Datenschutzbestimmungen zur Post Ladekarte und Post E-Mobility App der Post Company Cars AG

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Datenschutzbestimmungen regeln die Bearbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Post Ladekarte und Post E-Mobility App (nachfolgend «LÖSUNG»). Dort, wo die Post E-Mobility App zusätzliche Daten verarbeitet, wird explizit darauf hingewiesen.

1.2 Diese Datenschutzbestimmungen erläutern, welche Daten von Ihnen als NUTZERIN der LÖSUNG vor, während und nach der Nutzung der LÖSUNG von der Post Company Cars AG erfasst, verwendet, offengelegt und anderweitig berarbeitet werden.

2. Welche Art von Daten werden in der LÖSUNG bearbeitet und warum?

2.1 Bei der Nutzung der LÖSUNG werden folgende Informationen der NUTZERIN erfasst:

2.1.1. Persönliche Daten: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ladekartennummer / Appnummer

2.1.2. Zusätzliche persönliche Daten bei der Nutzung der App

- IP Adresse der Kommunikationsverbindung
- Betriebssystem
- Nutzungs- und Verwendungszeit einer Ladestation
- Login-Daten und Login-Zeitpunkte in der App
- Anonymisierter Nutzungspfad in der App zur statistischen Auswertung und Optimierung des User-Interface Designs der App

2.1.3. Daten zu Ladevorgängen, um die Ladevorgänge in Rechnung zu stellen und um einen Ladereport zur Verfügung zu stellen. Hierzu werden folgende Ladedaten erhoben: Start- und Endzeit, kWh-Menge, Einkaufspreis, Verkaufspreis, Ladestation-Anbieter und Ladestationadresse (Strasse + Nummer, Ort, PLZ), Ladekartennummer / Appnummer.

2.1.4. GPS-Daten, im Falle der Nutzung der GPS-Funktion der App, um den Standort der NUTZERIN zu bestimmen und nahegelegene Ladestationen anzeigen zu können. Diese GPS-Daten werden nicht gespeichert.

2.1.5. Um die Übersicht der verfügbaren Ladestationen anzuzeigen, sowie zur Routenberechnung, wird über eine Schnittstelle auf die Kartendienste von Google Maps und Apple Maps zurückgegriffen.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps und Apple Maps werden in der Regel Informationen über die Nutzung der App und die Nutzungsweise der Kartenfunktion an einen Server von Google / Apple in den USA übertragen und dort gespeichert. Wenn die NUTZERIN mit einem Google-Benutzerkonto eingeloggt ist, kann es zudem sein, dass Daten mit ihrem Benutzerkonto verknüpft werden. Die Post Company Cars AG hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden sich in den Datenschutzerklärungen von:

- Google: https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/
- Apple: https://www.apple.com/de/privacy/

2.2. Wird die Post Company Cars AG von der NUTZERIN im Zusammenhang mit der LÖSUNG kontaktiert, können die folgenden personenbezogenen Daten der NUTZERIN erfasst werden:

2.2.1. Name und Kontaktdaten (z.B. Adresse, Postleitzahl, Land, Telefonnummern, E- Mail-Adresse);

2.2.2. Grund der Kontaktaufnahme;

2.2.3. Informationen, die zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen notwendig sind.

2.3. Die vorgängig aufgelisteten Daten werden wie folgt erhoben:

2.3.1. Ladevorgangsbezogene Daten werden über das Internet in Echtzeit erfasst und in die IT Systeme der Post Company Cars AG in regelmässigen Intervallen übermittelt.

2.3.2. Persönliche Daten von der NUTZERIN werden durch die Post Company Cars AG direkt von der NUTZERIN erhoben. Falls die NUTZERIN nicht die Vertragspartnerin (KUNDIN) der Post Company Cars AG ist, können diese persönlichen Daten der NUTZERIN alternativ von der KUNDIN bereitgestellt werden.

3. Wie werden personenbezogene Nutzerdaten von der Post Company Cars AG genutzt?

3.1 Die Post Company Cars AG nutzt die in Ziffer 2 beschriebenen Informationen für folgende Zwecke:

3.1.1 Zum Betrieb und der Administration der Lösung;

3.1.2 zur Abrechnung der verbrauchsbasierten Ladevorgänge;

3.1.3 zur Bewerbung der LÖSUNG und weiterer Angebote der Post Company Cars AG;

3.1.4 zur Verbesserung der Funktionalität und Qualität der LÖSUNG;

3.1.5 zur Unterstützung bei Anfragen der NUTZERIN / KUNDIN im Zusammenhang mit der LÖSUNG;

3.1.6 zur Einhaltung rechtlicher, regulatorischer und anderer einschlägiger Vorgaben;

3.1.7 zu jedem anderen Zweck im Zusammenhang mit der Verwaltung der Rechtsbeziehung zwischen der NUTZERIN/KUNDIN mit der der Post Company Cars AG.

