

Restituzione del veicolo presso Post Company Cars SA

Furgoni / veicoli di trasporto

Contenuto

1. La vostra lista di controllo per un processo chiaro al termine dell'utilizzo del veicolo 3

2. Catalogo dei sinistri – Valutazione equa dello stato del veicolo: autovetture 4
2.1 Regole e disposizioni di servizio chiare 4
2.2 Laccatura 4
2.3 Carrozzeria / componenti esterni 4
2.4 Retrovisori esterni / componenti aggiuntivi esterni 5
2.5 Vano di carico / piano di carico 5
2.6 Sottoporta 6
2.7 Cristalli / sistemi di illuminazione 6
2.8 Cerchioni/pneumatici 7
2.9 Abitacolo / vano di carico 7
2.10 Gruppo propulsore / sterzo / telaio / gruppi ausiliari 8
2.11 Sottoscocca / impianto di scarico 8
2.12 Impianto frenante 9
2.13 Manutenzioni/ispezioni 9



1. La vostra lista di controllo per un processo chiaro al termine dell'utilizzo del veicolo

Con la restituzione del veicolo si deve garantire che
1. tutti i documenti e gli oggetti che sono stati consegnati con il veicolo e che appartengono al veicolo in questione vengano restituiti e
2. sono stati adempiuti in modo comprovabile tutti gli obblighi del cliente per il regolare utilizzo del veicolo.



Al momento della restituzione del veicolo aziendale, vi preghiamo di osservare i seguenti punti:

☐ i lavori di manutenzione e di servizio sono stati eseguiti correttamente.
☐ tutti i danni sono stati segnalati sulla homepage di Post Company Cars, conformemente alla descrizione del processo.
☐ il veicolo deve essere pulito a fondo sia all'interno che all'esterno.
☐ la seconda serie di ruote, tutti gli accessori e il certificato per cerchioni non originali e/o forniti da terzi si trovano all'interno del veicolo.
☐ tutte le chiavi, comprese quelle principali e sostitutive, sono nel veicolo.
☐ è presente la licenza di circolazione originale del veicolo.
☐ tutti i documenti originali, come ad esempio la cartella di bordo con la documentazione di Post Company Cars, incl. la carta (o le carte) carburante e la carta ricaricabile, si trovano nel veicolo.
☐ Per i veicoli alimentati con combustibili fossili: al momento della restituzione del veicolo il serbatoio deve essere completamente pieno.
☐ Per i veicoli a propulsione elettrica: al momento della restituzione del veicolo la batteria deve essere completamente carica.
☐ il cavo / i cavi di ricarica (per veicoli elettrici o ibridi plug-in) si trova/trovano nel veicolo.
☐ tutti gli oggetti personali sono stati rimossi dal veicolo.
☐ la messa in e fuori circolazione del veicolo è concordata con l'autorimessa partner.

Vi preghiamo di prendere atto di quanto sopra e vi preghiamo di restituire correttamente il veicolo.

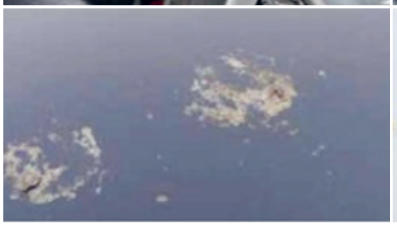
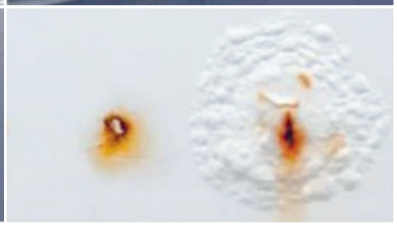
Nota
Qualora non dovessero essere soddisfatti tutti i punti di cui sopra, i costi che ne derivano saranno fatturati in base al nostro catalogo delle spese attualmente in vigore.

