precisione e la completezza dei dati sul bilanciamento delle emissioni di gas serra sono soggette a limiti contingenti, risultanti dal tipo di rilevamento, calcolo e valutazione dei dati. Inoltre, la quantificazione dei gas serra è limitata a causa di metodi scientifici incompleti per la determinazione dei fattori di emissione e dei valori necessari per le emissioni congiunte di gas diversi. Il nostro rapporto di verifica deve quindi essere letto in relazione alle disposizioni di servizio e alle procedure applicate dalla Posta e nel contesto delle definizioni sul bilanciamento interno delle emissioni di gas serra.

Responsabilità della Posta

La Direzione del gruppo è responsabile del relativo oggetto di analisi e dei criteri e della selezione, preparazione e rappresentazione delle informazioni scelte in relazione al bilanciamento delle emissioni di gas serra e al calcolo dell'obiettivo del gruppo «Aumento dell'efficienza di CO_2», in armonia con i criteri. Questa responsabilità comprende la concezione, l'implementazione e il mantenimento di controlli interni adeguati relativamente ai bilanciamenti e al calcolo delle emissioni di gas serra, che sia esente da anomalie significative imputabili a irregolarità o errori.

La nostra responsabilità

Abbiamo la responsabilità di eseguire una verifica economico-aziendale finalizzata al raggiungimento di una garanzia limitata e di fornire, sulla base della nostra verifica, una conclusione indipendente che mostri se siano emersi dati indicanti che il bilancio delle emissioni di gas serra, il rapporto sull'offerta «pro clima» e il calcolo della relativa compensazione «Aumento dell'efficienza di CO_2» non sono stati redatti in tutti gli aspetti fondamentali in conformità con le disposizioni e le direttive interne della Posta.

Abbiamo svolto la nostra verifica in armonia con l'International Standard on Assurance Engagements ISAE 3410, «Assurance on Greenhouse Gas Statements». Lo standard prevede la pianificazione ed esecuzione delle nostre procedure di verifica, tali da acquisire una garanzia limitata sul fatto che il rapporto sul bilancio delle emissioni di gas serra della Posta nonché la relativa compensazione e il calcolo dell'obiettivo del gruppo «Aumento dell'efficienza di CO_2» concordino, in tutti i loro aspetti fondamentali, con le suddette disposizioni di servizio. La scelta delle procedure di verifica compete al giudizio professionale del revisore indipendente.

Le procedure impiegate in una verifica economico-aziendale finalizzata al raggiungimento di una garanzia limitata sono meno ampie di quelle utilizzate in una verifica economico-aziendale finalizzata al raggiungimento di una sufficiente sicurezza, pertanto anche la sicurezza acquisita è minore.

Indipendenza e controllo della qualità

Per l'esecuzione dell'incarico abbiamo rispettato le prescrizioni in materia di indipendenza ed etica del Code of Ethics for Professional Accountants, pubblicate dall'International Ethics Standards Board for Accountants. Tale codice si basa sui principi di integrità, oggettività, competenza e comportamento professionali, riservatezza e obbligo di diligenza.

PricewaterhouseCoopers attua l'International Standard on Quality Control 1 e gestisce un sistema completo per il controllo della qualità, inclusi linee guida scritte e processi sulla compliance relativamente a requisiti etici, norme di comportamento a lavoro e prescrizioni legali e normative applicabili.

Riepilogo dei lavori svolti

In linea generale abbiamo svolto i seguenti lavori.

- Valutazione dell'applicazione delle disposizioni del gruppo **Esame dell'attuazione delle disposizioni a livello di gruppo sul bilanciamento delle emissioni di gas serra e sui processi di compensazione**
- **Interviste con i fornitori dei dati e i responsabili**
  Interviste con i principali fornitori dei dati nelle unità Comunicazione (Corporate Responsibility), Swiss Post Solutions Ltd. (Vietnam), Swiss Post Solutions SAS (Francia), AutoPostale SA, PostMail (Asendia Schweiz), PostFinance SA e Posta Immobili;
  Sondaggio tra le persone responsabili, nelle relative unità e a livello di gruppo, del rilevamento e della preparazione dei dati e della compensazione;
- **Valutazione dei dati di base**
  Verifica di adeguatezza, coerenza, esattezza e completezza di una selezione di dati di base (consumo di carburante per il trasporto nazionale di persone, lettere e pacchi della propria flotta e dei subappaltatori, consumo energetico per calore e corrente) e dei flussi finanziari per l'acquisizione dei certificati di emissione necessari per la compensazione;
- **Esame della documentazione e analisi dei documenti di base rilevanti**
  Esame a campione dei documenti rilevanti, inclusi i principi del gruppo su bilanciamento ecologico di prodotti e azienda, strutture di rendicontazione e gestionali e documentazione del processo di compensazione;
- **Valutazione dei processi e consolidamento dei dati**
  Esame dell'adeguatezza dei processi per il rilevamento e l'elaborazione dei dati di base e la compensazione; acquisizione e valutazione della procedura di consolidamento a livello di gruppo;
- **Verifica del metodo di calcolo del bilancio delle emissioni di gas serra**
  Verifica dell'adeguatezza e del funzionamento del metodo impiegato, inoltre verifica del metodo di base utilizzato per il calcolo delle emissioni di gas serra in tutti i settori di attività del gruppo;
- **Verifica della compensazione degli invii «pro clima»**
  Verifica della compensazione relativamente all'utilizzo di tutti i fondi «pro clima» dei clienti per l'acquisizione dei certificati sulle emissioni di gas serra e alla compensazione completa delle emissioni di gas serra risultanti dagli invii «pro clima».
- **Verifica del calcolo dell'obiettivo del gruppo «Aumento dell'efficienza di CO_2»**
  Verifica della metodica per il rilevamento del valore relativo all'incremento dell'efficienza di CO_2 raggiunto a fine 2018, in armonia con le disposizioni interne.

Non abbiamo verificato dati diversi da quelli descritti nel paragrafo Entità e oggetto dell'analisi. Riteniamo che i certificati delle revisioni da noi richiesti siano sufficienti e adeguati per poter trarre le nostre conclusioni.

Conclusione

Sulla base dei lavori descritti nel presente rapporto non sono emersi dati indicanti che il bilancio delle emissioni di gas serra, l'offerta «pro clima» e il calcolo dell'obiettivo del gruppo «Aumento dell'efficienza di CO_2» per l'anno di esercizio 2018, definiti nel paragrafo «Entità e oggetto dell'analisi», non siano stati adeguatamente elaborati nel pieno rispetto delle disposizioni e delle direttive interne della Posta.

PricewaterhouseCoopers AG

Dr. Marc Schmidli Konstantin Meier

Zurigo, 7 marzo 2019

* Questo testo è stato tradotto in Italiano dalla Posta Svizzera sulla base del rapporto originale PwC «Bericht des unabhängigen Wirtschaftsprüfers zur Berichterstattung der Schweizerischen Post zur Treibhausgasbilanz, zum Angebot ‹pro clima› und zur Berechnung des Konzernziels ‹Steigerung CO_2-Effizienz› für das Geschäftsjahr 2018».