4. Aggregierte Informationen

4.1 Die Post Company Cars AG aggregiert ausgewählte Daten gemäss Ziffer 2, so dass keine Identifizierung der NUTZERIN möglich ist. Diese aggregierten Informationen werden zu statistischen Analyse- und Verwaltungszwecken verwendet, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Trendanalysen, versicherungsmathematische Berechnungen, Produktgestaltung, Risikobeurteilung sowie Kostenanalysen in Verbindung mit dem Betrieb der LÖSUNG.

5. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

5.1 Die bei der Nutzung der LÖSUNG anfallenden Daten gemäss Ziffer 2, insbesondere Betriebsdaten, werden der NUTZERIN / KUNDIN offengelegt.

5.2 Aus diesen Daten können personenbezogene Profile zur Nutzung der LÖSUNG erstellt werden. Insofern es sich bei der NUTZERIN nicht um die KUNDIN der Lösung handelt, hat die KUNDIN die personenbezogene Auswertung dieser Daten in Bezug auf ihre NUTZERINNEN (Arbeitnehmenden) selbständig zu verantworten und ggf. eine Einwilligung einzuholen.

5.3 Daten der NUTZERIN werden nur soweit dies gesetzlich zulässig ist oder nach ihrer vorherigen rechtmässigen Einwilligung und im Rahmen des zuvor mitgeteilten Verarbeitungszweckes an Dritte bekannt gegeben.

5.4 Die Post Company Cars AG kann zur Leistungserbringung im Zusammenhang mit der LÖSUNG Dritte beiziehen wie beispielsweise IT-Dienstleister, Ladestationbetreiber, Konzerngesellschaften der Post etc. (Auftragsbearbeiter) und diesen Auftragsbearbeitern die dazu erforderlichen Daten zugänglich machen.

5.5 Diese beigezogenen Dritten sind denselben Pflichten betreffend Datenschutz unterstellt wie die Post Company Cars AG selbst und dürfen – unter Vorbehalt abweichender gesetzlicher Bestimmungen – die Daten der NUTZERIN nicht für eigene Zwecke und nur in Auftrag und auf Weisung der Post Company Cars AG bearbeiten. Die Post Company Cars AG ist zu einer sorgfältigen Auswahl, Instruktion und Kontrolle der Dienstleistungserbringenden verpflichtet.

5.6 Die Auftragsbearbeitenden können auch im Ausland domiziliert sein. Die Post Company Cars AG gewährleistet die Angemessenheit des Schutzes der Daten bei den Auftragsbearbeitenden im Zielland. Namentlich werden Ihre Daten an Auftragsbearbeiter mit Sitz in Österreich und in Deutschland bekannt gegeben.

6. Vorkehrungen zum Schutz personenbezogener Daten

6.1 Die Post Company Cars AG ergreift technische und organisatorische Massnahmen, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten der NUTZERIN nach Massgabe des geltenden Rechts zu gewährleisten. Die Post Company Cars AG und jeder andere im Auftrag handelnde Datenverarbeiter werden von ihr verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Massnahmen umzusetzen, welche die verarbeiteten personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff und unbefugter Änderung, Übermittlung, Offenlegung, Löschung oder Zerstörung sowie vor Schäden, versehentlichem Verlust oder unbeabsichtigter Zerstörung, schützen.

7. Betroffenenrechte

7.1 Die NUTZERIN/KUNDIN hat das Recht, Auskunft über die Bearbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

7.2 Die NUTZERIN/KUNDIN hat das Recht, unrichtige Personendaten berichtigen zu lassen.

7.3 Die NUTZERIN/KUNDIN hat das Recht, die Bearbeitung ihrer Daten zu untersagen und die Löschung verlangen, insofern diese Daten nicht für das Erbringen der LÖSUNG erforderlich sind.

7.4 Für sämtliche Anfragen auf Auskunft, Berichtigung, Widerruf und Löschung ist die unter Ziffer 8 angeführte Kontaktstelle schriftlich zu kontaktieren und eine Kopie des Passes oder der ID zur Legitimation beizulegen.

8. Kontaktdaten POST COMPANY CARS

POST COMPANY CARS AG
Servicecenter
Stöckackerstrasse 50
3030 Bern
Schweiz

9. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

9.1 Diese Datenschutzbestimmungen kann von der Post Company Cars AG gelegentlich geändert werden, um sie an neue gesetzliche Anforderungen oder an eigene aktuelle Datenschutzpraktiken anzupassen. Das letzte Aktualisierungsdatum ist am Ende der Datenschutzerklärung angegeben.

Die Datenschutzbestimmungen werden elektronisch publiziert und sind einsehbar unter https://postcompanycars.post.ch/de/hilfe-und-support/dokumente/dokumente

© Post Company Cars AG, Januar 2026