2. Catalogo dei sinistri – Valutazione equa dello stato del veicolo: autovetture

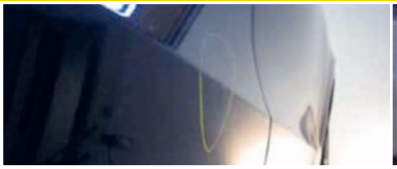
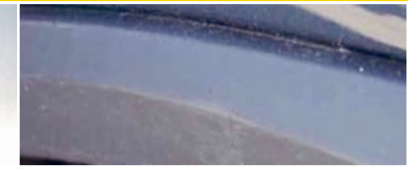
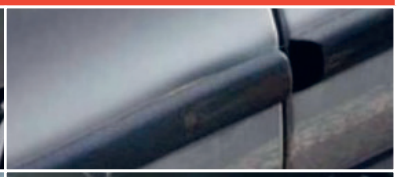
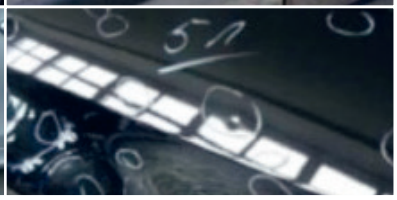
2.1 Regole e disposizioni di servizio chiare

Alla fine della durata del leasing si verificano spesso divergenze di opinione in merito alla perdita di valore del veicolo durante il periodo di utilizzo. Oltre alla questione fondamentale del valore contabile residuo del veicolo, si pone in particolare la questione di quali difetti debbano essere considerati danni che quindi riducono il valore del veicolo e di quali «danni» debbano essere considerati tracce d'uso e siano quindi coperti dalla rata di leasing. Di seguito trovate uno strumento di orientamento.

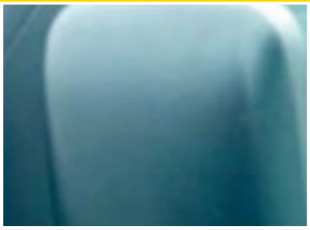
2.2 Laccatura

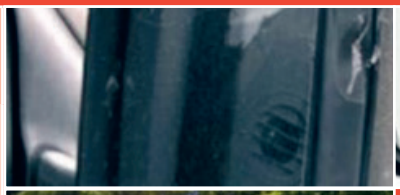
Accettato		
Graffi o scalfitture fino a una profondità di 0,1 cm e una superficie massima di 5 × 10 cm		
Leggeri abrasioni della vernice, ad es. sui bordi delle portiere		
Scheggiature superficiali da sassi o pietrisco (fondo non visibile) sulla parte anteriore del veicolo		
Danni ambientali lievi rimovibili con semplice lucidatura meccanica		
Leggere strisciate, come quelle provocate dagli impianti di lavaggio automatico		
Leggeri graffi sul bordo di carico del paraurti posteriore, come quelli che possono formarsi durante le operazioni di carico e scarico		
Non accettato		
Graffi non rimovibili con lucidatura meccanica		
Scalfitture con forte abrasione della vernice		
Pellicole pubblicitarie o residui delle stesse		
Danni ambientali importanti che necessitano di intervento di verniciatura		
Scheggiature da sassi profonde (fondo visibile)		
Distacchi marcati di vernice		
Ruggine		
Differenze di colore, ad es. in caso di riverniciature		
Verniciature di riparazione non eseguite a regola d'arte		
Danni profondi alla vernice che interessano la carrozzeria o con corrosione della stessa		

2.3 Carrozzeria / componenti esterni

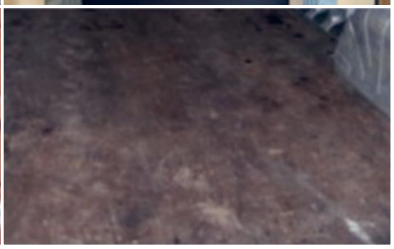
Accettato		
Lievi ammaccature da parcheggio senza danni alla vernice, che non compromettono in modo significativo l'aspetto generale del veicolo		
Leggere abrasioni su modanature e paraurti		
Non accettato		
Forti ammaccature da parcheggio che compromettono l'aspetto generale del veicolo		
Forte abrasione e deformazione delle modanature paraurti		
Forti deformazioni della carrozzeria e dei componenti esterni		
Presenza di fori per il fissaggio di componenti accessori		
Presenza di tracce riconducibili a danni precedenti		
Danni da grandine		
Danni da sinistro		

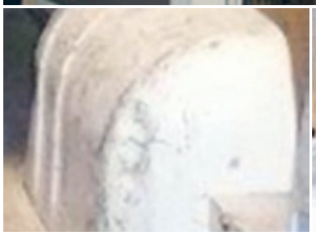
2.4 Retrovisori esterni / componenti aggiuntivi esterni

Accettato	
Graffi o scalfitture superficiali che non compromettono il funzionamento della parte del veicolo interessata	 
Le luci di segnalazione o i lampeggianti installati devono essere integri (nessun segno di rottura del vetro) e perfettamente funzionanti.	

