URGENT
Express-Versand ins Ausland

Mit URGENT, der Express-Dienstleistung der FedEx Express Swiss Post GmbH, versenden Sie Dokumente, Kleinwaren und Waren in kürzester Zeit in alle Welt. Ihre dringlichen Sendungen erreichen die Empfänger in über 200 Ländern auf fünf Kontinenten.

Die Express-Dienstleistung URGENT bringt Ihre Sendungen in kürzester Zeit weltweit im Netzwerk von FedEx zum Ziel. Leistungserbringerin und Vertragspartnerin ist die FedEx Express Swiss Post GmbH, ein Joint Venture der Post und des weltweit tätigen Express-Dienstleistungsunternehmens FedEx. Dank dieser Kooperation können Geschäftskunden in der Schweiz von **vielen Vorteilen** profitieren:

- Aufgabe in allen eigenbetriebenen Filialen der Post oder Abholung
- Kostenlose Abholung durch FedEx (ausgenommen Rand- und Bergregionen, sogenannte C- und D-Zonen)
- Transportpreise nach effektivem Gewicht, kein Treibstoffzuschlag
- Transport und Zustellung innerhalb des weltweiten FedEx-Netzes
- Persönliche Auslieferung gegen Unterschrift
- Weltweite Sendungsverfolgung mit Benachrichtigungsfunktion
- Individuelle Haftungserhöhung möglich
- Versand als Multiple Parcel Shipment (MPS) möglich
- Abrechnung auf der gewohnten Monatsrechnung der Post mit 30 Tagen Zahlungsfrist

Sendungskategorien
URGENT-Sendungen gliedern sich in folgende Kategorien:

URGENT Dokumente:
- Gewicht: max. 0,5 kg
- Warenwert: max. USD 100.00
- Pflichtverpackung: FedEx Envelope
- Als Dokument gelten: Briefe, Memos, Verträge

URGENT Kleinwaren:
- Gewicht: max. 2,5 kg
- Warenwert: max. USD 100.00
- Pflichtverpackung: FedEx Pak
- Als Kleinware gelten Inhalte, die in ein FedEx Pak passen, nicht in die Kategorie Dokumente fallen (z. B. Flugtickets oder Magazine) und Dokumente, die das Maximalgewicht für Dokumente überschreiten

URGENT Waren:
- Gewicht: max. 30 kg (Postaufgabe)
- Höchstmasse: 100 × 60 × 60 cm (L × B × H) sowie Umfang plus Länge maximal 266 cm
- Als Waren gelten Objekte, die einen Warenwert besitzen und URGENT Dokumente und Kleinwaren, die nicht mit einer Gratisverpackung FedEx Envelope bzw. FedEx Pak aufgegeben werden
- Packstücke bis 68 kg und Sendungen mit Abmessungen über 100 × 60 × 60 cm müssen direkt durch FedEx abgeholt werden. Beachten Sie die Zuschläge für Gewicht und Abmessungen in den Versandbedingungen unter www.post.ch/urgent
- Das absolute Maximalmass darf nicht überschritten werden: Länge 274 cm, sowie die Länge plus Umfang total 330 cm (Umfang = 2× Breite plus 2× Höhe)

Beförderungszeiten
Der voraussichtliche Zustellzeitpunkt wird für jede Sendung direkt bei der Frachtbrieferstellung in unserem Onlinedienst berechnet. Die länderspezifischen Beförderungszeiten als Richtwert finden Sie unter www.post.ch/info-int.

Versanddokumente
Erstellen Sie Ihre Versanddokumente unter www.post.ch/onlinedienste mit Hilfe des Onlinedienstes «Frachtbrief erstellen (gegen Rechnung)». Der Onlinedienst bietet Ihnen zusätzliche Features:
- Zustellzeitpunkt berechnen
- Benachrichtigung von FedEx über den Sendungsstatus buchen
- Abholung durch FedEx (exkl. entlegener Gebiete) buchen
- Eigene Handelsrechnung hochladen
- Versandpapiere für einen Import erstellen

Verpackung
Verwenden Sie für den Versand Ihrer Dokumente und Kleinwaren **zwingend** die kostenlosen Versandverpackungen von FedEx. Diese können Sie in jeder grösseren Filiale der Post und über den Onlinedienst «Formulare und Broschüren bestellen» unter www.post.ch/docucenter bestellen.

