Datenschutzerklärung zu den Dienstleistungen der Post Company Cars AG

1. Verantwortliche

1.1 Die Post Company Cars AG (nachfolgend «Post Company Cars», «wir» oder «uns» genannt) ist Verantwortliche der Datenbearbeitung.

2. Geltungsbereich

2.1 Diese Datenschutzerklärung regelt die Bearbeitung von Personendaten bei der Nutzung der Dienstleistungen «Flottenmanagement», «YellowDrive», «Kundenportal», «Lade- und Treibstoffkarten» und «E-Mobilität» von Post Company Cars (nachfolgend «Dienstleistungen»). Genauere Angaben zu den Dienstleistungen sind in den AGB «Flottenmanagement», «Ladeinfrastruktur» und «YellowDrive» enthalten.

2.2 Diese Datenschutzbestimmungen erläutern, welche Daten von Ihnen als Vertragspartner von Post Company Cars oder als Endnutzer (Fahrzeuglenker) vor, während und nach der Nutzung der Dienstleistungen erfasst, verwendet, offengelegt und anderweitig bearbeitet werden.

3. Bearbeitete Kategorien von Personendaten

3.1 Sofern Sie Vertragspartner sind, bearbeiten wir folgende Kategorien von Personendaten:

- Allgemeine Personendaten wie Anrede, Vor- und Nachname, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer;
- Technische Daten wie Fahrzeug-Identifikationsnummer FIN, Marke, Modell, Baujahr und Erwerbsjahr;
- Finanzdaten zur Bestimmung der finanziellen Bonität wie etwa Bilanz, Erfolgsrechnung, Lohnausweis, Begünstigtenangaben, Offertinformationen, Budgetinformationen, Informationen zur Geschäftsentwicklung.

Abhängig von den gewählten Zusatzdienstleistungen bearbeiten wir zusätzlich folgende Kategorien von Personendaten:

- Instandhaltungsdaten wie Anzahl, Ort und Zeitpunkte der Instandhaltungsbesuche;
- Versicherungsdaten wie Schadenrendement, Einzelschadenliste, Informationen über eine allfällige Beendigung des vorherigen Versicherungsverhältnisses, Schadenhistorie, Unfalldokumentation;
- Verbrauchsdaten wie Lade- und Tankzeiten, Lade- und Tankmengen, Lade- und Tankstandort, Ladekartennummer bzw. Appnummer;
- Logdaten bei der Verwendung des Kundenportals wie IP-Adressen, Nutzungszeiten.

3.2 Sofern Sie Endnutzer sind, erfassen wir zusätzlich folgende Personendaten von Ihnen und verknüpfen sie mit den unter Ziffer 2.1 aufgeführten Daten:

- Weitere Personendaten wie Anrede, Vor- und Nachname, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer;
- GPS-Daten, um den Standort des Fahrzeugs bzw. des Endnutzers zu bestimmen.

3.3 Sollten Sie uns im Zusammenhang mit den Dienstleistungen kontaktieren, können unsererseits die folgenden Personendaten über Sie erfasst werden:

- Vor- und Nachname, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer.

3.4 Wir erheben die vorgängig erwähnten Personendaten wie folgt:

- Die Personendaten erheben wir, über unsere Webseite direkt beim Endbenutzer oder bei dessen Arbeitgeber, sofern dieser unsere Vertragspartei ist;
- Fahrzeugdaten werden in Echtzeit vom Fahrzeug an die Systeme von Post Company Cars übermittelt.