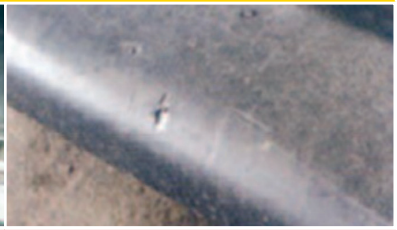
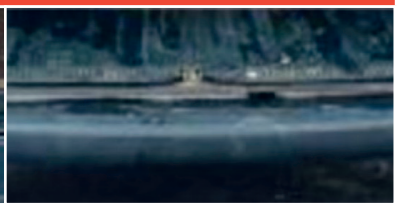
Non accettato	
Graffi o scalfitture di lunghezza superiore a 5 cm o, in caso di retrovisori verniciati, che raggiungono il materiale di base.	 
I retrovisori non devono presentare deformazioni, rotture del vetro né altre limitazioni di funzionamento.	
Le barre portatutto montate sul tetto del veicolo non devono presentare rotture e devono essere fissate correttamente. La sicurezza del supporto non deve essere compromessa da eventuale ruggine penetrata nel materiale.	

2.5 Vano di carico / piano di carico

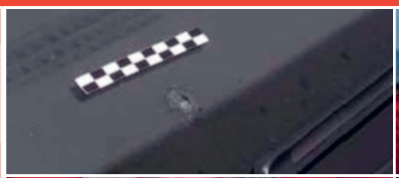
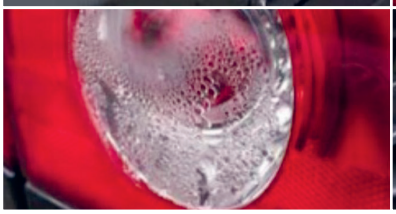
Accettato	
Ammaccature o scalfitture nelle pareti divisorie, non visibili dall'esterno, come quelle causate dal trasporto o dalle operazioni di carico e scarico merci, a condizione che non pregiudichino alcuna funzione nel vano di carico o nell'abitacolo	 
Installazioni successive rimaste nel veicolo, a condizione che siano state montate a regola d'arte e siano conformi alle condizioni di funzionamento del veicolo	
Abrasione sul bordo di piani di carico o sponde causata dalle operazioni di carico e scarico merci	 
Abrasioni, scalfitture e graffi sul piano di carico derivanti dal trasporto e dalle operazioni di carico e scarico merci	

Non accettato	
Componenti della carrozzeria, pareti divisorie, portiere o finestrini deformati	 
Componenti mantenuti in funzione tramite riparazioni d'emergenza o che hanno perso la loro funzionalità originaria	
Deformazioni evidenti dei passaruota, tracce di carico e scarico improprio, nonché di fissaggio non corretto o imballaggio non conforme delle merci trasportate	 
Funzionalità limitata di portiere, finestrini o componenti installati	

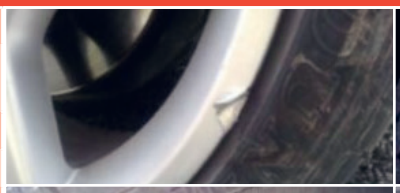
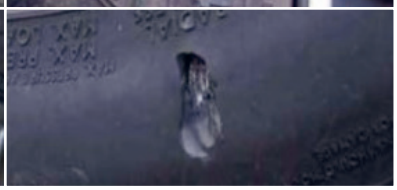
2.6 Sottoporta