Aufgabe
URGENT-Sendungen bis 30 kg können Sie bei jeder eigenbetriebenen Filiale der Post aufgeben oder der Postabholung mitgeben. Sie können Ihre Sendungen auch durch die FedEx Express Swiss Post GmbH abholen lassen.

Schwerere Sendungen bis 68 kg müssen direkt durch die FedEx Express Swiss Post GmbH abgeholt werden.

Preise
Die Preise für die Beförderung richten sich nach der Kategorie (Dokumente, Kleinwaren oder Waren) und nach den in Zonen eingeteilten Bestimmungsländern. Preisrechner und weitere Informationen finden Sie unter www.post.ch/info-int oder direkt beim Erstellen des Frachtbriefes im Onlinedienst «Frachtbrief erstellen (gegen Rechnung)».
Bei grösseren Sendungsmengen können andere Konditionen vertraglich vereinbart werden. Kontaktieren Sie Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater.

Zuschläge
Sollte Ihre Sendung bei FedEx nicht automatisch sortierbar sein, beispielsweise aufgrund ihrer Oberflächenbeschaffenheit oder Abmessungen über dem eingangs erwähnten Standard, können Zuschläge anfallen. Beachten Sie dazu die weiteren Informationen unter www.post.ch/urgent.

Sendungen verfolgen
Mit dem Onlinedienst «Sendungen verfolgen» können Sie sich über den Verlauf der Verarbeitung Ihrer URGENT-Sendung informieren. Geben Sie einfach im Suchfeld die 12-stellige Sendungsnummer Ihrer URGENT-Sendung ein.

Haftung
Im Sendungspreis ist die Basishaftung für den Inhalt Ihrer Sendungen bei Verlust oder Beschädigung automatisch enthalten:
- Grundsatz: 26 Sonderziehungsrechte pro kg
- Dokumente und Kleinwaren: maximal USD 100.00 pro Sendung (oder Gegenwert in Landeswährung)
- Waren: maximal USD 50 000.00 pro Sendung (oder Gegenwert in Landeswährung)
- Für «einzigartige Artikel» (z. B. Edelsteine, Edelmetalle, Schmuck, ungeschützte Möbel, Glas, Porzellan, Kunstgegenstände, wichtiger Dokumente (einschließlich Reisepässe), Smartphones, Tablets, Laptops, Speicherkarten u. Ä.): USD 1000.00 pro Sendung

Es gelten die AGB der FedEx Express Swiss Post GmbH in Kombination mit den unter www.post.ch/urgent publizierten Dienstleistungsbeschreibungen.

Zusatzleistungen

Haftungserhöhung
Erhöhen Sie die Haftung pro Warensendung in Schritten von USD 100.00. Die maximale Haftung liegt bei USD 50 000.00 oder beim Gegenwert in der Landeswährung. Ausgenommen sind «einzigartige Artikel». Die Auswahl und der Preis werden bei der Frachtbrieferstellung im Onlinedienst angezeigt.

Mittagszustellung in 25 Länder
Lassen Sie Ihre Sendung in Ballungszentren bis 12.00 Uhr zustellen (teilweise bis 10.30 Uhr). Die Verfügbarkeit, der Preis und die Zustellzeit werden bei der Frachtbrieferstellung angezeigt.

Kostenübernahme (DDP)
Übernehmen Sie allfällige Kosten für Zoll, MWST und Gebühren im Empfängerland. Ihre Empfängerin oder Ihr Empfänger im Ausland muss somit keine Gebühren für die erhaltene Sendung entrichten.
Diese Option steht im letzten Schritt bei der Frachtbrieferstellung zur Verfügung.

Import
Beauftragen Sie FedEx mit der Abholung einer Sendung im Ausland auf Kosten des Schweizer Empfängers.
Diese Option kann zu Beginn der Frachtbrieferstellung gebucht werden. Einfaches Umdrehen der Absender- und Empfängeradresse.

In Zusammenarbeit mit:

Weitere Informationen finden Sie unter www.post.ch/urgent.

Post CH AG
Logistik-Services
International Mail & Parcels
Wankdorfallee 4
3030 Bern

www.post.ch/urgent
Telefon 0800 45 45 45
cs.urgent.ch@fedex.com

2015-011 (LS) 01.2025