4. Zu welchen Zwecken werden die Personendaten genutzt?

4.1 Wir nutzen die in Ziffer 3 beschriebenen Daten für folgende Zwecke:

- Erfüllung von Verpflichtungen, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergeben;
- Betrieb und der Administration der Dienstleistungen;
- Abrechnung verbrauchsbasierter Vorgänge wie Lade- und Tankvorgänge oder Instandhaltung;
- Benachrichtigung beim Betreten oder Verlassen virtueller Zonen;
- Erstellung und Auswertung von Fahrerprofilen anhand des Fahrverhaltens (Beschleunigungs- und Bremsverhalten);
- Verhinderung von Fahrzeugschäden und übermässigem Verschleiss;
- Bewerbung der Dienstleistungen und weiterer Angebote von Post Company Cars;
- Verbesserung der Funktionalität und Qualität der Dienstleistungen;
- Unterstützung bei Kundenanfragen oder Kundenbeschwerden im Zusammenhang mit den Dienstleistungen;
- Einhaltung rechtlicher, regulatorischer und anderer einschlägiger Vorgaben;
- Zu jedem anderen Zweck im Zusammenhang mit der Verwaltung Ihrer Rechtsbeziehung mit Post Company Cars.

4.2 Ausgewählte Daten im Sinne von Ziffer 3 werden in anonymisierter Form für weitere Zwecke verwendet.

5. Werden Personendaten an Dritte weitergegeben?

5.1 Post Company Cars kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen, wie beispielsweise IT-Dienstleister, Konzerngesellgesellschaften der Post etc. und diesen Auftragsbearbeitern die dazu erforderlichen Daten zugänglich machen. Vorbehalten bleibt ausserdem die Weitergabe von Personendaten an Behörden und Versicherungen.

5.2 Die beigezogenen Dritten sind denselben Pflichten betreffend Datenschutz unterstellt wie Post Company Cars selbst und dürfen – unter Vorbehalt abweichender gesetzlicher Bestimmungen – die Personendaten nicht für eigene Zwecke und nur in Auftrag und auf Weisung von Post Company Cars bearbeiten. Post Company Cars ist zu einer sorgfältigen Auswahl, Instruktion und Kontrolle der Dienstleistungserbringenden verpflichtet.

5.3 Auftragsbearbeiter können auch im Ausland domiziliert sein. Post Company Cars gewährleistet die Angemessenheit des Schutzes der Daten bei den Auftragsverarbeitenden im Zielland. Konkret werden Personendaten an Auftragsbearbeiter nach Deutschland, Österreich und der Schweiz bekanntgegeben.

6. Welche Vorkehrungen werden getroffen, um Ihre Personendaten zu schützten?

6.1 Post Company Cars ergreift Massnahmen, um die Sicherheit Ihrer Personendaten nach Massgabe des geltenden Rechts zu gewährleisten. Post Company Cars und jeder andere im Auftrag handelnde Datenbearbeiter werden vonseiten Post Company Cars verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Massnahmen umzusetzen, welche die von ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff und unbefugter Änderung, Übermittlung, Offenlegung, Löschung oder Zerstörung sowie vor Schäden, versehentlichem Verlust oder unbeabsichtigter Zerstörung, schützen.

7. Welche Rechte haben Sie hinsichtlich Auskunft, Berichtigung Widerruf und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten?

7.1 Sie haben das Recht auf Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen.

7.2 Soweit die Daten nicht für das Erbringen der Dienstleistung erforderlich sind, können Sie die Bearbeitung Ihrer Daten untersagen und die Löschung verlangen.

7.3 Sie haben auch das Recht unrichtige Personendaten berichtigen zu lassen.

7.4 Für sämtliche Anfragen auf Auskunft, Berichtigung, Widerruf und Löschung wenden Sie sich bitte schriftlich mit einer Kopie des Passes oder der ID an die nachfolgende Kontaktstelle.

8. Kontaktdaten

Post Company Cars AG
Servicecenter
Stöckackerstrasse 50
3030 Bern
Schweiz

9. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

9.1 Änderungen an dieser Datenschutzerklärung können von Zeit zu Zeit erforderlich werden. Beispielsweise, wenn wir unseren digitalen Auftritt weiterentwickeln oder es gesetzliche Änderungen gibt. Wir behalten uns daher vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung zu einem zukünftigen Datum zu ändern. Daher empfehlen wir, diese Datenschutzerklärung regelmässig zu lesen.

© Post Company Cars AG, Oktober 2025