Accettato	
Scalfitture, graffi o abrasioni sui bordi di carico e sui paraurti in corrispondenza della zona di carico	 
Danni in corrispondenza del bordo di carico, come quelli derivanti dalle operazioni di carico e scarico merci, a condizione che non compromettano la funzionalità di paraurti, luci, targa ecc.	
Non accettato	
Rotture, crepe o mancanza di materiale sul piano di carico o sui rivestimenti nella zona del vano di carico	 
Danni alla carrozzeria o alla vernice nella zona del vano di carico, qualora siano visibili tracce di ruggine	

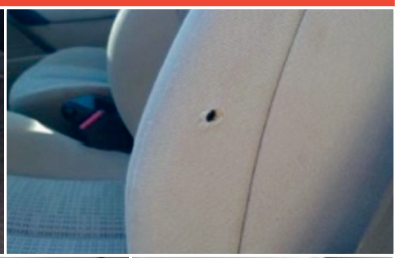
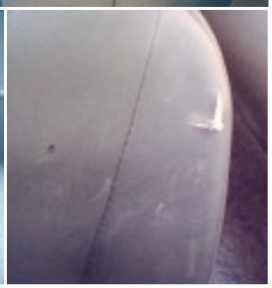
2.7 Cristalli / sistemi di illuminazione

Accettato	
Lievi scheggiature da sassi sul parabrezza che non pregiudicano la visuale (non rilevanti ai fini del collaudo)	 
Lievi graffi che non compromettono la visibilità	
Lievi scheggiature da sassi sui fari anteriori	
Riparazioni di scheggiature da sassi eseguite a regola d'arte, purché non situate nel campo visivo diretto del conducente	
Non accettato	
Scheggiature da sassi con formazione di crepe	 
Scheggiature/graffi che pregiudicano la visuale nel campo visivo del conducente (rilevanti ai fini del collaudo)	
Crepe e fessurazioni su cristalli, fari anteriori e posteriori	 
Tutti i danni che pregiudicano la sicurezza stradale	
Riparazioni dei cristalli non eseguite a regola d'arte	
Cristalli o dispositivi di illuminazione non ermetici	

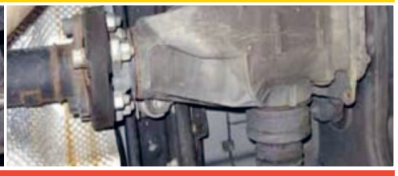
2.8 Cerchioni/pneumatici

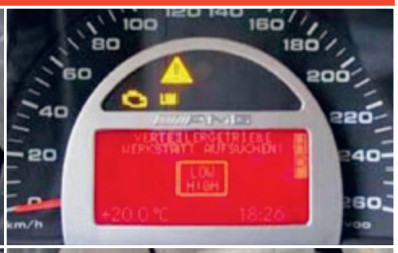
Accettato	
Profondità del battistrada fino al limite stabilito per legge	 
Lievi abrasioni sul lato esterno degli pneumatici	
Lievi graffi o abrasioni sui cerchioni senza asportazione di materiale	
Non accettato	
Pneumatici usurati su un lato	 
Profondità del battistrada inferiore al limite stabilito per legge	
Forti abrasioni e tagli sui fianchi degli pneumatici	
Pneumatici porosi e obsoleti	
Pneumatici con danni visibili (crepe, ammaccature)	 
Crepe, deformazioni, forte asportazione di materiale sui cerchi	
Forte corrosione dei cerchi	
Pneumatici non conformi	

2.9 Abitacolo / vano di carico

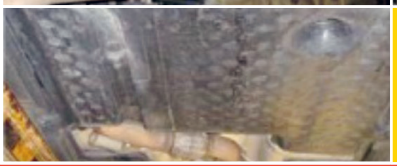
Accettato	
Lievi variazioni di colore dovute all'irraggiamento solare	 
Leggera abrasione su sedili e componenti del rivestimento	
Piccoli fori al di fuori del campo visivo	
Lievi segni di sporcizia che possono essere rimossi nell'ambito di una normale pulizia degli interni	
Non accettato	
Sporco ostinato e macchie che richiedono un intervento di pulizia straordinaria	 
Abrasione importante e fessurazioni su sedili e parti del rivestimento	
Presenza di fori nel campo visivo	
Bruciature	
Forti alterazioni cromatiche, come quelle causate dall'uso di detergenti non idonei	
Componenti dei sedili o dei rivestimenti mancanti	  
Rivestimenti del pianale consumati o logori	
Odori molesti chiaramente percepibili, ad es. animali, fumo, muffa ecc.	
Graffi su quadro strumenti e altri display	
Indicatori e display non funzionanti, ad es. errata visualizzazione di cifre e lettere	

2.10 Gruppo propulsore / sterzo / telaio / gruppi ausiliari

Accettato	
Segni di usura che non pregiudicano la sicurezza stradale	 
Lievi trasudazioni di olio	

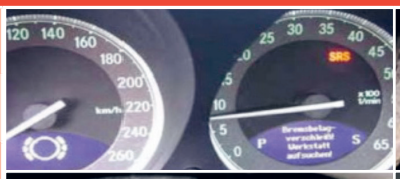
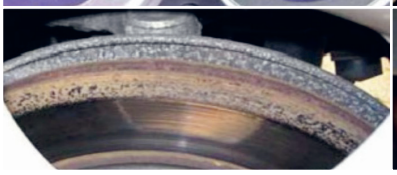
Non accettato	
Cuffie dei semiassi lacerate	   
Molle delle sospensioni rotte	
Tutte le perdite/anomalie di tenuta a carico di motore, trasmissione e differenziale	
Tutti i segni di usura rilevabili nell'ambito di un controllo visivo che pregiudicano la sicurezza stradale	
Componenti di asse e sospensioni danneggiati da urti	
Ammortizzatori non stagni	
Gioco anomalo a livello delle testine dello sterzo, dei bracci trasversali ecc.	
Perdite di tenuta dalla scatola guida e dalla pompa del servosterzo	
Rumori non definibili a livello del motore, del cambio, del differenziale e del gruppo propulsore	

2.11 Sottoscocca / impianto di scarico

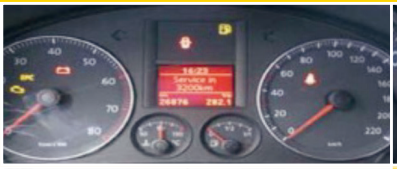
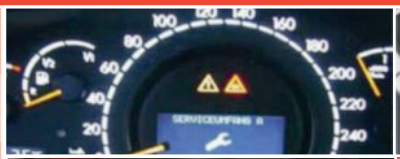
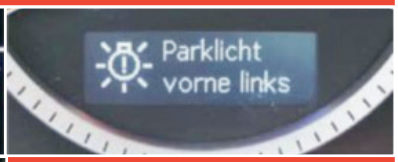
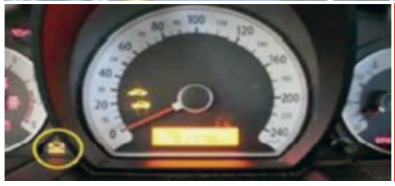
Accettato	
Stato normale, corrispondente all'età e al chilometraggio	  

Non accettato	
Perdite	   
Ruggine perforante	
Danni dovuti a urti esterni	
Danni, ad es. lamiere del pianale ammaccate	
Danni causati da un uso errato del cric	
Danni alla protezione sottoscocca	

2.12 Impianto frenante

Accettato	
Normale usura	 
Non accettato	
Guarnizioni dei freni usurate	 
Dischi dei freni usurati e con scalino	 
Condutture dei freni porose	
Qualsiasi compromissione della funzionalità	

2.13 Manutenzioni/ispezioni

Accettato	
Manutenzioni in scadenza a breve	 
Sostituzione della cinghia di distribuzione in scadenza a breve	
Collaudo in scadenza a breve	
Non accettato	
Manutenzioni scadute	 
Qualsiasi messaggio d'errore dell'elettronica di bordo	
Sostituzione della cinghia di distribuzione scaduta	
Collaudi scaduti	

Stato: febbraio 2026

Post Company Cars SA
Centro servizi
Stöckackerstrasse 50
CH-3030 Berna

058 388 55 55
service.companycars@posta.ch
postcompanycars.ch